

(別添)

## 大分県杵築市地域通訳案内士育成等計画

### 1. 作成主体

大分県杵築市

### 2. 区域

杵築市全域

### 3. 名称

城下町きつき地域通訳案内士

### 4. 外国語

英語

### 5. 地域通訳案内士導入の経緯

杵築市の訪日外国人観光客は、平成 29 年は 9 万 8 千人と昨年比 180%増の大きな伸びを見せています。これは現在、国が進めています「明日の日本を支える観光ビジョン」実現に向けた様々な取組みによるものが大きく、杵築市も観光を地域活性化の大きな柱と位置付け平成 29 年 4 月に策定した「第 2 次杵築市総合計画」にも来年のラグビーW杯や翌年の東京オリンピック・パラリンピックといった国際的なビッグイベントについて杵築市をPRする絶好の機会と捉え観光誘客・宣伝活動を積極的に取り組むとしています。

そこで、特に来年のラグビーW杯において、大分県では 5 試合が開催されるなど、多くの欧米豪の圏域からの観光客が見込まれるなか、「坂道の城下町 杵築」として国の重要伝統的建造物群保存地区に選定された町の歴史や文化を十分理解し、楽しんでいただけるように、外国語での質の高いガイドスキルを有するガイドの育成が急務と考え、杵築市は「地域通訳案内士」の制度を活用して育成講座を開催し、優れた能力を習得したものを「城下町きつき地域通訳案内士」として登録し、外国人観光客への受け入れ体制の充実を図りたいと考えています。

### 6. 研修実施に係る事項

#### (1) 求めるべき外国語能力

日本語が母国語の方:TOEIC600 点以上、英語検定 2 級以上又は TOEFLiBT61 点以上相当。

英語が母国語の方:日本語能力試験 N2 級程度。

日本語及び英語以外が母国語の方:TOEIC600 点以上、英語検定 2 級以上又は TOEFLiBT61 点以上、かつ日本語能力試験 N2 級程度その他同等以上の能力を有すると認められる者。

(2) 実施する研修内容等

①研修概要

研修項目	研修内容	研修時間数	想定する研修講師
① オリエンテーション	研修に関する説明、通訳案内士法や地域通訳案内士に関する説明等	0.5 時間	市職員
② 語学研修	外国語を用いて外国人との円滑なコミュニケーションを図るための知識等	1.5 時間	全国通訳案内士有資格者または観光事業者
③ コミュニケーション・ホスピタリティ・ガイドスキル	接客研修やおもてなしの精神等、通訳案内時に必要な技術等	1 時間	全国通訳案内士有資格者または観光事業者
④ 地域に関する知識	地域の地理・歴史・文化等、地域観光に関する知識等を外国語を用いて、ガイド実践形式で研修を行う。	14 時間	市職員、全国通訳案内士有資格者など
⑤ 旅程管理	基礎的な旅程管理業務に関する知識等	2 時間	観光庁長官の認定を受けた機関
⑥ 実地研修	模擬ツアー等によるガイドスキルの向上に向けた研修等	6 時間	全国通訳案内士有資格者または観光事業者
⑦ 救命措置	A E D の取扱方法や応急手当の知識・技術等	4 時間	消防署
		合計— 29 時間	

② 研修内容

1. オリエンテーション (研修時間：0.5 時間)

研修の開催にあたって説明及び地域通訳案内士制度に関する説明等を行う。

2. 語学研修 (研修時間：1.5 時間)

英語を用いて、旅行者とのコミュニケーションを円滑に図ることができ、観光案内業務、情報提供、旅行相談等の対応ができるレベルの語学研修を行う。

3. コミュニケーション・ホスピタリティ・ガイドスキル（研修時間：1時間）  
通訳案内士としての接遇、外国人観光客の特徴、習慣、マナーに関する知識、観光客の立場に立ったおもてなしの心構えなどについて研修を行う。
4. 地域に関する知識（研修時間：14時間）  
杵築の歴史、文化、産業などの地域学、観光資源や食文化について、外国語を用いてガイド実践形式での研修を行う。
5. 旅程管理（研修時間：2時間）  
旅程管理主任者の資格者による国内旅程管理研修を行う。旅行者の移動の円滑化に関する知識、安全対策及び自己発生時の対応に関する事務処理能力等についての研修を行う。
6. 実地研修（研修時間：6時間）  
模擬ツアー等によるガイドスキル向上の研修を行う。
7. 救命措置（研修時間：4時間）  
杵築・速見消防本部が開催している「救命講習」を受講させることで、AEDの取り扱いや応急（救命）手当の知識・技術を習得させる。

### ③ 効果測定の実施方法

受講項目の9割以上を受講した者に対して、1人あたり10分程度の実技方式の効果測定を実施する。

審査員は、全国通訳案内士有資格者等が務め、研修の理解度を測るほか、英語によるプレゼンテーション能力、ガイド能力についても審査する。

### ④ 実施時期

内容	実施時期	備考
研修実施に向けた準備	7～8月	委託業者の決定、研修講師等の調整
研修受講者募集時期	9月	市報、市HP等で募集
研修実施	10月～1月	
地域通訳案内士の登録	2月	

5. 地域通訳案内士登録簿を備える一の市町村又は都道府県  
杵築市

6. 登録後の地域通訳案内士の育成

城下町きつき地域通訳案内士に対し、全国通訳案内士の定期研修等への参加を促し、城下町きつき地域通訳案内士のガイド能力等の維持・向上を図る。

## 7. 地域通訳案内士の活用方策

杵築市ホームページや杵築市観光協会ホームページ等で地域通訳案内士に関する情報を旅行会社などに情報提供し、地域通訳案内士の活用を促進する。