

平成25年度 杵築市満足度調査 集計結果

送付件数	2000	件
回答件数	794	件
回答率	39.7	%

平成25年9月
市長政策課

目 次

第1章 調査の概要	1～5
1. 目的	
2. 調査の内容	
3. 調査対象	
4. 調査結果の見方	
5. 調査結果の概観	
重要度・満足度集計結果一覧表	
第2章 調査結果	
◆あなた自身のことについてお伺いします。	6～8
①あなたの性別は	
②あなたの年齢は	
③お住まいの地域は	
④何年お住まいですか	
⑤主たる職業は	
⑥家族構成は	
⑦今後も杵築市に住み続けたいと思いますか	
【安心・安全な暮らしをささえるまちづくり】	
問1 健康づくりの充実について伺います。	9
問2 保健・医療体制の充実について伺います。	10
問3 社会保障制度の充実について伺います。	11
問4 福祉の充実について伺います。	12
問5 誰もが使える公共施設について伺います。	13
問6 消防・防災対策の充実について伺います。	14
問7 交通安全対策の推進について伺います。	15
問8 防犯体制の充実について伺います。	16
【感性豊かで活力を生むまちづくり】	
問9 定住促進策の充実について伺います。	17
問10 農林水産業の振興について伺います。	18
問11 商工業の振興について伺います。	19
問12 集客・観光の振興について伺います。	20
問13 雇用対策の充実について伺います。	21
【豊かな自然と文化を大切にするまちづくり】	
問14 自然の保全と活用について伺います。	22
問15 歴史・文化遺産の保存と活用について伺います。	23
問16 環境問題への対策について伺います。	24
【ひとが育ち、輝くまちづくり】	
問17 子育て支援の充実について伺います。	25
問18 幼児・学校教育の充実について伺います。	26
問19 社会教育の充実と生涯学習の充実について伺います。	27
問20 人権が尊重されるまちづくりについて伺います。	28
【利便性の高いまちづくり】	
問21 道路網の整備について伺います。	29
問22 公共交通の充実について伺います。	30
問23 上・下水道の整備について伺います。	31
問24 情報通信基盤の整備と活用について伺います。	32

【市民が主役のまちづくり】

問25 市民交流・都市間交流・国際交流の推進について伺います。	33
問26 市民と行政の協働のまちづくりについて伺います。	34
問27 地方分権時代に対応した行財政運営について伺います。	35

◆市役所事務のあり方についてお聞かせ下さい。

問28 市職員の窓口や電話及び訪問時の対応は丁寧で分かりやすいと思いますか？	36
問29 市民の意見は市政に活かされていると思いますか？	37
問30 市民に役立つ情報が伝えられていると思いますか？	38
問31 ホームページは利用しやすいと思いますか？	39
問32 広報きつき（市報）は必要だと思いますか？	40

◆市民ホール（文化会館）について伺います。

質問1 市民ホール（文化会館）は必要だと思いますか？	41
質問2 どの程度の規模が必要だと思いますか？	42
質問3 市民ホール（文化会館）はどこに建設するのが適当だと思いますか？	43

（参考資料）ご意見・ご提言への回答集	44
------------------------------	----

第1章 調査の概要

1. 目的

この調査は、市政全般にわたる市民の皆様の重要度や満足度に対する意識調査を行い、市政運営の方向性や施策の重要度・優先度を定める基礎資料とすることを目的とし、平成23年度より隔年で実施しています。

今回の調査では、市民の皆様の市政に対する評価が、前回調査以降2年間でどのように変化してきたのかを判断するため、前回調査と同様、杵築市総合計画の施策項目を設問にして実施しました。

また、市民の皆様から見た市役所の職員の対応や、情報伝達の有効性を把握させていただくことを目的に『市役所事務のあり方について』を、文化施設の必要性に対する意識調査を目的に『市民ホール（文化会館）について』を、さらに、公平性の観点から定期的に行っている公共施設の使用料の見直し事務の参考とするために『公共施設の使用料等について』の項目も設けて質問しました。

