

◎市民の声 回答一覧(令和5年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
1	R5.4.14	山香支所〇〇課の服装(クツ)について	市民への対応の際に、クツをはかず、スリッパ(突っ掛け)対応していた。カウンター外に出る際は靴を着用することが望ましい。まずは服装等の整正を行い、業務に専練するようにすることが望ましい。管理者は、業務はもちろんの事、服装等もチェックの事。市役所職員のレベルアップを強く望む。	山香振興課	このたびは、来庁いただいた際に職員の服装で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今回のことを受け、課員に対し、注意喚起を行いました。 今後、来庁された方と接客する際には、適切な服装等を心掛けるよう努めてまいります。
2	R5.7.26	美化デー不参加の罰金徴収について	地区で行われる美化デーについて、お知らせのチラシが配布されており、その中に「欠席の人は罰金1,000円を提出してください。」との一文がありました。これは、市が推進されているのでしょうか？ 私はアパート経営をしていて、その地区にアパートがあります。アパートの管理会社に問い合わせたところ、判例もあり、違法ではないかということでした。 一部のアパート住人が罰金を班長へ提出した人がいたので返還してもらいました。違法の可能性があるものを徴収するわけにはいかないからです。 当日は、班長がアパートの敷地出入口で出欠確認をとるとのこと。そこまでして罰金を徴収するのでしょうか？班長はその時間は美化活動に参加できないのですが、何のための美化活動でしょうか？ 法的には、罰金の支払い拒否をした人からは強制徴収できないと思いますが、現実的には、アパート住人からの罰金はオーナーである私が負担する事になるのだろうかと思っています。 市としての見解をお聞かせください。	総務課	お問い合わせいただきました、「美化デー不参加の罰金徴収」について、市の見解をお答えします。 まず、「美化デー」における美化活動についてですが、毎年8月に、全国的な取組(道路ふれあい月間)や県下一斉で行われる環境美化活動(県民一斉おおいとうつくし大行動)に合せて、杵築市においても各区の区長を通じて、環境美化活動のご協力をお願いしています。 しかし、美化活動の実施につきましては、各区の判断で行っておりますので、実施方法等につきましても各区の取り決めにより行っていただいております。美化活動に欠席された方への罰金につきましても、各区の取り決めによるものと思われれます。 繰り返しになりますが、美化活動の実施方法等につきましては、各区の取り決めにより行っていただいておりますので、ご不明な点がございましたら、お住いの地区の区長または区の役員の方にご相談ください。
3	R5.8.9	竹粉碎機の無償貸出しについて	今、日本では竹害と言われる放置竹林の問題が顕在化しています。そして、いろんな公益団体(地方自治体も)が補助金を出して竹林整備に取り組んでいます。そんな中で自主的に無償で放置竹林問題に取り組んでいる任意団体には杵築市は積極的に支援の手を差し伸べるべきではないでしょうか。 できれば、軽トラックで運搬でき、専任のオペレータを必要としない小型竹粉碎機を杵築市で用意して貸し出してくれることを望みます。	農林水産課	ご要望いただきました「竹粉碎機の無償貸出し」について、回答させていただきます。 杵築市におきましても、荒廃竹林の対策は重要な課題であると認識しております。そこで、竹林整備の支援策として、「竹粉碎機の貸出し制度」や「竹粉碎機の貸出し料金への補助制度」などの整備を現在検討しているところです。 効果的な支援事業の実施に向けて、他の関連事業や参考となる取組などの情報を収集しながら進めておりますので、ご理解を賜りますよう、お願いします。

◎市民の声 回答一覧(令和5年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
