

# 持続可能なまちづくりを進めるための 杵築市民アンケート2023

杵築市総合計画策定に向けた、まちづくりに関する意識調査のお願い

市民のみなさまには、日ごろより市政にご協力いただきまして、厚くお礼申し上げます。

現在、杵築市では、2025年からその先10年間における、まちづくりの指針となる「第3次杵築市総合計画」の策定を進めているところです。

つきましては、杵築市が進むべき方向について、みなさまのお考えをお聞きし、計画策定に反映するため、アンケート調査を実施することといたしましたので、お忙しいところ恐縮ですが、アンケートにご協力をお願いいたします。

令和5年8月  
杵築市



## 記入にあたってのお願い

- この調査の対象者は、杵築市在住の18歳以上75歳未満の方の中から無作為に2,000人を抽出して、お送りしています。
- 回答は、**封筒の宛名のご本人様**がご記入ください。
- この調査の内容は、統計処理以外には使用しません。個人が特定されることもありません。
- 調査票は、同封しております返信用封筒に入れて、**令和5年9月1日（金）まで**に、投函してください。  
**調査票・返信用封筒ともに無記名**で結構です。また、**切手は不要**です。
- 本アンケートはWEB回答することが可能です。二次元バーコードをお読み取りください。
- お時間がなく、すべてを回答できなかつたり、質問の意味がわかりづらかつたりするときは、興味・関心の高い質問をご記入いただき、未回答欄があっても構いませんので、返送をお願いいたします。



WEB回答用二次元バーコード

【お問い合わせ先・このアンケートの発送元】

〒873-0001 杵築市大字杵築377番地1  
杵築市役所 企画財政課 企画政策係  
電話：0978-62-1804（直通）  
Mail：seisaku@city.kitsuki.lg.jp

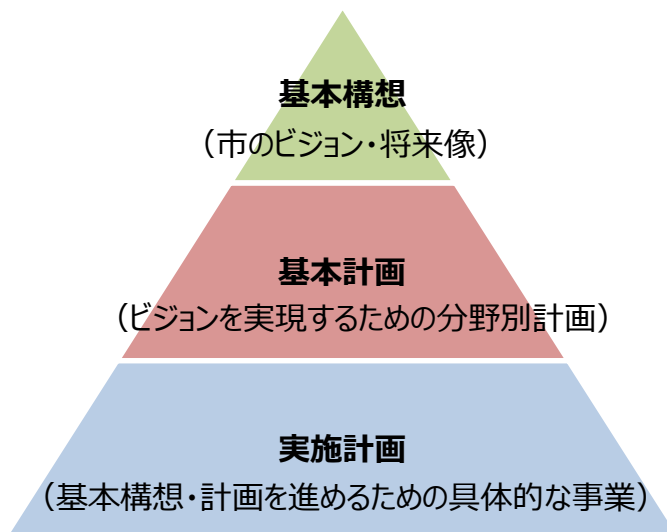
アンケートにお答えいただく前に、杵築市の総合計画策定の取組についてお知らせします。

## そもそも総合計画とはなに？

総合計画は、まちづくりの方向性を示す指針であり、市の最上位計画と位置づけられている、いわばまちづくりの「設計書」です。

現在、策定に向け取り組んでいる新たな総合計画は、令和7年度から令和16年度までの10年間を計画期間とする予定です。

今後の杵築市の市政・まちづくりの方向性を明らかにし、各施策・事業の展開や毎年度予算の基本的な指針となるものです。



## 総合計画を体系的にまとめるために

現行の総合計画と同様に、「基本構想・基本計画」と「実施計画」によって構成していきます。

### 1. 基本構想・基本計画

- ・基本構想は杵築市が10年後にあるべき姿を示すものです。
- ・基本計画は基本構想を実現するための施策体系を示すものです。  
(例：防災、子育て など)

