

◎市民の声 回答一覧(令和7年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
1	R7.5.28	バスケットゴール設置のお願い	別府上人ヶ浜に出来たみたいなバスケットがどこかにほしい。北浜あたり。	文化・スポーツ振興課	ストリートバスケットコート設置につきましては、スポーツを通じた交流や仲間づくりの効果を認識しており、様々な困りごとを抱えた児童生徒への支援充実に資する施策として一定の意義があるものと考えます。本市のスポーツ推進計画では既存施設の老朽化対策が課題として位置付けられており、限られた財源の中で優先順位を検討する必要があります。ストリートバスケットコートの設置については、市民ニーズの把握、設置場所の選定、維持管理体制の構築など、多くの課題があり、現時点では実施は困難であると考えております。 今後の方針としては、多様な学びの場の充実に向けて、スポーツ施設の既存有効活用と計画的な整備を推進いたします。その際、市民の皆様のご意見を広く拝聴しながら、ニーズや緊急性の高い施設整備へ重点的に注力していきます。
2	R7.9.10	文化体育館1Fミーティングルーム利用	ミーティングルーム室の鏡が手垢でとても汚れています。子どものものと思われる跡も多くダンスの人たちではないかと考えています。 HIPHOPダンスレッスンの方が終了後、未清掃で出ていくのを見たことがあり、利用後の清掃等きちんと行うよう指導していただきたいです。	文化・スポーツ振興課	ミーティング室の鏡には触れないように貼紙で注意喚起をしています。 また、皆さまに気持ちよく施設をご利用いただくため、職員による管理はもちろん、利用後の清掃を確実に実行していただくように全利用者(団体)に再度徹底を図ります。
3	R7.10.8	路線バスの運行について	現在、豊洋校区の子どもは中学校まで路線バスを利用して通学している。バス代を市が負担してくれており大変ありがたいのだが、国東方面からのバスが減便になったことにより、中学生がバスに乗る頃には杵高生が多く乗車しているため、ぎゅうぎゅうに詰めて乗っている状況である。もっと大型のバスにするか、増便をお願いしたい。また、子どもが来年から高校に進学するにあたり、大分市内の高校を希望しているが、通学に間に合う時間帯に杵築駅までの交通手段がないため、毎朝親が杵築駅まで送って行く必要がある。往復すると1時間近くかかり、仕事にも支障が出てくる可能性もあるため引っ越しも視野に検討している。安岐・国東方面から別府・大分の高校へ進学を希望する子どもは少なからずいると思うが、始発の電車に合わせたバスの運行をお願いできないだろうか？他にも、電車とバスの連携が悪く、駅まで迎えに行くことも度々あるので、通学・下校の時間帯だけでも電車の発着時刻とバスの運行時刻をすり合わせて運行してほしい。	協働のまちづくり課	ご意見をいただきました「通学時間帯の混雑緩和(大型バス化・増便)」、「始発列車に合わせたバスの運行」、「列車とバスの接続改善」につきまして、市としても、市民の暮らしを支える公共交通の確保や利便性の高い環境を整えていくためには重要な課題であると認識しております。 しかしながら、路線バスのダイヤ編成や運行便数、使用する車両の大きさなどは、運行する交通事業者が、採算性や乗務員の確保状況などを考慮して決定するものであるため、いただいたご意見について市から交通事業者に内容を伝え、協議してまいります。 近年の全国的な乗務員不足や燃料費等の高騰といった、交通事業者が抱える厳しい経営環境も踏まえて検討する必要がありますが、すぐに実現することが難しいのが現状ではありますが、市としては、将来にわたって持続可能な公共交通網を維持・改善していくため、今後も交通事業者と連携し、市民の暮らしを支える交通環境の整備に取り組んでまいります。

◎市民の声 回答一覧(令和7年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