4	R5.11.24	杵築市は、インターネットのつながる時間と全くつながらない時間帯の差が激しくてとてもじゃないですが、テレワークなどで安定した通信を使う職をしいける気がしません。せっかく移住しても光通信が繋がっていないとデジタルな職種では定住ができなくなると感じてしまいます。ぜひ安定した高速通信のインターネット整備にご検討宜しくお願いします。	杵築市は、インターネットのつながる時間と全くつながらない時間帯の差が激しくてとてもじゃないですが、テレワークなどで安定した通信を使う職をしいける気がしません。せっかく移住しても光通信が繋がっていないとデジタルな職種では定住ができなくなると感じてしまいます。ぜひ安定した高速通信のインターネット整備にご検討宜しくお願いします。	総務課	市内のケーブルネットワークの光化については、杵築地域より順次進めているところです。しかしながら、「杵築市財政健全化条例」に基づいた事業執行を行っているため、杵築地域においてもまだ複数年の事業期間を見込んでいる状況です。山香・大田地域については、杵築地域の事業完了後の着手となる予定ですので、ご理解ご協力をお願いいたします。
5	R5.11.24	①死亡時の市役所での統括的な窓口の設置について ②ご遺族のためのおくやみハンドブックの杵築市HP掲載について ③死亡時の市役所における担当課及び該当手続き内容の杵築市HPの掲載とその資料配布について	①死亡時の市役所での統括的な窓口を設置していただき、総合的な死亡時の窓口案内や一括で手続きの申請ができるようにしていただきたいです。何箇所もいろいろな窓口に行くのは手間がかかって大変です。特に足腰の弱い高齢者だと何箇所も窓口申請をするのはかなりの負担となります。ご検討のほどよろしくお願い致します。 ②ご遺族のためのおくやみハンドブックの杵築市HP掲載をしていただきたいです。冊子として遺族側には手続きの案内や項目等のハンドブックを渡していますが、ホームページを見て具体的にどのようなことが必要なのか、デジタルでも確認したい方がいらっしやると思います。情報公開制度があるため、ご遺族のためのおくやみハンドブックお手続きのご案内を杵築市のホームページでぜひ情報公開してほしいです。ご検討お願いします。 ③死亡時の市役所における担当課及び該当手続き内容の杵築市HPの掲載をしていただきたいです。PowerPointの表等で例として、国民年金受給者は市民生活課や固定資産関係の固定資産税は税務課といった風な表を杵築市のホームページなどに掲載していただくと一目でわかりやすいと思います。また、資料も一目で死亡時にどこの課がどんな業務の内容を担当しているのかわかるような表を市役所にて配布していただくとわかりやすく、何から手続きしたらいいのか、全くわからない人にとっては指針となって理解しやすいと思います。杵築市は高齢者の世帯が多いので、どうしても死亡時の関連手続きに関する事は多くなってしまいます。つきましては、もっとホームページでわかりやすく表示しておくの良いと思います。現時点では情報の量があまりにも杵築市のホームページに掲載されているのが少ないです。いろいろご多忙かと思いますが、ぜひご検討していただき、これから市民が手続きをしやすいようにご理解いただけますと幸いです。	市民生活課	①現在杵築市では統括的なお悔やみ窓口の設置はしていません。利用される方の負担が軽減できるよう印鑑登録証・マイナンバーカード・健康保険証の返納と葬祭費・未支給年金の請求はご移動されることなく係員が順番に対応しています。他の業務(水道・ケーブルテレビ等)の手続きがあれば随時窓口をご案内しております。 ②お悔やみハンドブックはHP用にレイアウト変更を行い掲載をします。 ③死亡時の市役所における担当課及び該当手続き内容については担当各課の業務をわかりやすくご案内するため、フォーマットを作り該当する回数が多い順に表示ができるようHPの公開をいたします。 また、ご遺族の方の負担を軽減するため、HP・市広報誌などを利用して定期的に主な死亡後の手続きをご案内します。

◎市民の声 回答一覧(令和5年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