### 2. 実施計画

- ・基本計画に基づき実際に行う事業などを前期と後期（おおむね5年ずつ）で示すものです。

## 新しい総合計画は「みんな」でつくっていきます。

10年後の杵築市、さらに未来の杵築市をともに考え、作っていきましょう。

その最初の一步が、ここから始まっています！

本アンケートや、これからの計画づくりの取組に、ぜひご参加ください。

あなたの声、一人ひとりの思いや行動でこれからの杵築市を作っていきましょう。

### 第2次杵築市総合計画（平成29年から令和6年度）



二次元バーコードからご参照いただけます。

※ファイルサイズが大きいためWi-Fi 環境でのご利用をおすすめします。

## A. あなた自身について伺います

### A1 あなたの性別を教えてください。

- 1.男      2.女      3.その他      4.答えたくない

### A2 あなたの年齢を教えてください。

1. 10代      3. 30代      5. 50代      7. 70代  
2. 20代      4. 40代      6. 60代

### A3 あなたの家族構成を教えてください。

1. ひとり暮らし      4. 3世代が同居（親と子と孫）  
2. 夫婦のみ      5. その他（      ）  
3. 2世代が同居（親と子）

### A4 あなたが住んでいる地区は次のどれですか。（住民自治協議会又は旧小学校区単位）

1. 杵築      6. 奈狩江      11. 向野  
2. 大内      7. 東山香      12. 山浦  
3. 杵築東      8. 中山香      13. 田原  
4. 八坂      9. 上      14. 朝田  
5. 北杵築      10. 立石

### A5 あなたは杵築市に住んで通算何年になりますか。

1. 1年未満      4. 10年以上20年未満  
2. 1年以上5年未満      5. 20年以上  
3. 5年以上10年未満

### A6 あなたの職業を教えてください。

1. 農林水産業      6. 公務員  
2. 自営業（商工業・サービス業など）      7. 団体等職員  
3. 会社員      8. 学生  
4. パート・アルバイト      9. 無職  
5. 家事専業      10. その他（      ）

### A7 あなたの職場（勤務先）のある地域を教えてください。

1. 杵築市内      3. 自宅（自営業・在宅）  
2. 杵築市外      4. 無職・その他

B. 杵築市での暮らしや特徴について伺います

|    |                                          |
|----|------------------------------------------|
| B1 | あなたの居住状況について伺います。当てはまる番号を1つ選んで○をつけてください。 |
|----|------------------------------------------|

5. その他 ( )

|    |                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------|
| B2 | 問B1で 2, 3, 4 を選択した方に伺います。杵築市に転入した理由について、当てはまる番号を 1 つ選んで○をつけてください。 |
|----|-------------------------------------------------------------------|

- |    |                                              |
|----|----------------------------------------------|
| B3 | あなたにとって、杵築市は住みやすいですか。当てはまる番号を1つ選んで○をつけてください。 |
|----|----------------------------------------------|

- 2

B4 今後も、杵築市に住みたいと思いますか。当てはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

1. 住み続けたいと思うし、実際に住んでいると思う。
2. 住み続けたいとは感じるが、杵築市には住んでいないと思う。
3. 住み続けたくはないが、なんとなく（又は、しかたなく）住んでいると思う。
4. 住み続けたいと思わないので、杵築市には住んでいないと思う。
5. どちらともいえない。（わからない）

B5 料薬市の暮らしの中で、満足している、気に入っていることは何ですか。当市はまる番号室くに〇をつけてください。

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| ①買い物など日常生活の利便さ  | ⑧教育環境や生涯学習の充実 |
| ②電車やバスなど交通の利便さ  | ⑨働く場所の充実      |
| ③通勤の利便さ         | ⑩スポーツや文化施設の充実 |
| ④病院や介護施設の利用しやすさ | ⑪交通安全や防犯などの治安 |
| ⑤自然環境のよさ        | ⑫子育て環境        |
| ⑥まち並みの美しさ       | ⑬まちの賑わい       |
| ⑦近所の人などとの人間関係   | ⑭その他：（ ）      |

