会 議 録

会議の名称	第4回 杵築市行政改革推進委員会
開催日時	平成29年10月27日(金曜日)
	午前10時00分から午前11時30分
開催場所	杵築市役所本庁舎 2階 第2会議室
議題	別紙資料のとおり
記 録 方 法	□全文記録 ■発言者の発言内容ごとの要点記録
	□会議内容の要点記録
会 議 内 容	
議事	
(1) 事業評価報告書について	
(2) アクションプランの進捗状況について	
(3) その	D他

審議内容

(総務課長あいさつ)

(欠席者報告)

- ○○委員が仕事の都合により欠席。
- ○総務係長: [配付資料の確認後]

本日の委員会の流れについてご説明します。

まず、事業報告書については、本日、事業報告書(案)をお出し しています。可能であれば、今日で事業報告書の審議を終わらせて いただき、財政課や原課に下ろしたい。それによって11月から始 まる予算の見積もりや査定に活かしていきたいと思います。

アクションプランの報告については、本日から評価、審議してい

ただきます。こういった形にしていますが、ご意見がございました らお手元に配っています意見提出表にて意見を出していただき、次 回にそれに基づいてさらに修正して、その内容を審議する。意見提 出表については、次回会議の2週間前を目途にしたいと思います。

(委員長あいさつ)

○委員長:皆さん、おはようございます。早いもので第4回の委員会になりました。前回までで事業評価は終わらせていただきましたので、今日は事業評価報告書(案)をやっていきたいと思います。

アクションプランについては、お手元に行政改革アクションプラン課別一覧表がありますので、我々がこれまで評価してきた中で特にB項目、C項目について重点的に目を通して、最終年度のチェックをしていきたいと思っています。ご協力よろしくお願いします。

- ○委員長: それでは早速、事業評価報告書(案)です。読み上げて もらって、ご意見をいただいて成案にしていきたいと思います。
- ○総務係長: [事業評価報告書(案) 読み上げ]
- ○委員長:中程の、財政調整基金12億円を「繰入れ」を「取崩 し」に換えてください。「繰入れ」となると積み増すような感じに なります。他にご意見はありませんか。
- ○委員:長年企業に勤めた者からすると若干少し抵抗があるのが、 次の文章で「最終的な決算は黒字を確保できる」と書いています。 これは、要は貯金を取崩して赤字にならないだけの話ですので、赤 字は避けられるといった言い回しが良いのではないかと思います。
- ○委員長:「黒字」には抵抗がありますね。「最終的な決算は赤字 を回避できる」に換えた方が良いですね。

次に、「今後予想される杵築市の財政状況を」を「今後予想される杵築市の厳しい財政状況を」に換えるのはどうですか。いかがですか。「厳しい」を入れましょう。

○委員長:以上で事業評価報告書(案)について終わりたいと思い

ます。次に、別冊の事業評価コメント一覧表のコメントがあるところを見ていきますか。

- ○総務係長: [コメント読み上げ]
- ○委員長:我々が評価したコメントをただいま読み上げてもらいましたが、以上でよろしいですか。それでは、事業評価報告書についてはご協議した内容で修正をしていただいて事務局の方で市長への報告の手続をしていただきたいと思います。
- ○総務課長:二点いいですかね。まず一点は、事業評価コメントー覧表は市長に報告する前に原課に通知したいと思います。というのは、予算編成が11月の初めから動き始めるので、予算編成や査定を踏まえ、予め、原課にこういうコメントを市長に答申しますと伝えたいと思います。

もう一点は、〇〇委員が、税理士の会長になって忙しいのと本人の体調も良くないとのことで委員会に一度も出席出来ない状態です。正式に文章をもらっていませんが、電話では委員を辞退したいとのことです。それで、事業評価報告書内の委員名を外させてもらった方が良いのではないかと思っています。