6	R5.11.26	空港道路大添インターに続く道路拡張整備について	<p>杵築市池ノ頭の公民館前道路までは道路が整備されていますが、空港道路大添インターまでは道路が整備拡張されていません。そのため、大分市や別府市など杵築市以外からの利用者が、空港道路を通って住吉浜方面に行きたい時には、杵築インターを使用するしか方法はありません。その方法のみですと渋滞につながりやすく時間がかかってしまい、利便性がかなり低下してしまいます。</p> <p>つきましては、大添インターから池ノ頭公民館前まで行く道を国東市長と協議していただき、道路拡張整備をしていただきたいです。そのことにより、杵築市と国東市の物流促進につながり、杵築市の経済効果のさらなる発展と向上につながると考えられます。杵築市住民及び国東市住民のためにぜひ実施をよろしく願いいたします。</p>	建設課	<p>お問合せの内容につきまして、ご指摘の区間には複数の路線が想定されます。周辺の道路には整備計画があり実施しているものもございますので、詳細な場所等を含めたご要望やご相談は建設課まで改めてお知らせいただきますようお願いいたします。</p>
7	R6.1.1	避難場所の不思議	<p>三川地区の避難場所について。東小学校が避難場所と聞いてます。津波などの際には相応しくない場所だと思えます。地震発生時に避難場所の変更は通用しないと思えます。</p>	危機管理課	<p>三川区の避難場所が東小学校となっていることにつきましては、大分県が平成26年3月に発表しました「南海トラフ巨大地震における津波浸水想定図」を基に、津波浸水の影響範囲外にあると判断して、風水害避難場所に指定しています。</p> <p>また、三川区の津波避難場所につきましては、大字猪尾にある高台3か所(高台A:猪尾1399番地付近、高台B:猪尾1086番地付近、古宮家墓上:猪尾1661番地裏手)となっており、昨年11月に行われました津波避難訓練においても、高台3か所が使用されています。</p> <p>津波が発生した場合に備えて、地区の避難訓練等に参加して、実際の避難経路をたどること。また、指定されている避難場所にこだわらず、とにかく近い高台に避難することなど、命を守る行動を取っていただきたいと考えております。</p>
8	R6.2.10	プレミアム商品券	毎年継続してほしかった	商工観光課	<p>コロナ禍におけるプレミアム商品券事業(原則プレミアム率30%)については、国のコロナ交付金のほか大分県の補助金を充当財源として活用したことから、市の自主財源をほぼ使用せずに事業実施することができました。同様の規模感のプレミアム商品券事業の実施にあたっては、国等からの財源補助が必要不可欠となります。</p> <p>このことから、現時点において商品券事業については実施予定はありません。今後は、国・県の予算措置等の動向について注視していきます。</p>

◎市民の声 回答一覧(令和5年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
9	R6.2.15	地域活性化について。	私は出身は山香町、現在は結婚して日出町在住です。近い将来に家を山香町に建ててそこで暮らそうと考えてます。しかし、現在山香町はかなり場所的に不便で妻からは山香町に住むことに難色を示されております。先に結論を言いますが杵築市にショッピングモール、または山香町にドラッグストアの1つでもなんとか建設して頂きたいです。少しでも住み良い町づくりを是非ともして頂きたいです。余談ですが、同年代の杵築、山香出身の人たちはかなり市外へ出る人が多く、やはり不便だし何も無いからという声をよく聞きます。子育て世代の人たちと話していても杵築市に大型ショッピングモールを誘致して欲しいという意見が良く出ます。反対意見も高齢の方から出ると思いますが、是非とも若者の為の行動を少しでもして欲しいです。よろしくお願ひします。	財産管理活用課	市内へのショッピングモール、または山香町にドラッグストアの建設の誘致についてですが、大型商業施設等を誘致することにより、市内住民はもとより市外からも集客ができ、幅広い世代の方々にとって住みよい町づくりができるかと思われます。ただ、このような施設の進出の意思決定に関しましては、事業者側は幾度もマーケティングを重ね、一定程度の人口規模のある都市でなければ進出できないとお伺いしておりますので、経営判断によるものが大部分を占めており、市の意向を反映して頂くのは難しいと考えております。 しかしながら、本市に進出を希望する事業者から相談等があった場合には、対応したいと思ひます。
