

◎市民の声 回答一覧(令和4年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
1	R4.4.6	山香庁舎公民館の2階移動について	山香公民館は1階の利用しやすい元の場所にあった方が利用の利便性があると思う。振興課と福祉等と同じように公民により利用しやすいよう町民のことを考えてほしい。	社会教育課	このたびは、山香中央公民館の事務室移転に伴い、ご不便をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。 山香中央公民館は、山香庁舎へ移転して12年が経過しました。合併以後は「杵築市中央公民館」という課でしたが、令和2年4月の組織改編により、市内3中央公民館、各地区公民館、そして市立図書館とともに「社会教育課」に統合されました。 この組織改編以前から、旧社会教育課と市中央公民館は、各種社会教育事業を実施するうえで、その両輪となり連携を図って参りましたが、予期せぬコロナ禍をはじめ、地区公民館のコミュニティセンター化等、本市の社会教育を取り巻く環境がここ数年で大きく変化しました。 このような変化に対応すべく、一年前にも課内の連携を強化することを目的に、事務室統合を検討しましたが、そのスペース確保が困難なため、実現には至りませんでした。 このたび、旧山香農政係と山香畜産係が、山香庁舎1階へ移転することから、その空き室を統合事務室として利用できないか、関係各課と協議を進めました。その結果、 ・統合事務室として概ねスペースが確保できること。 ・山香中央公民館の事務室移転先として、従前の場所から近く、公民館機能が2、3階部分であり、庁舎正面玄関やエレベーター、階段などからも近くアクセスが良いこと。 ・山香庁舎内の教育委員会部局の執務室が、ほぼ2階に集中することで、教育委員会内の連携が更に図られることなどがあげられ、今回の事務室移転となりました。 今回いただきましたご意見は、真摯に受け止め、今後の業務運営にいかして参ります。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
2	R4.4.7	公民館移動について	入ってすぐではなく、2階に上がるのが大変な気がします。年齢がいくと余計辛いです。		
3	R4.4.7	公民館移転について	今までは窓口にて気軽に声をかけ、色々とお世話をしていたが、2Fになり、ノックをして部屋に入らなければならず、少しためらいがある。 また、年の為、2Fでは少し遠くなり、気軽に行きづらい。玄関の照明がなくなり、寂しく感じる。1Fの方が良いのでは？		
4	R4.4.27	市有施設の利用について	市外の方が使えないとのことですが、健康維持のために利用されているご年配の方がコミュニケーションと運動の場を無くされ、大変つらいという声を多々耳にします。 (例: 国東の80代の方がプールを使えなくなったetc。太極拳の先生が別府の方なので大田の人も太極拳ができない) また、市外の方からの杵築の印象もとても良くないです。 (カフェに来たお客様から最近よく言われます) マスク、アルコールをしっかり徹底していれば、市外の方も利用できるように、一刻も早く再開をお願いします。	危機管理課	※太極拳の先生については、ワクチン3回接種証明でOKと伝えている。(大田中央公民館にて確認) 健康維持のために利用されているご年配の方々のコミュニケーションと運動の場をなくされた事に対し、大変申し訳なく考えています。令和4年の年明けより第6波の感染拡大が進み、これまでにない感染拡大が見受けられました。新型コロナウイルスの感染拡大に対し、3密を避ける事や極力人流を抑制する事等の推進が有効とされていました。市民の皆様の健康を考えると市有施設の利用制限もやむを得なかったと考えています。 令和4年5月11日に開催した新型コロナウイルス感染症対策本部会議をもって、市外住民の利用不可を解除しました。