- ○委員長:内容が分かってないのに、事業評価報告書に名前が入っているのは、公認会計士という地位があるので良くないと思います。本人からそういう申し出があったなら外させてもらった方が良いでしょう。
- ○委員長:続いて議事(2)のアクションプラン進捗状況です。1 3ページから順番に見ていきます。

取組番号1「本庁支所方式への移行」です。平成25年度に議論 したようにD(中止)がついています。平成26年度以降は「評価 なし」となっています。

○総務課長:平成22年度か平成23年度に検討中止となっています。市長も将来的には移行したいと言っていますが、今現在は難し

いですね。

○委員:この項目は、杵築市として本庁支所方式の意思があり、メ リットもあるのならば将来も残すべきである。このまま消してしま うべきではない。

○委員長: 杵築市がやらざるを得ないと思っているならば、挙げて おかなければなりませんね。

次に、取組番号2「組織・機構の見直し」は、税務課の事務分掌 を見直したということでA(予定通り実施)がついています。

取組番号3「庁内システムの見直し」もA(予定通り実施)がついています。細かい内容は個別表に書かれていて予定通りということですね。よろしいですか。

取組番号4「総合窓口サービスの推進」は、平成25年度にB (一部実施)、平成26年度にD(中止)、平成27年度以降は 「評価なし」となった取組です。庁舎の方式と併せて引続き検討を 行うとなっていますね。

- ○総務課長:総合窓口は、各課でいろいろ知恵を搾っているようです。
- ○委員長:取組番号5「事務マニュアルの整備」はA(予定通り実施)となっています。
- ○委員:平成26年度、27年度、28年度と同じように出ていますが、毎年事務マニュアルの整備をするのですか?未来永劫続くのですか?
- ○委員長:適宜ということですね。
- ○総務課長:マニュアルの作成には個人差があり、素人が解るよう に作りなさい。ベテランが作ると、自分の頭の中で解っていますの で簡単なマニュアルの順序になってしまいます。なかなか目を通せ ないので、それぞれ毎年改善して下さいと言っています。
- ○委員:事務マニュアルの整備は大変大事なことですけど、さっさ

と終わらせたら良いのにと思います。

- ○総務係長:先ほどの取組番号1「本庁支所方式への移行」、取組番号4「総合窓口サービスの推進」、取組番号5「事務マニュアルの整備」は、今後の第3次行政改革大綱実施計画(平成29~32年度)の取組項目の中に入っていることを確認しましたのでお知らせします。
- ○委員長:次に、取組番号 6 「入札制度の改革」はB (一部実施)です。
- ○委員:今年の進捗状況は去年と同じ事を言っていますね。これは 杵築市単独で出来ないのですか?さっさとやったら良いのにと思う のですけど。
- ○総務課長:一般競争入札対象金額の額を下げた方が良いのか、上げた方が良いのかという論議があり、県は下げつつあり、市町村は横並び状況です。県と他市の状況を見て、なかなか杵築市単独というのは難しいです。県の影響も大きく、業者も絡んで、杵築市だけ突出することは難しいです。
- ○委員:いつになったら終わるのか分からないですね。
- ○委員長:杵築市行政改革推進委員会として、こういう意見もある ということを書いてもらいましょう。

続いて、取組番号7「コンビニ収納の推進」はB(一部実施)がついています。

○総務課長:後期高齢者保険料の導入を検討したが、対象者が高齢である事を含め、導入に至らなかったのが理由です。 7 5 歳以上なので、この保険料を導入するのが良いのか、どうかですね。

財政サイドの考えからいくと、コンビニで納めてくれる方は日頃から納めている方で、徴収率自体の変化はあまりなく、利便性で納めやすくなっているのが一番です。コンビニへの手数料の支払もあるので、本当は口座振替していただくのが一番です。評価が難しい