4	R7.12.5	窓口対応	対応が遅い・私語が多い	総務課	この度は、来庁いただいた際、対応の遅延や私語によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今回のことを受け、職員に対し、窓口対応について、注意喚起を行いました。今後も、窓口におきまして、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
5	R7.11.27	庁舎管理	正面玄関屋上にススキを植えているのですか	山香振興課	12/1に屋上のススキを狩り撤去いたしました。
6	R7.11.27	市内の観光について	市内に宿泊施設がないのは勿体ない。せっかく城下町があるのにその付近の宿泊施設がないことは、観光者が杵築でお金を使う場所と時間が限られるので、それをどうにかする必要があると思います。 旧中央公民館を宿泊施設に建て替えば良いのでは？ 温泉もあったほうが良いと思います。 初期投資はしょうがないと思います。 宿泊施設があるとそれに伴い滞在時間も長くなりお金を使うことも多くなり、市に税金が入るので良いと思います	商工観光課	杵築市には、一度に多くの観光客を受け入れられる大型のホテルがなく、宿泊施設が少ないため、通過型の観光地となっています。 民間の宿泊施設が立地するには、別府市など元々が宿泊型の観光地であることや日出町のような周辺レジャー施設へのアクセスが良いこと、国東市のような大分空港があることなどの地理的な誘致要因があります。杵築市は、アクセスの良さから、日帰りでの通過型観光地として成り立っており、民間宿泊企業の立地に至っていない状況です。 また、本市が宿泊施設を建設することは、財政的(建設コスト、維持費等)に大変厳しいところです。 そのため、観光客の滞在時間を伸ばし、消費額を増やすため、古民家を使った茶道体験や老舗酒蔵でのプレミアムディナーなど、滞在型観光に力を入れているところです。 その他、城下町エリアの古民家を宿泊施設として活用なども検討しているところです。 重要伝統的建造物群保存地区である歴史的町並みを十分に活用し、観光消費額の増加を目指します。

◎市民の声 回答一覧(令和7年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
7	R7.12.12	バスターミナルについて	杵築バスターミナルが夏の季節のあいだ、風のない日中がとて暑かったので、扇風機もしくは、エアコン(エアコン的なものでも可)をつけてください。 とても助かります。 本当に夏の間、体調不良起こしそうに暑かったので、よろしくお願いします。	協働のまちづくり課	杵築バスターミナルに冷房機器を設置してもほしい旨のご意見について下記のとおり回答いたします。 杵築バスターミナルは管理・運営を大分交通株式会社が 行っており、杵築市で扇風機やエアコンを設置することはできません。 杵築市より、冷房機器の設置を杵築バスターミナルの管理・運営者である大分交通株式会社に国東観光バス株式会社を通じ、要望をいたしました。 (令和7年12月16日) 国東観光バス株式会社より以下の回答がございましたので、併せて報告いたします。 大分交通株式会社と協議し、来年の夏前までに扇風機を設置する予定。 (令和7年12月17日)
8	R7.11.27	きつみんについて	きつみんのぐつつを作ってほしいです 私は、とてもきつみんが好きです。 できれば小さなマスコットぬいぐるみとと更にはれるマグネットシールなどがほしいです。	商工観光課	杵築市のマスコットキャラクターきつみんについて、ご意見・ご要望ありがとうございます。 きつみんのグッズ販売についてですが、今現在、市で製作・販売する予定はありません。ただし、民間の方が作成した缶バッジや缶マグネットなどが杵築ふるさと産業館にて販売されていたり、市内の花屋さんにてきつみんのブリザーブドフラワーの販売体験などもございます。ぜひ一度、そちらをご確認ください。