◎市民の声 回答一覧(令和4年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
5	R4.5.9	市の施設、杵築市外在住の人が使えないのはおかしい。	市の施設で行われていた、通っていた教室は、先生が市外在住者ということでSTOPしています。(コロナワクチン3回接種していればOKとなったそうだが、人それぞれ体質の問題もあり、接種できない人もいます。)市外から通勤通学している人もいますし、市外の方の施設利用不可っておかしくないですか？市内・市外在住問わず、心身健康維持の為、再開できるようぜひ検討していただきたい。 少しずついろいろな事が規制緩和されているのに、杵築市は逆行しているように思える。	危機管理課	No.4 と同趣旨の回答と考えています。 再開依頼であり、令和4年5月11日に開催した、第46回新型コロナウイルス感染症対策本部会議をもって市外住民の利用不可を解除しています。
6	R4.5.16	不在者投票の件	①問題点 せっかく千葉県野田市から不在者投票用紙が届きながら、本庁に出向くことができず、山香庁舎に相談に来たが、法の一点ばりで見捨てられた。失った選挙権(一票の重み)に対し、責任を考えてほしい。 ②改正案 ・各市庁舎に不在者投票所の設置 ・高齢者、障害者等々対象者には封筒送り手続き	選挙管理委員会	公職選挙法第四十九条で、「不在者投票管理者の管理する投票を記載する場所において、投票用紙に投票の記載をし、これを封筒に入れて不在者投票管理者に提出する方法により行わせることができる。」となっています。 また、山香庁舎・大田庁舎には専任の選挙管理委員会事務局員が在籍していません。各庁舎に不在者投票管理者や専任の職員がいないため、適正な選挙管理ができないことから、現時点では、各庁舎に不在者投票所を設置する予定はありません。 公職選挙法第四十九条で介護保険の要介護5、戦傷病者手帳をお持ちの方、障がい者手帳をお持ちの方で一定要件を満たす障がいのある方は、郵便等による不在者投票を行うことができます。
7	R4.7.5	子育てクーポンについて	クーポンをもらえるのはありがたいが、おむつ・ミルク・おしりふきも買えるように改善してほしい。またミルクを買えるところがドラモリしかないの、店舗を増やしてほしい。 また、命がけで出産するのにごみ袋はどうかと思う。子育てクーポンを配布しているというのがどの市町村もしている。子育て世帯はお金がかかるので、お祝いとしてお金または子育てクーポン以外のクーポン券を考え直してほしいです。	福祉事務所子ども支援室	おおいた子育てほっとクーポンが利用できるサービスの見直しや協力店舗を増やす努力を今後も続けます。 また、子育て世帯への支援策についても、重要な課題と考えていますので、今後も検討してまいります。

◎市民の声 回答一覧(令和4年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
8	R4.8.15	公園	<p>周辺に子供が安全に楽しく遊べる公園を作ってほしいです。子どもも走り回ったり、滑り台でたくさん遊べたらうれしいし、体力もついて、とてもいいことだと思います。</p> <p>今は車で行かないといけない公園ばかりで、近くにあると助かります。小さくてもいいので、ちょっとした遊具があると嬉しいです。子どもを育てるママの応援をしてほしいです。</p>	建設課	<p>ご住所の付近には、300m～400m程度の場所に杵築市立山香小学校があります。小学校内には滑り台のある複合遊具やブランコ・ジャングルジム等の遊具が設置されています。また、ご住所から500m程度の場所には、杵築市役所山香庁舎があり、庁舎前には山香ふれあい広場(芝生)があります。小さな子供も安心して運動ができる場所だと思います。いずれの施設も使用許可が必要になる場合があります。ご利用の際は、各施設の管理者等へお問い合わせください。</p> <p>その他、旧山香地域では、芝生広場や複合遊具のある甲尾山風の郷公園(杵築市山香町大字倉成2948番)が、旧杵築地域には、守江湾に面した杵築市内最大級の遊具がある海浜夢公園(杵築市大字杵築字北浜665番14)があります。守江湾に生息するカブトガニや、海の生き物をモチーフにしたユニークな大型遊具のほか、テニスコートや海を見ながら走れるランニング用周回コース、多目的広場、野外ステージや野鳥観察小屋を整備しており、大人も子供も楽しめる公園となっています。ぜひご利用ください。</p> <p>※ 各遊具により対象年齢が異なります。ご確認の上ご利用ください。</p> <p>・杵築市立山香小学校 0977-75-0012 ・山香ふれあい広場(山香振興課 総務係) 0977-75-2401</p>

◎市民の声 回答一覧(令和4年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
9	R4.12.6	公民館教室文化祭(発表会)の開催	3年間も発表の場がないので発表会の計画をしてもらいたい。山香、日出は今年の秋にしています。コロナのせいにして、市長の命令ですか。それとも館長の考えですか。市民のガマンも限界があります。	社会教育課	<p>「公民館文化祭」は、公民館教室生の日頃の活動の成果を発表する場と捉え、広く市民にその活動を知っていただくことを目的に、公民館としては単に学習の機会や場所の提供に留まらず、生涯学習のさらなる推進を図るという目的で実施してまいりました。</p> <p>しかし、令和元年度の杵築市緊急財政対策により全庁的な各種事業等の見直しの中、公民館文化祭において、合併時から杵築・山香・大田の各地域で実施していたものの一本化(合同化)を検討するよう指示がありました。その後、各教室と協議を行いました。結論に至らず、期せずして、新型コロナウイルス感染症の感染拡大から施設休館等により、教室の解散や休止等が発生しました。</p> <p>令和3年になり、改めて全市的に市内の全公民館教室を対象に、「公民館文化祭に対するアンケート調査」を実施し、その結果、教室の高齢化等の理由により、教室参加者の負担が大きくなること等から、文化祭の一本化は困難という判断に至りました。</p> <p>そのため、各地域の実情を考慮に入れ、公民館文化祭に変わる新たな方策を探ることとしました。具体的には、大田地域では昨年から住民自治協議会との共催で実施。山香地域では今年3年ぶり開催の山香ふるさとまつりにおける「山香町総合文化祭」に共催の形式で行い、杵築地域では3年ぶりに11月に開催された「きつきお城まつり」や、年明け開催の「農林水産祭」等をはじめとする各種イベントへのそれぞれ積極的な参加呼びかけ等を行い、参加者及び市財政の負担軽減につながるという観点から試みています。</p> <p>今後は一日も早いコロナ終息を願いつつ、公民館文化祭の在り方について、各公民館教室の皆様方と模索してまいります。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