B6 料薬市の暮らしの中で、満足していない、気に入っていないことは何ですか。当くはまる番号全  
てに○をつけてください。

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| ①買い物など日常生活の便利さ  | ⑧教育環境や生涯学習の充実 |
| ②電車やバスなど交通の便利さ  | ⑨働く場所の充実      |
| ③通勤の便利さ         | ⑩スポーツや文化施設の充実 |
| ④病院や介護施設の利用しやすさ | ⑪交通安全や防犯などの治安 |
| ⑤自然環境のよさ        | ⑫子育て環境        |
| ⑥まち並みの美しさ       | ⑬まちの賑わい       |
| ⑦近所の人などとの人間関係   | ⑭その他：（ ）      |

## C. 杵築市の行政活動・市政の評価について伺います

|    |                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1 | 第2次杵築市総合計画では、「人・自然・文化が調和した安心・安全で活力あふれるまち」を将来像として、各施策を進めてきました。あなたは今、杵築市が上記の将来像を達成できていると思いますか。当てはまる番号を1つ選んで○をつけてください。 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1.とてもそう思う    2.そう思う    3.あまりそう思わない    4.そう思わない    5.わからない

|    |                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| C2 | 杵築市がこれまで実施している主要な施策についてあなたが感じている現状の「満足度」と、まちづくり全体から見た今後の「重要度」をお答えください。（満足度、重要度それぞれ1つに○） |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|

| NO | 施策名               | 施策概要<br>(取組例)                   | 満足度 |      |    |      |    |       | 重要度 |      |    |           |        |       |
|----|-------------------|---------------------------------|-----|------|----|------|----|-------|-----|------|----|-----------|--------|-------|
|    |                   |                                 | 満足  | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要  | やや重要 | 普通 | あまり重要ではない | 重要ではない | わからない |
| 1  | 予防に重点をおいた健康づくりの推進 | 各種健診の実施、健康教室の実施など               | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 2  | 保健・医療・福祉のネットワーク化  | 平日日中以外の医療体制（小児・救急を含む）の整備など      | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 3  | 地域共生社会の実現         | 多様化する支援ニーズに対応するため、相談支援等の一体的実施など | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 4  | 防災対策の充実           | 避難所の整備や防災士活動の支援、災害復旧支援など        | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 5  | 交通安全対策の推進         | 免許返納者に対する公共交通の回数券配布など           | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 6  | 防犯体制の確立           | 防犯パトロール（青パト）の支援や、防犯カメラ設置補助など    | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 7  | 移住・定住の促進          | 移住体験の支援や、住宅取得を伴う移住・定住に対する補助など   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |

# C. 杵築市の行政活動・市政の評価について伺います

| NO | 施策名                | 施策概要<br>(取組例)                        | 満足度 |      |    |      |    |       | 重要度 |      |    |           |        |       |
|----|--------------------|--------------------------------------|-----|------|----|------|----|-------|-----|------|----|-----------|--------|-------|
|    |                    |                                      | 満足  | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要  | やや重要 | 普通 | あまり重要ではない | 重要ではない | わからない |
| 8  | 消費者志向の農林水産業の振興     | 新規就農者に対する支援や、各種農業種別・品目別の支援など         | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 9  | 商工業の振興             | 商工会を通じた商工業者の支援、特産品の販売支援など            | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 10 | 集客・観光の振興           | 観光協会と協力した誘客の推進、各種イベントの開催など           | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 11 | 雇用対策の充実            | 企業誘致活動の推進、企業の進出・増設に対する補助など           | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 12 | 土地利用と景観保全の調和       | まち並み景観の保全のための補助金や、景観条例に基づく届出に関する業務など | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 13 | 歴史・文化遺産の保存と活用      | 市の有形・埋蔵文化財を保存・活用するための調査や補助など         | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 14 | 環境問題への対策           | ごみの収集・処理や水質保全に向けた合併処理浄化槽への転換推進など     | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 15 | 子育て支援の充実           | 高校生までの医療費無償化や、病児・病後児保育など             | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 16 | 幼児・学校教育の充実         | デジタルを活用した学習の推進や、支援員の配置によるきめ細かな教育など   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 17 | 社会教育の充実と生涯学習のまちづくり | 公民館教室の推進や高齢者の生きがいづくり、次代を担う子どもの育成など   | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |

### C. 杵築市の行政活動・市政の評価について伺います

| NO | 施策名                | 施策概要<br>(取組例)                             | 満足度 |      |    |      |    |       | 重要度 |      |    |           |        |       |
|----|--------------------|-------------------------------------------|-----|------|----|------|----|-------|-----|------|----|-----------|--------|-------|
|    |                    |                                           | 満足  | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要  | やや重要 | 普通 | あまり重要ではない | 重要ではない | わからない |
| 18 | スポーツの振興            | 杵築市のスポーツの振興のため、各体育団体の育成など                 | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 19 | 人権が尊重されるまちづくり      | 各種講演会や街頭啓発活動などを通じ、人権意識の醸成を図る              | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 20 | 道路網の維持             | 生活基盤である道路を安全・快適に使用するための改修工事など             | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 21 | 地域生活を支える公共交通の充実    | コミュニティバス・乗合タクシーの運行など                      | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 22 | 上・下水対策の充実          | 公共水道のない地域の共同水道施設への補助など                    | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 23 | 情報基盤の充実            | 市報や公式ウェブサイト、LINEなどの媒体による市政の広報やケーブルテレビ網の推進 | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 24 | コミュニティ協働の推進        | 住民自治協議会の活動推進に係る交付金など                      | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 25 | 空き家対策の充実           | 相談体制の充実、空き家バンクによる空き家の利活用推進など              | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 26 | 市民交流・都市間交流・国際交流の推進 | 法政大学との連携協定に基づくプログラムの実施や、地域おこし協力隊の設置など     | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |



D. 杵築市の向かうべきまちづくりについて伺います

|    |                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D1 | <p>今後の10年間に於いて杵築市では、特に何を大事にしたまちづくりを行うべきだと思いますか。次の中から今後10年間で杵築市が目指すまちづくりにふさわしいキーワードとして、当てはまる番号を3つまで選んで○をつけてください。</p> <p>また、下記の選択肢によらず目指すべきまちづくりのキーワードがあれば、「14.その他」にご記入ください。</p> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1. 活力のある  | 8. 学び豊かな    |
| 2. あたたかい  | 9. 支え合う     |
| 3. 緑あふれる  | 10. 人が輝く    |
| 4. 風情ある   | 11. ゆとりある   |
| 5. 安心・安全な | 12. 個性ある    |
| 6. 健やかに育む | 13. 美しい     |
| 7. 快適な    | 14. その他 ( ) |

E. 杵築市における人口減少とその対策について伺います

|    |                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1 | 杵築市では、人口減少問題が喫緊の課題となっています。これからの時代を担う若者をはじめとした層が移住してくる（又は、若者がこのまま引き続き定住する）には、何を実施していくべきだと思いますか。当てはまる番号を3つまで選んで○をつけてください。 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1. 地元産業の振興や企業誘致を推進し、雇用の機会や職業の選択肢を増やす
2. 大学や企業などと連携し、市内企業の就職説明会を実施する
3. 起業・創業を支援し、若者がチャレンジできる機会を提供する
4. 商業施設や飲食店などを誘致し、生活の利便性を向上させる
5. 若い世代が興味を持つようなイベントを開催する
6. 地場産業である農林水産業を育て、後継者となる人たちへの支援を行う
7. 子育ての相談体制の拡充などによって、子育ての不安をなくす
8. 子育ての経済的支援の拡充などによって、子育て生活の経済的充実を図る
9. 子どもの成長につながるような機会の提供など、教育環境の整備を行う
10. 高規格な道路の整備や宅地の造成をおこない、住環境を整備する
11. 移住者（定住者）に対する補助金を充実させる
12. 広報・宣伝に注力し、若者に杵築市を知ってもらう機会を増やす
13. その他（ ）

