

きつき消費者かわら版

令和8年9月15日発行



市民の皆様から寄せられた消費者トラブルの相談や、注意してもらいたいニュースを定期的にお伝えする情報紙です。トラブルの未然防止にお役立ていただければ幸いです。

■ 7月～8月の相談件数は16件で、前年同月と比べ13件減少しています。インターネット通販に関する相談が多く寄せられました。インターネット通販は申し込みをする前に時間をかけて検討することができます。事業者情報や契約条件をしっかりと確認し、不審に思うことがあれば購入を見合わせるのもトラブル回避のためには大切です。

〇〇ペイからの送金を促す詐欺メールが急増中！

スマホに未納料金があるとSMSが届き、記載されたリンクをタップするだけで、二次元コード決済サービス（〇〇ペイなど）に移行し、送金画面が表示されます。送金ボタンを押すと、相手に金銭が送られます。

県内でも国民健康保険の支払いを口実にした手口が増えています。金額が大きくないことから安易に支払ってしまう傾向があり、自分の意思で送金しているため、二次元コード決済サービス業者による補償も受けられません。一度支払ってしまうと被害回復は困難なので注意が必要です。

【お知らせ】7月分料金の引き落としができませんでした。期限内にお支払いください [https://\[redacted\]](https://[redacted])

URLタップで
アプリ起動



越境消費生活センター（CCJ）の紹介

国民生活センター越境消費者センター（Cross-border Consumer center Japan:CCJ）は、海外事業者とのトラブル相談窓口です

2025年度に寄せられた越境消費者相談の件数は9,127件で、開設以降、過去最高件数となり、2024年度と比べると約1.5倍となりました。

商品・サービス別に見ると、「役務・サービス」が占める割合が55%と最も高く、サブスクリプションサービスの解約や返金に関する相談や、電子渡航認証（ESTA等）の申請代行サイトに関する相談が寄せられています。

意図せず、海外の事業者と契約してしまった事例も多いです。契約する前に事業者の情報を確認しましょう。また、CCJのホームページでは、「事業者への解約の申し出文（英語・ひな型）」を用意していますので、参考にしてください。



出産予定・子育て中のご家族、 または贈りものをしたいあなた！

おもちゃ ベビーベッド ベビーカー ベッドガード

を購入する際は

子供PSCマーク

をご確認ください！



特別特定製品である
子供用特定製品



特別特定製品以外の
子供用特定製品

4つの子供用特定製品で安全基準が設けられました。
このマーク表示は安心のしるしです。

既にマーク表示が始まっている製品

3歳未満向け 玩具

令和7年12月25日より前に
製造・輸入されたものは子供PSC
マークの表示なしで販売可能です。
その場合、子供達の安全のため、
日本玩具協会が発行するSTマーク
を確認することも有効です。



乳幼児用 ベッド

令和9年3月24日まで、子供PSC
マークの代わりに従来のひし形
PSCマークが表示された製品も
販売されます。



令和8年7月8日よりマーク表示が始まる製品

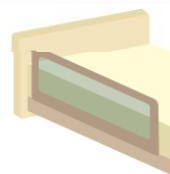
ベビーカー

令和10年7月7日までは、マーク
等の表示が無い製品も販売さ
れます。



乳幼児用 ベッドガード

令和9年7月7日までは、マーク
等の表示が無い製品も販売さ
れます。



お問合せ・相談先

杵築市消費生活センター（商工観光課内） TEL 0978-62-1808
大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》 TEL 097-534-0999