ですね。限りなくA(予定通り実施)に近いB(一部実施)ですね。

○委員長:後期高齢者保険料の導入が未実施なのでB(一部実施) でよろしいですね。B(一部実施)になった理由を進捗状況に書い てもらった方が良いですね。

取組番号8「図書館機能の充実」はA(予定通り実施)です。

取組番号9「定員適正化の推進」は、定員管理の適正化です。次の計画策定が進んでないということで、C (未実施)ですかね。

取組番号10「嘱託員・臨時職員の適正配置」はA(予定通り実施)です。よろしいですかね。

取組番号11「給与の適正化」はA(予定通り実施)です。職員 の給与カットを行ったということですね。よく、組合交渉が妥結し ましたね。

○総務課長:県からは、給与カットしている給与制度自体の見直しを言われています。杵築市のラスパイレス指数は100.9で、豊後高田市は100を切っていますので、国家公務員の100に近づけるために給与カットをしているのです。毎年、給与カットすると思います。現在、特に制度が変わって東京等都会に住んでいる公務員は、20%の手当をもらいますが、地方はありません。

○委員長:取組番号12「諸手当の総点検の実施」は、A(予定通り実施)です。よろしいですかね。

取組番号13「市政情報の積極的な公開・わかりやすい情報の提供」もA(予定通り実施)になっています。よろしいですか。

取組番号14「庁内における情報の共有」はA(予定通り実施) になっています。

取組番号15「人事評価制度の導入」です。評価は行ってないのですね。

○総務課長:評価はしていますが、給与等に反映をしていません。

今、反映をしている市町村はないのですが、平成29年度に若干出てきそうです。大分市は管理職だけです。杵築市では、研修も年に1回しかしていないので、評価する人、評価される人それぞれ慣れていません。

○委員長:これはA(予定通り実施)ですが、次の計画でどう盛り 込むかですね。

取組番号16「人材育成の推進」はA(予定通り実施)で、これは基本方針で実施済みということですね。

取組番号17「職員提案制度の活用」はC(未実施)がついていますな。事業提案制度、事業改善提案制度を見直すとなっていますが、前から言っていた事で次回以降の課題ですね。

取組番号18「機能評価の充実」は、我々がやっているところで、A (予定通り実施)で良いですね。

取組番号19「市民満足度調査の実施」は、平成29年度調査の 検討ということでA(予定通り実施)になっています。

取組番号20「意見箱・メール等による意見聴取」はA(予定通り実施)で良いですね。

取組番号21「自治基本条例の推進」は、住民投票条例を制定下 ということでA(予定通り実施)になっています。

取組番号22「協働のまちづくり(協働推進の基本指針の策定)」はA(予定通り実施)がついていますが、第3次行政改革大綱実施計画(平成29年度~32年度)に引き継がれていますかね。

- ○総務係長:引き継がれています。
- ○委員長:こうやって見ていくと、今日は確認ですので、問題がある事、来年に引き継いでもらいたい事を皆さんがリストアップして 意見を出してもらうということですね。

次に、取組番号23「地区住民自治協議会の推進と連携」もA (予定通り実施)です。これは、前の「協働のまちづくり」と一緒 で市長が一番力を入れようとしているところですね。ここに行政の いろいろな物を支援していただこうと市長は考えています。

取組番号24「環境保全の推進」はA(予定通り実施)です。

取組番号25「景観保全の推進」はB(一部実施)です。

取組番号26「市民活動に対する支援機能の充実」はB(一部実施)です。目標が12団体中、自由型の5団体で、テーマ型は申請なしです。

- ○総務課長:申込みがないので仕方がないところが有ります。
- ○委員長:内容に問題があるので、申込みがないのではないか。制 度自体に問題があるのではないかということが考えられます。
- ○総務課長:テーマ型と自由型に分けたのですね。
- ○委員長:テーマ型が2年間続けて申請がないので、ちょっと問題があるのではないかということです。

取組番号27「パブリックコメントの推進」は、よくやっていただいていますね。A(予定通り実施)評価ですね。

取組番号28「男女共同参画の推進」は、まだ委員さんの女性比率が低いでしょうね。B(一部実施)評価ですね。

取組番号29「アウトソーシング(外部委託等)の推進」です。 健康推進館の外部委託を検討したが、委託に至らなかったのにA (予定通り実施)評価になっています。ここが問題がありそうです ね。

