

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード*	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
442101	大分県	杵築市	都市 I-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0%	97.8%
案内・受付			71.4%	86.2%
電話交換			96.2%	89.8%
公用車運転			90.9%	86.2%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.3%
学校給食(調理)	○	継続予定であるため、現時点で運賃方法については検討中。	72.9%	61.9%
学校給食(運搬)			94.9%	89.7%
学校用務員事務			13.2%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			90.9%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.2%	98.9%
ホームページ作成・運営			89.1%	94.5%
調査・集計	○	現行どおり	94.1%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

<b>総合窓口の設置</b> 設置状況: <input type="checkbox"/> 設置予定無し → <input type="checkbox"/> 予定時期	<b>窓口業務の民間委託</b> 委託状況: <input type="checkbox"/> 委託有
---	--

【参考】

設置率(類似団体)	8.1%
設置率(全国)	10.6%

委託率(類似団体)	17.7%
委託率(全国)	14.7%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況			
<input type="checkbox"/> 設置予定無し	<input type="checkbox"/>	対象部局		【参考】
		首長部局	企業局 教育委員会 その他	類似団体
		給与	旅費 福利厚生 財務会計	設置率 委託率
				6.5% 4.8%
				全国
				設置率 委託率
				8.8% 2.0%

【設置予定無し】及び【首長部局非設置団体】は「非設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記入してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	9	0	0.0%	小規模な施設であるため、導入しても市民サービスの向上及びコスト削減につながらない。	37.2%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	小規模な施設であるため、導入しても市民サービスの向上及びコスト削減につながらない。	44.7%	45.5%
プール	3	0	0.0%	施設は導入について検討中であるが、2施設については競争入札方式であり運営期間も短くリゾットが見込みない。	34.0%	46.3%
海水浴場	0	0			21.4%	12.3%
宿泊体舎施設 (ホテル、宿泊施設等)	1	1	100.0%		84.5%	86.3%
保養施設 (公民館、市民の家等)	3	1	33.3%	小規模な施設であるため、導入しても市民サービスの向上及びコスト削減につながらない。	83.0%	73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	導入について検討中。	64.7%	58.3%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		86.9%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			53.2%	61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%	
大規模公園	0	0			22.7%	49.8%
公営住宅	23	0	0.0%	平成27年10月から、管理代行制度及び指定管理者制度を導入する。	1.9%	16.2%
駐車場	2	0	0.0%	民間委託を行っており、導入予定なし。	19.2%	38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			8.9%	20.7%
図書館	3	0	0.0%	施設については建て替え予定であるため、同時に指定管理者制度の導入については検討している。2施設については、小規模な施設であるため、導入しても市民サービスの向上及びコスト削減につながらない。	18.7%	14.7%
博物館 (歴史・民俗・自然・産業・科学)	1	1	100.0%		23.7%	27.0%
公民館、市民会館	12	0	0.0%	現状では導入予定なし。	15.7%	21.2%
文化会館	0	0			38.6%	48.5%
芸術館、研修所等 (青少年の宮を含む)	1	1	100.0%		36.6%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			76.9%	68.5%
介護支援センター	0	0			60.0%	48.9%
福祉・保健センター	0	0			49.8%	52.9%
児童クラブ、児童館等	2	0	0.0%	現状では導入予定なし。	17.4%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)クラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	
		自治体クラウド	平成23年10月	【参考】
		単独クラウド		実施率(類似団体)
				自治体クラウド 17.7%
				単独クラウド 21.0%
				実施率(全国)
				自治体クラウド 17.0%
				単独クラウド 25.2%

検討中: 検討状況

未実施: 実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期	平成28年度
				【参考】
		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
		1.6%	3.3%	

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
				【参考】
	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
	0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。