## F. 杵築市における子育てについて伺います

|    |                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F1 | <p>小学校就学前までのお子さんを育児中の方、又は育児が終了した方に伺います。</p> <p>杵築市は子育てがしやすいまちと感じますか？ 当てはまる番号 1 つに○をつけてください。</p> |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

1. 非常に子育てしやすいと感じる（感じた） ⇒問F2へ
2. 子育てしやすいと感じる（感じた） ⇒問F2へ
3. どちらでもない
4. 子育てしやすいとは感じない（感じなかった） ⇒問F3へ
5. 子育てしやすいとは全く感じない（感じなかった） ⇒問F3へ

|    |                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F2 | 問F1について、1.「非常に感じる（感じた）」又は2.「感じる（感じた）」を選んだ方に伺います。子育てしやすいと感じる（感じた）理由は何ですか？当てはまる番号を2つまで選んで○をつけてください。 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

1. 産前・産後ケアや赤ちゃん訪問など、母子に寄り添った支援がある
2. 子育てに関する経済支援策（入学祝金、保育料の無償化など）が充実している
3. 子育て親子の交流などを促進する支援が充実している
4. 休日保育などの一時的保育が充実しているため、共働きしやすい
5. 病児・病後児保育を利用しやすい
6. 子育てに関する相談がしやすい（こども家庭センター、まるっとなど）
7. 犯罪が少なく、安心して子育てできる
8. 自然豊かで、子どもをのびのびと育てられる
9. 地区や地域からの支援があり、コミュニティの中で子育てをすることができる
10. その他（ ）

|    |                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F3 | 問F1について、4.「感じない（感じなかった）」又は5.「全く感じない（感じなかった）」を選んだ方に伺います。子育てしやすいと感じない（感じなかった）理由は何ですか？当てはまる番号を2つまで選んで○をつけてください。 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1. 子育てに関するサービスや施設が充実していない（具体的に：\_\_\_\_\_）
2. 子育てに関する経済的支援が少ない（十分でない）
3. 子育てに関する情報（サービスや施設など）の広報が不足している
4. 公園など、休日に親子で気軽に出かけられる施設・場所がない
5. 歩道などが無い・暗がりが多いなど、子どもが安全に出歩けない場所がある
6. 医療機関が充実していない
7. 同じ学区などに同年代の子どもが少ない
8. 住んでいるところから学校などが遠い
9. その他（\_\_\_\_\_）

G. 杵築市の各種情報発信について伺います

|    |                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------|
| G1 | 杵築市の広報について伺います。次の各種情報の発信状況について、「満足度」と「重要度」を教えてください。（満足度、重要度それぞれ1つに○） |
|----|----------------------------------------------------------------------|

| NO | 施策名              | 施策概要<br>(取組例)                | 満足度 |      |    |      |    |       | 重要度 |      |    |           |        |       |
|----|------------------|------------------------------|-----|------|----|------|----|-------|-----|------|----|-----------|--------|-------|
|    |                  |                              | 満足  | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要  | やや重要 | 普通 | あまり重要ではない | 重要ではない | わからない |
| 1  | 防災情報             | 警報や避難勧告、停電情報など、災害前・中・後に必要な情報 | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 2  | 道路や交通に関する情報      | 道路の工事・通行止め、コミュニティバスなどの情報     | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 3  | 健康に関する情報         | 健康相談や健診情報など                  | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 4  | 税金に係る各種制度等に関する情報 | 税の申告や納期限に関するお知らせなど           | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 5  | 水道や生活環境に関する情報    | 漏水やごみ出し日などの情報                | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 6  | 子育てに関する情報        | 子育てサービスに関する情報                | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 7  | 市内の観光・イベント情報     | 市内で開催される祭りやイベントの情報           | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 8  | 市政全般に関する情報       | 各種分野における市の取組や臨時開庁日など、全般的な事項  | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |
| 9  | その他              | ( )                          | 1   | 2    | 3  | 4    | 5  | 6     | 1   | 2    | 3  | 4         | 5      | 6     |

