

ネットトラブル相談窓口

子どものための

ネットあんしんセンター

突然
高額な支払いを
請求された！

SNSにイヤなこと
書かれてる・・・



私の写真が
勝手に
使われてる・・・

ネットで
知り合った人に
自分の写真を
送っちゃった・・・

ネットやスマホなどを利用して、「友達に悪口を書かれ、どうしたらいいかわからない」「動画を見ていたらお金を請求された」といった困ったことを相談できます

対象となる方

大分県内の小学校・中学校・義務教育学校・
高等学校・特別支援学校の
児童生徒と教職員・保護者のみなさん

相談方法

電話やチャット、メールで相談できます



0120-096-696

(土日・祝日を除く、月～金 9:00～17:30)



Webチャット

<https://www.pref.oita.jp/komado/31070.php>



netanshincenter@nacenter.jp

対象となる相談内容

インターネットやスマートフォンを
利用して困っていることを相談できます

たとえば

SNSに自分の写真が勝手に投稿されている
動画を見ていたら、突然お金を請求された
知らない人に自分の写真を送ってしまった
悪口やいやがらせなどをネットに書かれた



専門の相談員が対応しますので、
安心してご連絡ください

大分県教育庁教育デジタル改革室

Web : <https://www.pref.oita.jp/soshiki/31070/>

TEL : 097-506-5415