9	R7.12.12	山香庁舎1階フロアの活用	1階部分に丸テーブルが2つ置かれているスペースがありますが、実際には単なる通路となっていて、常々もったいないと思っていました。私は、時々、図書館でPC仕事をするのですが、山香地区にはいわゆるワーキングスペースがほとんどありません。ですので、そのような「ノマドワーカー」やPC作業などをする市民のためにPC仕事の出来るイス、机の設置を是非ご検討ください。Wi-fiについては、杵築図書館にはありますが、山香図書館にはなく、こちらも備えていただけると利便性が増します。よろしくお願いします。	山香振興課	wi-fiについて 現在、一般の方が無料でいただけるwi-fi環境の設置について検討しております。令和8年度中に、山香庁舎1階ロビー及び山香図書館において利用していただけるようwi-fi環境を設置する準備を進めています。 PC仕事の出来るイス机の設置 wi-fi環境の整備後の利用状況を見ながら、設置について検討してまいります。
10	R8.2.5	山香郵便局裏(南)側耕作放棄地	山香郵便局裏側道路は、若宮商店街からAコープ、楽市への日常道路で交通量も多いところとなっています。その道路沿いの田んぼ約150mに亘り、耕作放棄地となっているため、草、アシが生い茂り、今は、枯れ草でも道路にはみ出して、通学、通勤の歩行者の通行がしにくい(車が来ると側溝ギリギリによけなければならない)場所で草、アシがボーボーで景観も悪く行政の手でなんとか改善の動きをお願いしたいと思います。 夏になれば、今以上に草木が道路にはみ出してきたり、虫の発生が多く、小型獣も住み着いたりしますのでなんとかしてください。	農業委員会、建設課	ご指摘いただきました箇所の農地については、地権者へ適切に管理していただくよう通知文書を発送しました。また、側溝の管理については、建設課において現況を確認し、対応します。

◎市民の声 回答一覧(令和7年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
11	R8.3.31	子ども食堂について	山香町に子ども食堂が無い。つくってほしい。	福祉事務所	本市では、現在のところ、新たな子ども食堂の設置を計画していません。 市が設置しています「子どもの居場所b&gきつき」は、月曜日から金曜日まで週5回、夕方から夜間にかけて、食事を提供するとともに生活習慣の習得や体験活動を行い、こどもの将来の自立に向けた支援を行っています。 杵築地域にありますが、杵築市内の小学生であれば誰でもご利用可能です。保護者の送迎が難しい場合は、送迎サービスもありますので、ご利用の場合は杵築市福祉事務所こども家庭センター（0978-64-2525）か子どもの居場所b&gきつき（0978-62-6250杵築児童館）」へご相談ください。
12	R8.3.31	JR杵築駅について	杵築駅の周りに店がほしい。杵築駅の回りに何も無い。	みらい都市創生課	現在、本市では、JR杵築駅周辺の活性化に向けた取組を推進しています。 7年度は関係機関が集まり、自由な発想で活性化の「アイデア出し」を行う勉強会を開催し、幅広い視点で意見を共有してきました。また、「JR杵築駅」周辺の活性化に向けて」と題しシンポジウムを開催し、市民の皆様とも機運の醸成を図ってまいりました。 令和8年度の「都市機能再生事業」では、まず整備の全体目標やゾーン設定などを示す「基本構想」の策定へと段階的に進めていく流れです。 現時点では、商業施設や待合スペース、多目的広場と言った生活利便施設のほか、交通結節機能を高めるロータリーや駐車施設の整備などを想定しています。 今後の計画策定プロセスの中で、これら具体的な整備内容についてさらに精査してまいります。
13	R8.3.31	杵築小学校の近くの公衆電話について	杵築小学校の近くの公衆電話がなくなって困っています。子どもが帰るときに公衆電話からかけていたので困ります。携帯電話をみんなが持っているわけではないので連絡を取るときに困ります。災害があったときも公衆電話があった方が良くと思いますが、再び設置してもらえるとうれしいです。	教育総務課	この度、杵築小学校周辺に設置されておりました公衆電話につきまして、利用者の激減により、設置業者から廃止の届け出があり、その事業者により撤去されることになりました。 これにより、緊急時の連絡手段について、ご心配をおかけしております。 市としましても、児童の安全確保は最優先事項であり、緊急時の連絡手段の確保は大変重要であると認識しております。つきましては、児童が学校滞在中に緊急の連絡が必要となった場合につきましては、学校の電話を使用することは可能ですので、改めてお知らせいたします。