

# 平成25年度 市民満足度調査結果 まとまる!!

ご意見・ご提言ありがとうございました。  
794人の厳しいお声を大事にします。

「市民満足度調査」に関するお問い合わせは、市長政策課行政経営係 ☎0978-62-3131 内線207)までお願いします。

## はじめに

先月号で調査結果の概観をお知らせした市民満足度調査(2000人対象、794人回答)では、各設問に設けた、ご意見・ご提言欄に多くの書き込みをいただきました。回答できるご意見・ご提言については、担当課が責任を持ってお答えしました。これらの回答は「回答集」としてまとめ、各庁舎窓口、各地区公民館窓口でご覧いただけます。今月号では、その中から「重要度」の高かった項目、「満足度」の低かった項目を中心に抜粋して掲載します。

## 重要度が 高かった項目

調査結果：もつとも重要

▼**杵築市が行う、消防・防災への取組**  
Q.地震・津波対策はできているのか。地域での避難訓練も必要。消防・防災について、何をしているのか分からない。  
A.東日本大震災を受け、沿岸部や公共施設等に海拔表示板を設置し、各区にお願いして

避難経路や避難場所の選定を行い、津波防災マップ、洪水・土砂防災マップを全戸に配布しました。  
また、災害に備えて、食糧、飲料水、簡易トイレ、発電機等の生活物品の備蓄も行っています。  
避難訓練は、行政区(自主防災組織)単位で市補助金を活用し、地域の実情に合わせた訓練ができるようサポートします。

消防については、消防団が消防署の後方支援として消火活動を行い、行方不明者の捜索等にも出動しています。  
Q.防災情報システムを整備してほしい。  
A.平成26年度に向け、ケーブルテレビ網を利用した告知端末、屋外スピーカーの設置等の整備を予定しています。

保健・医療体制の充実、検診や予防接種、健康相談に関する施策  
Q.市立山香病院の医療体制を充実させてほしい。  
A.週1日ですが、7月から整形外科の診療を再開しました。9月からは新院長も着任

認ください。  
回答した部署：建設課

調査結果：2番目に重要

▼**公共交通の充実、コミュニティバスの運営などの施策**  
Q.日豊本線を複線化させてほしい。JR杵築駅にエレベーターを設置してほしい。  
A.JR九州には要望書を提出しています。市独自で解決できる問題ではありませんので、引き続き要望していきま

Q.乗合タクシー、コミュニティバスの運行回数を増やしてほしい。夜間運行をしてほしい。土、日曜日にも運行してほしい。  
A.運行回数については、今後の利用状況に応じて判断します。夜間や土、日曜日の運行については、今のところ予定はありません。

回答した部署：市長政策課

多くの項目に「そんな事業(制度)は知らなかった。」という書込みが見られました。市では、より多くの市民の皆様が目につくよう、制度

します。医師数も徐々に増やしながら、常勤医師の獲得に努めていきます。  
Q.夜間・休日診療ができる病院が少ない。  
A.市立山香病院では、夜間・休日の救急医療体制を取っていますが、医師不足により病状によっては他の医療機関の受診をお願いしています。ご理解ください。  
小児科については杵築市内での夜間受診はできませんが、関係機関と協力し別府市の地域保健センターで夜間受診(19時から23時まで)ができる体制にしています。

回答した部署：山香病院、子育て・健康推進課

調査結果：3番目に重要

▼**防犯体制の充実に向けた取組**  
Q.防犯灯を付けてほしい。防犯灯の数が少ない。  
A.防犯灯は毎年度要望調査を行い整備していますので、必要な場所は要望を出してください。  
Q.防犯パトロールをしてほしい。  
A.週5回「青パト」による防犯パトロールをしています。