◎市民の声 回答一覧(令和4年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
10	R4.12.28	市議員数－2名減、副市長廃止、市職員－30人減について	<p>当市は、コロナと言って、事業や仕事は中止ばかり。(市長)仕事のない副市長は税金の無駄です。すぐに廃止してください。</p> <p>杵築市の議員と職員は高級車ばかり。住宅も立派な家ばかり。全市民はおこっている。</p> <p>①議員数16名(－2名減) ②副市長は税金の無駄遣い ③市職員数530名を30名減にする ④市職員の住居を市内にさせる ⑤公共施設に現在の職員数が必要なのか検討してもらいたい</p>	議会事務局 総務課	<p>①議員数16名(－2名減) 杵築市議会では、市民参画型の「杵築市議会改革審議会」を令和3年9月に設置し、議員の定数、報酬に関する事などを審議し、市議会に提言を行うことを目的に、これまで4回の審議会を開催し、審議を重ねてきました。</p> <p>議員定数については、本市の人口動態を踏まえながら、多様な市民意見の確保、地域代表の確保及び議会の能力向上の観点から、今後適切な議員定数を決定すべきとの意見がありました。今後も市民意見を踏まえて審議していく予定です。</p> <p>②副市長について 地方自治法並びに当市条例によりその設置が定められています。コロナ禍であっても公務は山積しており、配置は引き続き必要であると考えています。</p> <p>③職員数530名を30名減にする 職員数の内訳は、309名が市役所に勤務する職員、221名が市立病院に勤務する職員となっています。市役所に勤務する職員については令和2年度に策定した「未来戦略推進プラン」において、令和2年度から令和6年度の間27名の職員を削減する計画となっています。今後も計画的な職員採用と職員総数の削減に取り組んでまいります。</p> <p>④市職員の住居を市内にさせる 憲法で居住の自由が定められていますので、市内居住を強制することは難しいと考えます。市外在住職員については、婚姻や家庭の事情により、市外居住をしているものが大半ですが、該当者には個別に事情を聴取したり、市内居住をお願いしたりしているところです。</p> <p>⑤公共施設に現在の職員数が必要か 施設の集約化や老朽施設の廃止など、公共施設の適正化とあわせ検討を行ってまいります。</p>
11	R5.1.4	ゴミ箱設置について	<p>①家族2人暮らしをしていましたが、1年前に母親が死亡し祖母90代の1人暮らしになりました。ごみ出しが70m先にゴミを集めるところがあるのですが、ゴミ出しの道のりは行きは下り坂、帰りは上り坂になります。祖母は腰が曲がっており、重い荷物を運ぶのはとても困難な状況です。</p> <p>②もしゴミ出し最中に事故があったときは役所はどのような対処ですか？</p> <p>③できれば、そんな遠くまで出しに行かず家の道筋まで来てもらいたいです。</p> <p>④3月、4月年度変わりに回収業者に相談してください。</p>		<p>市民生活課と福祉事務所、医療介護連携課、協働のまちづくり課の4者で、ごみの戸別回収等高齢者対策について協議中ですが、ごみの回収担当課である市民生活課としては現状は対応できかねます。</p> <p>内容としましては、市社会福祉協議会のまるっと等に相談していただきますようお願いいたします。</p>