- ○委員: C評価(未実施)ではないですか。
- ○委員長:取組番号30「PFI手法及びリース方式の活用」は、 平成27年度に道の駅整備関係で出てきたもので、平成27年度に 調査を開始し、平成28年度に調査を実施となっています。
- ○総務課長:お金がないので、国の補助金が最初について、次にという形です。本当は1年間でやりたいですけど、2年間でということです。

- ○委員長:取組番号31「公の施設の指定管理者制度による管理運営の推進」は、今までにいろいろと指定管理に出してきていますのでA(予定通り実施)評価となっています。しかし、まだ他に指定管理に出せるものがあるのではないか、ということが少し必要ではないか。
- ○総務課長:そのとおりだと思います。ただ、小さい町なので受け 皿がなかなかない。地産地消をしたいので、大分市、福岡市等から 指定管理に来てもらうとどうかなと思っています。
- ○委員長:取組番号32「健全な財政運営」は、今の財政指標の活用で目標数値はクリアしているのでA(予定通り実施)評価がついています。
- ○総務課長:目標数値が低かった。10年間の中期財政計画を毎年 ローリングしていき、その時点で赤字になり、調整基金を入れ、地 方債も増える等計画どおりの数値です。
- ○委員長:A(予定通り実施)評価は良いのだけれども、明らかに 赤字が続き大変な状況になるのが目に見え、それが健全な財政運営 かどうかというのは、基金を取崩してのつじ褄合わせですから、数 値的にはA(予定通り実施)評価かもしれないですが、そこの所に 若干違和感があります。
- ○委員:大いにあります。A(予定通り実施)評価ではないですね。
- ○委員長:基金を取崩しての収支の整合性を図っているところから 見ると、もっと抜本的な数値の見直しが必要ではないかということ が考えられますね。

取組番号33「普通建設事業費に対する一般財源の抑制(効率的な事業執行)」はA(予定通り実施)となっています。

取組番号34「学校給食センターの統合」はB(一部実施)評価です。

取組番号35「市立幼稚園の見直し」で、A (予定通り実施)です。

○総務課長:保育園に行っている方が市立幼稚園に行っている方と同じ5千円でこども園に行けるので、こども園が非常に増えている。一番大きい杵築幼稚園が今まで4クラスあったのが、今年の4月には2クラスに減っている。杵築幼稚園以外の園児数は、一桁である。それだけ地域のこども園にそのまま生まれてから入園し、卒園し、小学校に入学している。

山香地域は小学校を統合しているので、杵築地域も幼稚園を統廃 合していかなければならないと思っています。

- ○委員:具体的な基準の策定に至ってないならA(予定通り実施) 評価ではないと思います。謙虚に考えればB(一部実施)ではない か。
- ○委員長:次に、取組番号36「ケーブルテレビ事業の管理・運営 方法の見直し」で、A(予定通り実施)です。運営方式は決定した のですかね。
- 〇総務課長:運営方式は今、過渡期でして、直営は駄目ですが何か 考えようとしています。三セクで動いている杵築市総合振興センタ ーに指定管理するのか、新たに株式会社を作ってケーブルテレビに 特化してするのかの方式の判断に迷っています。
- ○委員長:平成28年度進捗状況は良いのですが、大きな所の運営 方式が確定していないのでB(一部実施)評価だろうと思います。

取組番号37「補助金等見直し」は、我々やっていますね。A (予定通り実施) 評価で良いですね。

取組番号38「公営企業の経営健全化」はB(一部実施)評価になっています。細かいことを書いていますが、よく見ていてください。中身を読んでもらって、分からないところは質問をしてください。