回答した部署：総務課

などについては広報誌の他、ケーブルテレビ、ウェブサイトなどの広報媒体を用いてお知らせしています。また、閲覧できるものは、各庁舎窓口や各地区公民館でもご覧いただけるようにしています。特に、日常生活に関連する補助金は「人生まるごと応援プラン」としてわかりやすくまとめました。家賃補助や子育てに関するサービスなどが一覧できるものですので、ぜひ一度ご覧ください。  
情報のお知らせについては、これからもあらゆる手段を活用し、周知するよう努力してまいります。

市民の皆様におきましても、市政に関心を持っていただき、疑問やご意見を持たれたときは、電話やメールでお気軽にお問い合わせください。(庁舎玄関には意見箱も設置しています。)

健康推進館にプールができてほしい。  
・海浜公園ができてよかった。  
・地域の消防団の活動は素晴らしい。  
・定住促進のための補助金は

とてもいいことです。  
・海拔表示はいいことです。  
・街を着物姿で歩く人が楽しそうでした。  
・商品券は地域振興になってるので続けてほしい。  
・イベントが多く楽しみにしています。  
・「住民が親切」と観光客に言われます。  
・子育て支援センターを利用しているが、助かります。  
・コミュニティバス、乗合タクシーの運行、ありがたい。  
・ケーブルテレビの議会中継はよい。  
・市職員への対応が前に比べてよくなりました。  
・広報誌、ケーブルテレビは情報源として助かってます。  
・みなさんとても心温かく、手助けしながら生活しています。  
・景観も美しいし、食べ物もおいしいし、このままずっと生活していきたい。  
・生まれた杵築が大好きです。もつと発展させるため、皆で努力していきましょう。

◆調査に対するご協力、誠にありがとうございました。

調査結果：4番目に重要

▼**交通安全対策の推進に関する施策**  
Q.カーブミラーが曲がったり汚れたりしているの、定期的に点検してほしい。  
A.交通安全施設については、毎年度調査を行い現地確認のうえ整備しています。場所をご連絡いただければ、現地確認のうえ改善したいと思

Q.交通ルールを無視する人が多い。歩行者、運転者、自転車に乗る人、老若男女問わず、みんなの意識改革が必要なので、交通安全教室を増やした方がよい。  
A.市内小学校では、交通安全教室を実施しています。また、警察と協力して高齢者の交通安全啓発活動の推進を図りたいと思います。  
その他の交通安全教室については、関係機関と協議してまいります。  
Q.歩道が少なく危ない。(※その他、市内道路の危険箇所に関する声がありました)  
A.歩道については、必要な箇所は整備してまいります。その他、ご意見をいただいた危険と思われる箇所につ

調査結果：2番目に不満

▼**市内道路網の整備に関する施策**  
Q.道路を広くしてほしい。歩道を設置してほしい。  
A.道路拡幅改良工事や歩道設置工事には多大な予算や用地提供が必要です。まずは地元区長に相談してください。また、歩道については通学路を優先して整備するよう検討します。

調査結果：もつとも不満

▼**杵築市が行う、雇用対策への取組**  
Q.求人情報の提供はどこでやっているのですか。ハローワークを作してほしい。  
A.求人情報は、本庁舎(商工観光課窓口)、山香庁舎(山香振興課窓口)、大田庁舎(大田振興課窓口)、市立図書館においてご覧いただけます。  
また、本庁舎(商工観光課窓口)には、ハローワークの専用端末を設置し、ハローワークと同じ情報を提供していますので、ぜひご利用ください。  
Q.企業が少ない。高齢者、若者の働き場がない。  
A.すでに解決できる問題ではありませんが、市では平成24年度より企業誘致推進室を設置し、特定の業種にこだわらず、雇用に結びつく業種の誘致に努めています。  
また、高齢者の雇用については、シルバー人材センターの活用などにより増進を図り

満足度が 低かった項目

調査結果：2番目に不満

調査結果：3番目に不満

調査結果：もつとも重要

調査結果：2番目に重要

調査結果：3番目に重要

調査結果：4番目に重要

調査結果：5番目に重要

調査結果：6番目に重要

調査結果：7番目に重要

調査結果：8番目に重要

調査結果：9番目に重要