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| G2 | 杵築市など行政からのお知らせを、主にどこから得ていますか。当てはまる番号を全てに○をつけてください。 |
|----|----------------------------------------------------|

- |                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. 広報きつき                  | 6. 市のパンフレット・リーフレット       |
| 2. 市の公式ウェブサイトやSNS（LINEなど） | 7. 新聞・情報誌                |
| 3. 公民館だより                 | 8. 近所の人など、口コミ            |
| 4. 区、班の回覧板                | 9. スーパーなどに設置している市の広報スタンド |
| 5. ケーブルテレビ                | 10. その他：（ ）              |

## H. 行政手続きの電子化について伺います

|    |                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------|
| H1 | <b>現在、杵築市が行っている電子行政サービスのうち、利用したことがあるものについて、当てはまる番号全てに○をつけてください。</b> |
|----|---------------------------------------------------------------------|

- |                                                |                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1. 市公式ウェブサイト                                   | 8. 市防災カメラサイト                                  |
| 2. 市公式SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタ、LINE）             | 9. 市無料Wi-Fiサービス（一部地域）                         |
| 3. マイナポータル（ぴったりサービス）<br>（子育て・介護・引越しワンストップサービス） | 10. 市議会会議録検索システム                              |
| 4. 母子手帳アプリ（母子モ）                                | 11. 各種証明書のコンビニ交付サービス                          |
| 5. 公共施設予約システム                                  | 12. 汎用電子申請システム（各種アンケート、<br>イベント・教室・特定健診などの申込） |
| 6. 市立図書館蔵書検索・予約システム                            | 13. どれも利用したことがない                              |
| 7. 市防災マップ                                      | 14. よく知らない・わからない                              |

|    |                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|
| H2 | <b>上記の電子行政サービスを、利用しづらかったり、利用をためらってしまう点がありますか。当てはまる番号全てに○をつけてください。</b> |
|----|-----------------------------------------------------------------------|

1. インターネットを利用していない。
2. 使い方やどこにあるのかがよくわからない。手順などがわかりづらく、難しいと感じる。
3. 電話や窓口に行くなど、別の手段の方が早くて便利だと感じる。
4. 「本当に予約できたのか」「間違っていないか」など、利用すること自体に、どこか不安を感じる。
5. メールやウェブサイトを利用するより、対面の方が安心する。
6. その他（ ）

|    |                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------|
| H3 | <b>上記の電子行政サービス以外に、電子化すると便利だと感じる手続きなどがありますか。当てはまる番号全てに○をつけてください。</b> |
|----|---------------------------------------------------------------------|

1. 戸籍・国保・税などに関わる窓口での申請・届出のデジタル化（「書かない窓口」など）
2. 福祉・介護・子育て等に関わる窓口での申請・届出のデジタル化（「書かない窓口」など）
3. 税や各種手数料などのキャッシュレス決済
4. 水道の開・閉栓手続きのオンライン化
5. 粗大ごみ収集のオンライン申込み・決済
6. 各種窓口相談のオンライン化
7. その他（ ）
8. 特になし

自由記入欄

こちらは自由記載欄となります。下記の①及び②につきまして、ご意見などございましたら、ご記入ください。

①市内に欲しい（あったらいいなと思う）施設や店舗などがございましたら、ご記入ください。

②このアンケートや、市政全般、将来のまちづくりについて、ご意見などございましたら、ご記入ください。

【おことわり】

・記載いただいたご意見は、総合計画策定の審議などにおいて参考にさせていただきますが、すべてのご意見への回答は予定しておりません。

・「近所に危険な場所がある」など緊急性のあるものは、建設課、危機管理課等へ直接ご一報ください。

アンケートは以上です。

ご協力くださり、ありがとうございました。同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、投函してください。