取組番号39「特別会計の見直し」もB(一部実施)評価で、これも前と同じです。

取組番号40「市税の収納率向上」もB(一部実施)です。過年 度分の収納率が落ちたということですね。

取組番号41「口座振替制度の推進」も、予定に対して進捗状況 が達していないのでB (一部実施) 評価となっています。

取組番号42「広告収入等の活用」は、予定目標を達成している ということでA(予定通り実施)評価となっています。

取組番号43「ふるさと納税の推進」は、金額が2倍になっています。超A(予定通り実施)評価ですね。

取組番号44「市有財産の活用と売却」はA(予定通り実施)評価となっています。

取組番号45「健全な財政運営(新地方公会計の整備)」もA (予定通り実施)評価ですね。

取組番号46「公金預金の運用管理」は、運用実績が上がってきていますね。A(予定通り実施)評価で良いですね。

取組番号47「企業誘致の推進」は、年に1社の誘致目標に対し 新規誘致1社の実績です。A(予定通り実施)評価で良いですか。

取組番号48「定住促進プランの推進」は、空き家バンク登録数、空き家改修費等補助利用者数、定住促進補助利用者も順調に増えてきていますね。A(予定通り実施)評価で良いですね。

取組番号49「使用料の見直し」は、消費税率の改正延期のためのC(未実施)評価ですね。

- ○委員:使用料の見直しをどうして消費税率の改正まで待たなければいけないのですか?
- ○委員長:消費税率の改正があると、また見直しをやらなければな らないからです。

取組番号50「保育料の見直し」はA(予定通り実施)評価とな

っています。保育料を国基準保育料の72.2%で実施ということですね。

取組番号 5 1 「外郭団体の見直し」はA (予定通り実施)評価がついています。これもちょっと中身を見ておいて下さい。

取組番号52「各種団体事務の見直し」はC(未実施)評価です。

取組番号53「観光協会との連携」はB(一部実施)評価です。

- ○総務課長:平成28年4月に襲った熊本・大分地震の為、観光客数、観光消費額の減少ですね。
- ○委員長:以上、見てきました中で問題点が少し出てきたかなというところがあります。逆に、B (一部実施) 評価やC (未実施) 評価よりもA (予定通り実施) 評価の中に問題がありそうですね。これについて、次回で最終的な後期アクションプランの評価付けを行いたいので、問題のあるところを1週間前までにご意見をいただいて、それに基づいて原課と調整をしてもらい、内容を見てもらい、後は我々がどういう風にやるかというとこになります。
- ○委員:ちょっと進捗状況の見方が分からないところがあります。 52ページの取組番号41「口座振替制度の推進」です。市税の口 座振替利用率が、年度によって上下しています。普通は、年々上が っていくと思いますがどうでしょう。
- ○総務係長:市県民税の場合、普通徴収の人が就職のため特別徴収 に変更したこと等により、母数の対象人数の変化が考えられます。
- ○委員長:固定資産税、軽自動車税も年度により口座振替利用率が 上下していますね。市税の口座振替利用率の見方を原課に尋ねて下 さい。
- ○総務係長:それでは、追加資料についてです。これは、今、評価 してもらった後期アクションプラン取組項目と平成29年度から新 しく始まる第3次行政改革大綱実施計画取組項目の一覧表です。新

規や削除された取組項目が見やすくなっています。

これは、継続してやらなければいけないと思っている項目が、削 除になっている場合等を確認してください。

- ○委員長:削除が妥当かどうか、見ていただくということですね。
- ○総務係長:削除された取組項目の原課には、委員さんからこうい う意見があったということを伝えます。
- ○総務課長:仮に、削除されても努力していかなければなりませ ん。
- ○委員長:次回の委員会は、A (予定通り実施) 評価のところの疑問点と、今言った削除の項目が次回の中心になりますね。

次回の予定は? (事務局と協議)

次回は、平成29年11月28日(火)午前10時となりました。

○総務課長:それでは、大変熱い議論をいただきまして有り難うございます。また、宿題等出させていただいて大変恐縮ですが、以上で第4回の杵築市行政改革推進委員会を閉じたいと思います。ありがとうございました。