

きつき消費者かわら版

令和7年5月15日発行



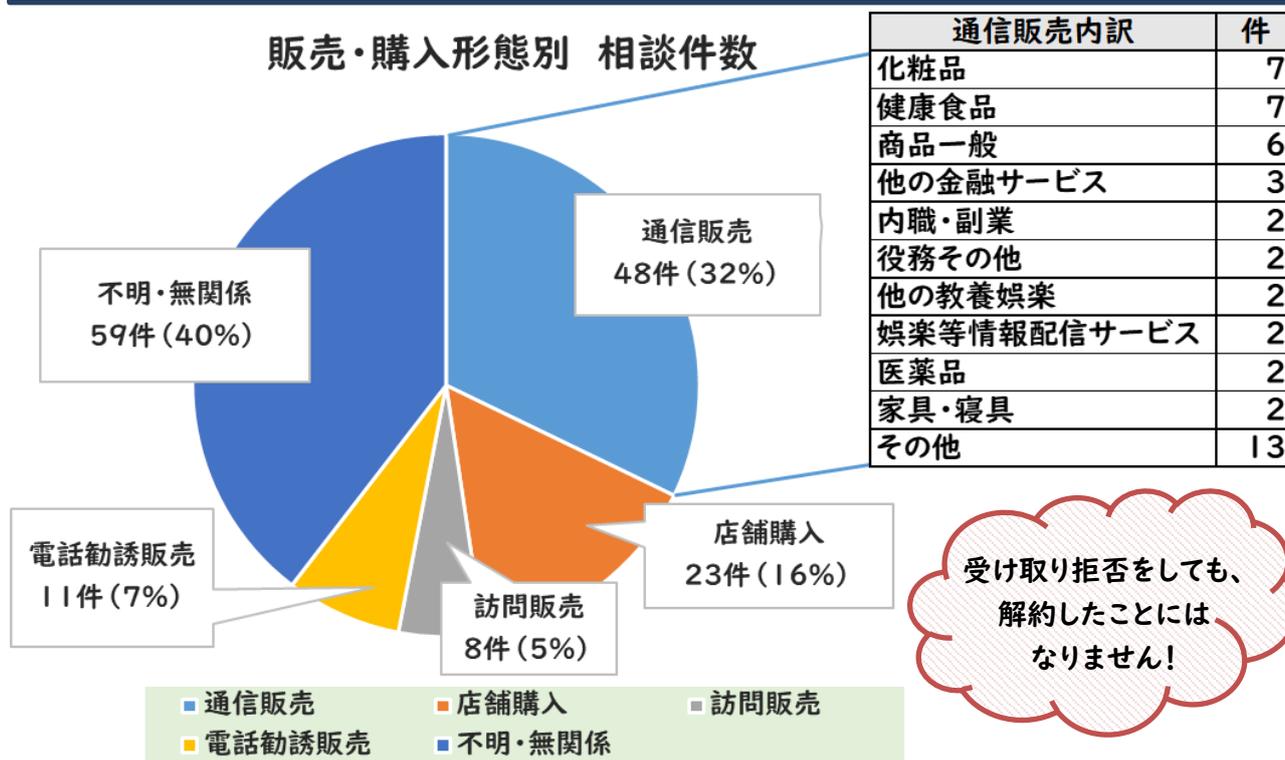
市民の皆様から寄せられた消費者トラブルの相談や注意してもらいたいニュースを定期的にお伝えする情報紙です。トラブルの未然防止にお役立ていただければ幸いです。

■ 1月～3月の相談件数は28件で、前年と比べ5件増加しています。テレビを見て電話で申し込みをしたり、ネットの広告を見てウェブで申し込みをしたりする、通信販売に関する相談が多く寄せられました。

- ☑ オペレーターの説明をよく聞く、広告や規約に書いてある内容を確認する等、商品を購入する前に契約の条件を確かめましょう。
- ☑ インターネット通販で商品を購入する際は、最終確認画面をスクリーンショットで保存しておきましょう。

令和6年度 消費者相談受付実績件数 149件 (前年度比△14件)

販売・購入形態別 相談件数



受け取り拒否をしても、解約したことにはなりません!

- ※ 他の金融サービス : 金融コンサルティング、仮想通貨、クレジットカードの入退会など
- ※ 他の教養娯楽 : 入場料(使用料)を支払って使用するスポーツ施設、遊興施設等
- ※ 娯楽等配信サービス: 教養、趣味、娯楽を目的としたコンテンツ配信・提供サービス
例) スマホアプリ、出会い系・副業サイト

令和6年度中に消費生活センターに寄せられた相談は149件で、前年度より14件減少しました。

通信販売の内訳項目が増加しており、オンラインで提供される商品・役務が多様化してきていることが分かります。ネットの情報を鵜呑みにせず、商品を購入する前に、事業者の情報、返品・解約の条件、方法等を確認しておきましょう。

警察官がSNSで連絡

それ詐欺です!

増加中

警察官を名乗り、現金を要求する詐欺の手口が増加しています。SNSやビデオ通話に移行するケースもあります。LINEを悪用した詐欺にご注意ください。

警察官はゼツタイに こんなことしません

- ❌ SNSでメッセージを送りません
- ❌ お金を振り込ませる要求はしません
- ❌ 逮捕状をSNSで見せたりしません



警察官を名乗る人からSNSで連絡を受けたらすぐご相談を

緊急の場合はこちら

警察 110

警察相談専用電話 #9110

消費者ホットライン 188



LINEを悪用した
詐欺対策を詳しくみる

左記の二次元コードを読み込むと
LINE 公式ページに遷移します

LINEでの通報方法

- ① トーク画面上部の[≡]>[設定]
- ② [通報]をタップ
- ③ 該当する通報理由を選択
- ④ [同意して送信]をタップ



「おかしいな」
と思ったら
すぐ相談



お問合せ・相談先

杵築市消費生活センター（商工観光課内） TEL 0978-62-1808

大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》 TEL 097-534-0999