10	R6.2.15	杵築市活性化	将来、山香町に移住する予定があります。現状だと買い物等がかなり不便ですので、ドラッグストアを誘致して欲しいです。もしくは、杵築市内に大型のショッピングモールを誘致して住みやすさの向上、未来の人口増加、若い世代や子育て世代は特に望んでいるので杵築市として頑張っ欲しいです。それと、山香町に気軽に行ける公園等も作っ欲しいです。(事前連絡や許可など不要な公園)	財産管理活用課 建設課	市内へのショッピングモール、または山香町にドラッグストアの建設の誘致につきましては、前段の問い合わせ内容と同趣旨につき、前段の回答に代えさせていただきます。 公園の新設については、広い土地と膨大な経費と時間がかかります。皆さんのご希望通りに公園を作ることができないのが現状です。この度いただきました意見も踏まえ、今後も多くの市民の皆様と親しんでいただける公園の維持管理及び整備を進めてまいりますので、引き続きご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。 なお、山香町の公園は、甲尾山風の郷公園、水の口湧水公園、甲尾山公園、立石川砂防公園(河川プール)の4箇所を市公式ウェブサイトで紹介しています。その他にも9箇所の公園・緑地があり、景観が良好な公園や市内の小学校が遠足に使う公園等それぞれ特徴があります。どの公園も、個人が営利目的で使用しない限り事前連絡や許可なく公園を利用していただいて構いません。 また、山香町内には「るるパーク」(大分農業文化公園)もあり入場無料で(火曜休園)四季折々の美しさを生かしたイベントを行っています。
11	R6.2.17	大分県杵築市の税金について(年金の免除関係)	(YouTubeアドレス掲載)この人が言っていることは正しいでしょうか？	税務課 市民生活課	動画を見て、どの部分の発言の事を確認したいのか分からないため回答しかねます。確認したい部分を文字にさせていただくか、直接担当課にお尋ねください。
12	R6.2.21	職員について	職員の不貞行為に関しまして。市役所の女性職員の職務時間中(有給休暇かもしれませんが)の、不適格な行為を目撃しました。私個人には関係ありませんし、個人名などは控えさせていただきますが、市の職員としての自覚が足りないのではないかと思います。市の信用にも関わる問題だと思ひますので、職員の教育に関して徹底いただきますようお願い致します。	総務課	公務員としての職務・倫理研修を徹底してまいります。

◎市民の声 回答一覧(令和5年度)

No.	受付年月日	表題	要旨	担当課	回答内容
13	R6.3.1	杵築市内にハローワークが欲しい。	ハローワークの手続きをするのに別府市まで行かないといけないのは不便。	商工観光課	<p>ハローワーク(公共職業安定所)は、国(厚生労働省)が設置・運営する総合的雇用サービス機関です。国では、最寄りのハローワークやハローワークインターネットサービスを利用していただくよう周知しています。</p> <p>ハローワーク別府では、職業相談や職業紹介のほか、雇用保険の受給資格に係る手続きなど全般的なサービスについて、平日9:00から17:00までの間(開所日のみ)利用できます。また、国東市役所そばの国東地域ふるさとハローワークでは、平日9:30から17:00までの間職業相談や職業紹介のみ利用できます。</p> <p>さらに、利便性の高いサービスとしてハローワークインターネットサービスでは、ご自宅のPCやタブレット、スマートフォンで全国のハローワークで受理された求人をいつでも検索できるほか、求職者マイページを開設することにより、オンラインでハローワークから職業紹介を受けられたり、なかなかハローワークに行く時間がとれない方も、気に入った求人にオンラインから直接応募などもできます。</p> <p>本市では、これまで「ハローワーク別府出張相談」を杵築市役所本庁舎にて、ハローワーク別府の相談員による職業相談や職業紹介のほか、求職活動証明等を予約制にて、月1回(第3木曜日)開催しています。</p> <p>雇用保険の受給資格関係の手続きなどハローワーク別府のみでしか対応できない場合もありますが、求職活動全般に係る利用については、上述のサービスで提供可能な部分も多数あるかと思われますので、ご利用をご検討いただければと存じます。</p>