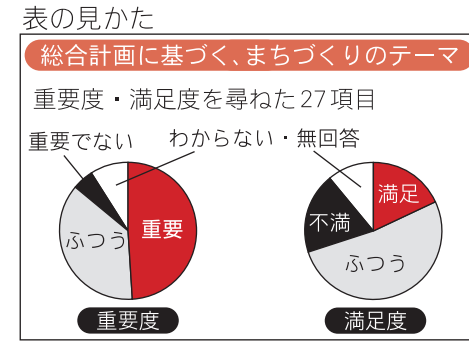
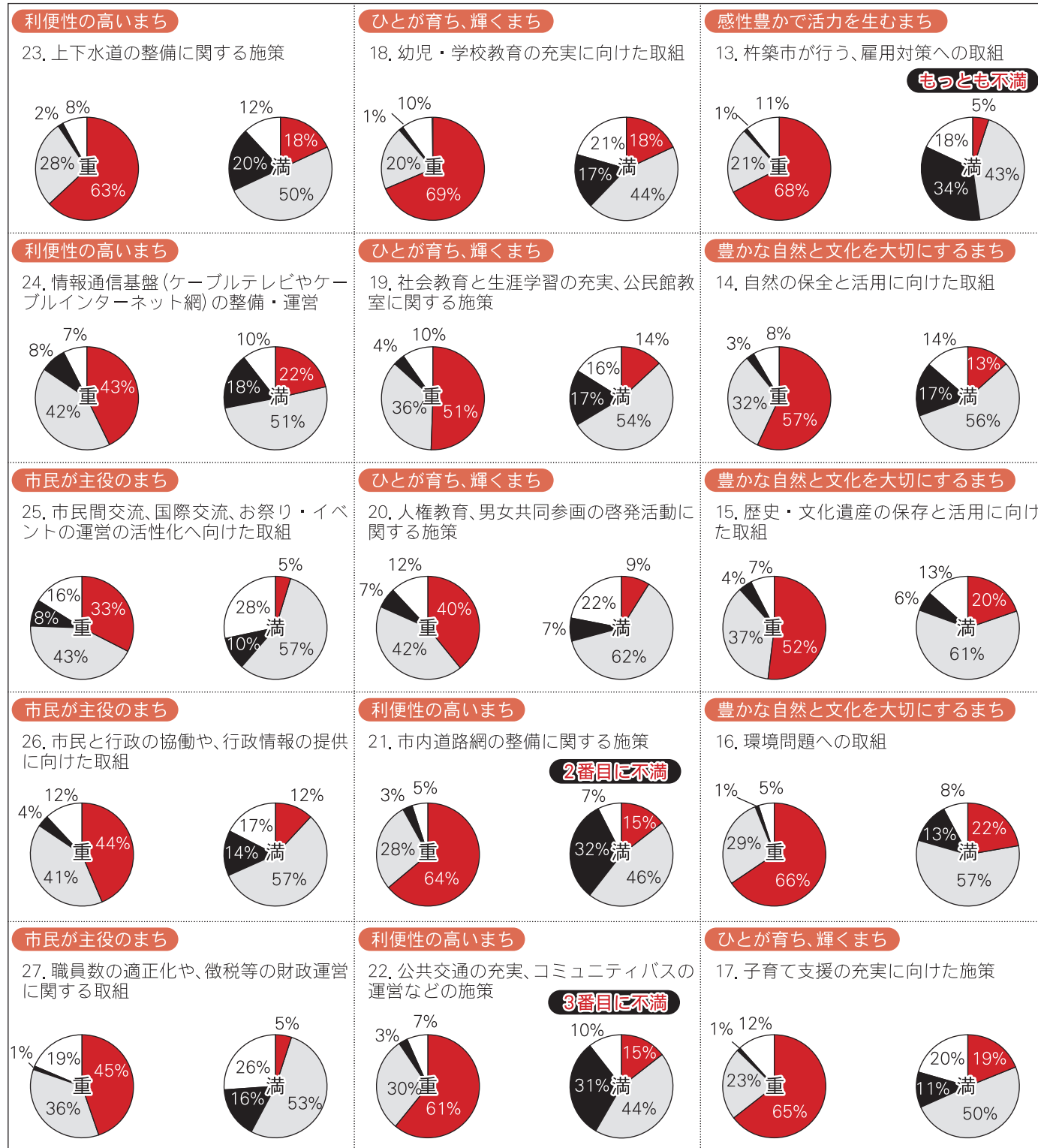