◎市民の声 回答一覧(令和4年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
12	R5.1.4	防火栓設置について	我が家は地区の1番行き詰まりに家があります。家から2、3軒下には防火栓があるのですが、もし我が家が火災になった場合、下から上に水が上がってくると思えません。	危機管理課	防火水槽及び消火栓については、行政区の要望により市が設置をしています。 防火水槽を設置する場合は、要望する行政区が用地を確保することになっています。 消火栓については、付近に75mm以上の水道管があることかつ、十分な圧力があること等が条件となります。 防火水槽、消火栓の要望がございましたら、区長と協議の上、市にご連絡ください。現時点で質問者様方付近で火災が発生した場合は、住宅先の水源地及び河川の水利を利用し消火活動を行うことを考えています。
13	R5.1.4	街灯について	夜、天災があったとき、 ①暗闇の中、道筋までに行き止むことが困難 ②明かりがあれば道筋まで迷うことなく出れます。 ③家から先に新たな道筋ができたため。 ④外国人が近所に住みつき、夜間の行動が広いと耳にするので怖い。	危機管理課	杵築市では、行政区や住民自治協議会が防犯灯(街灯)を設置する場合、補助金を交付する事業を行っています。毎年6月に区長に防犯灯設置の要望調査を行っていますので、要望がありましたら区長にご相談ください。 なお、設置については、市内全体の要望を取りまとめ、現地調査後に予算の範囲内で優先順位をつけ、設置する箇所を決定しますので、必ずしも要望箇所に設置できるかはわかりません。 また、設置された防犯灯については、設置後の維持管理費用、電気代等は行政区の負担となります。
14	R5.3.23	EV充電器設置	杵築市本庁舎、山香庁舎、大田庁舎に24時間使用可能なEV急速充電器を2機ずつ設定してほしいです。 理由は、市民含め観光客において必要な台数の充電器が杵築市内にないからです。 なお、現在、設置無料キャンペーンが行われています。どうにかありませんか？早急に。	市民生活課	EV急速充電器につきましては、現在、杵築市役所本庁舎をはじめとした公共施設には設置していません。 現状としましては、市民及び観光客の皆様が保有しているEV車台数の把握が難しく、EV急速充電器の必要数が想定できないため、設置の計画はしておりません。 また、ご提案いただきました特定の企業におけるEV充電器の無料キャンペーンにつきましては承知しております。しかし、多くの場合、その維持経費は、土地又は施設提供者が負担するため、即そのキャンペーンを活用した設置も難しい状況です。 今後、EV急速充電器の設置につきましては、EV車の普及率等を注視しながら慎重に進めていきたいと考えています。

◎市民の声 回答一覧(令和4年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
15	R5.3.23	いま一度確認してほしい「杵築市人材育成基本方針」	<p>【行政のプロとしての自覚と責任を持った職員】</p> <p>①全体の奉仕者としての使命感・責任感・倫理観を持った職員</p> <p>②職務を遂行する上で必要な知識・能力を習得し、職務に確実に活かす職員</p> <p>③自分の職責を自覚し、組織人としての務めを果たす職員</p> <p>④常に問題意識を持って課題を解決でき、また、的確な現状認識に基づき将来を見据えた政策を立案できる職員</p>	総務課	<p>市職員の人材育成については、平成24年3月に「杵築市人材育成基本方針」を策定し、職員自らの行動変容につながる意識改革と能力向上を図ってきたところです。</p> <p>職員数が削減され、これまで以上にマンパワーが限られていく中で、行政課題への柔軟な対応力と行政サービスの質の安定性を維持していくため、職員の人材育成に関する基本的な考え方である「杵築市人材育成基本方針」を時代の変化に則して令和4年3月に改定しました。</p> <p>引き続き、目指すべき職員像に近づけるよう、人材育成に取り組んでまいります。</p>
16	R5.3.31	小学校の中に中学校を作ってくれませんか？	<p>先生の配置確保とか本当に大変と思いますが少人数の中学校が杵築市に一校もないので一校だけでもあったら不登校等で悩みを持つ親御さんも助かるかと思えます。</p> <p>少人数で授業の勉強しいては人生勉強が出来る小中学校併用校が杵築市に一校くらいあるのもよし！ではないでしょうか？</p> <p>杵築市在住の学校生活がストレスになっている小中学生が編入出来るシステム作りをしてもらいたいです。</p> <p>小中学生だけでなく、その親御さんの心を助ける事に繋がります。心が病むと身体が動かなくなります。また、うつになれば死にたくなる人も出てきます。杵築市民をはじめ、もったいない人生を歩まないで欲しい！そう思っています。検討宜しく願います。</p>	学校教育課	<p>不登校児童生徒への支援については、全国的な課題となっています。現在杵築市としては、不登校傾向の児童生徒や、学習に困りを抱える児童生徒が学ぶことができる少人数の適応指導教室「杵築市学校教育支援センターひまわり」を開設し、山香教室で月曜と水曜の2日間、杵築教室で月曜、火曜、木曜、金曜の4日間、支援にあたり、少ない人数で学べる場としています。各学校では児童生徒一人ひとりの困りや悩みに寄り添い、保護者や関係機関と連携をとりながら児童生徒が安心して学校生活を送ることができるよう、支援をしていきます。</p> <p>今後も引き続き杵築市内学校へのご支援・ご理解とご協力をお願いいたします。</p>