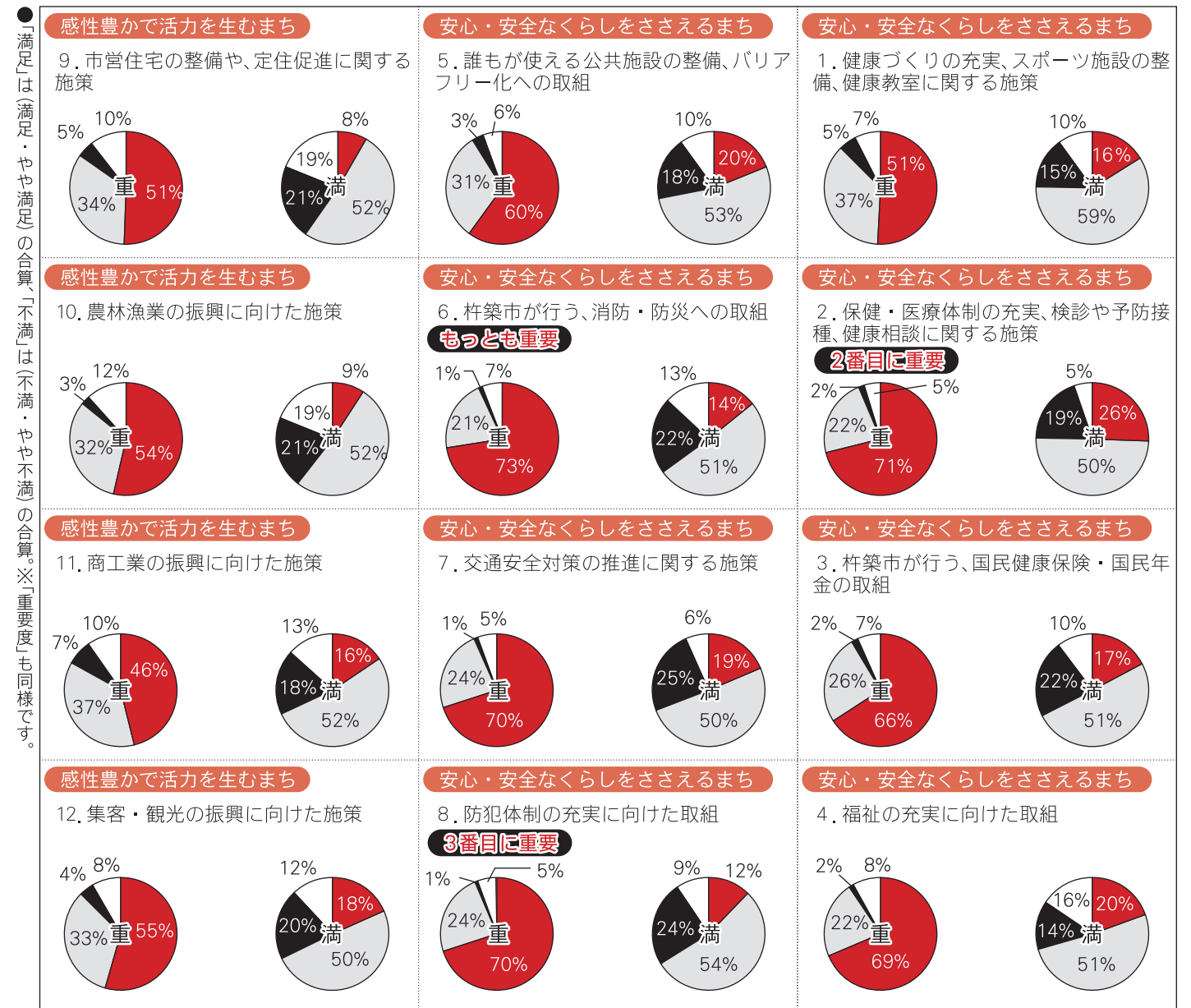
平成25年度 市民満足度調査・集計発表

アンケートのご協力ありがとうございました。



▼5月に、行政サービスに対する市民の皆様の考えを、満足度と重要度に分けて調査しました。2000人を対象にした調査で、794件(回答率39.7%、前回795件)の回答をいただきました。グラフに示す主要調査項目27項目は前回と同内容です。今月号では、集計結果のみお知らせします。

▼左の円グラフが「重要度」、右の円グラフが「満足度」を表しています。調査の段階(満足・やや満足を合算するなど)や、27項目の各「問い」の原文の主旨を変えない範囲で、広報誌用に編集しています。小数点以下を四捨五入した単純集計のため、合計は100%になりません。



調査の概観

▼重要度の傾向としては、2年前の傾向とほぼ同じで、「消防・防災対策」「防犯対策」「医療体制の充実」「幼児・学校教育の充実」など、より身近で多くの人に関係する項目が重要度の上位となりました。また、満足度の傾向としては、「満足」が前回ポイントを下回る項目が多く、各施策に課題が残る残念な結果となりました。

▼今回の調査では、グラフで示した27項目の施策のほか、市役所事務(対応や情報伝達のあり方、市民ホール(文化会館)の必要性、施設の使用料等の見直しのための設問がありました。

▼現在、設問のご意見・ご提言について、担当課が対応策を検討中です。次号では、いくつかのご意見ご提言に対する回答を掲載します。

▼すべての項目の調査結果は、まとまり次第、各庁舎窓口や各地区公民館等において閲覧できるようにします。