2. 調査の内容

設問項目	設問数	調査内容
回答者の属性	7	①性別 ②年齢 ③居住地域 ④居住年数 ⑤職業 ⑥家族構成 ⑦今後の居住希望
施策に関する調査	27	市の施策、事業に対する重要度と満足度の調査
市役所事務のあり方に関する調査	5	市職員の対応や情報伝達等についての満足度の調査
市民ホール（文化会館）に関する調査	3	市民ホール（文化会館）についての必要性等についての意識調査
公共施設の使用料等に関する調査	3	市内各施設使用料や証明書発行等の手数料に係る公平性等についての意識調査

3. 調査対象

対象項目	内容
調査地域	杵築市全域
調査対象者	市内に住所を有する18歳から80歳までの男女
調査基準日	平成25年5月10日
調査対象者数	2000人
抽出方法	無作為抽出
調査方法	郵送により配布、回収
調査期間	平成25年5月13日～5月31日

4. 調査結果の見方

- 本文中に示す百分率（％）は、小数点第2位で四捨五入し、端数処理をしていないため、合計数値が100%にならない場合があります。
- 特記事項がない限り、回答率（％）は、
回答数÷794人（総回答件数）×100として算出しています。
- 『「ご意見・ご提言」に対する回答集』中の、ご意見・ご提言においては、原文どおりを基本に転記しましたが、主旨を変えない範囲で訂正しました。
（例）個人情報となる箇所、書式を揃えるためのひらがなから漢字への変換等。
なお、判読出来なかった文字については〇〇で表記しています。

5. 調査結果の概観

送付件数	2000件
回答件数	794件
回答率	39.7%

今回の調査では、送付件数2000件に対し、794件の回答をいただき、回答率は39.7%に達しました。2年前に行った前回調査では、送付件数2000件に対し、795件の回答をいただき、回答率が39.75%でしたので、ほぼ同数の方からの回答をいただいたこととなります。

調査結果の概要については、傾向をより鮮明にするために、重要度を「重要・ふつう・重要でない・わからない・無回答」に、満足度を「満足・ふつう・不満・わからない・無回答」に集約しました。

※次ページ「重要度・満足度集計結果一覧表」参照。（調査時点では、少し細かく、重要度に「やや重要・あまり重要でない」、満足度に「やや満足・やや不満」の項目を追加していました。）

調査結果の概要として、まず重要度の結果から見ると、「消防・防災対策の充実」がもっとも重要な項目となり、東日本大震災の直後に行った前回調査（2位）以降も、引き続き同項目への重要度の意識が高い結果となりました。重要度の高い上位4項目は、「保健・医療体制の充実」、「消防・防災対策の充実」、「交通安全対策の推進」、「防犯体制の充実」に対する項目となり、日常生活での安心、安全確保へ市民の皆様の関心が向けられている結果と考えます。

次に、満足度の結果から見ると、不満を感じる項目は、現在の経済状況を反映する形で「雇用対策の充実」の項目をトップに、いつの時代にも言われ続けてきた「道路網の整備」、近年の過疎化、高齢化によって特に言われ始めた「公共交通の充実」といった項目へのポイントが高い（不満）結果となりました。これは、市民の皆様の生活基盤の整備に対する不満が示される結果と考えます。

また、今回の調査では、「ご意見・ご提言」欄にあった書き込みについて、全てに答えることは出来ませんでした。出来るだけ多くの書き込みに各担当課が一問一答形式で回答し、「回答集」として公表しました。経済情勢や市の予算等の関係があり、すぐに解決できない回答も数多くありますが、いただいた「ご意見・ご提言」は今後の市政における各種計画や施策に活用していきたいと考えています。ただ、回答をするにあたって、各施策そのものへの「ご意見、ご提言」が多いなか、残念なことに既存の政策（制度）が周知されていないもの（知らなかった、聞いたことがない）が多数ありました。これらについて、制度の周知を図るため、あらゆる媒体（広報誌、ケーブルテレビ、ホームページ、庁舎窓口や各地区公民館での閲覧、配付等）を用い、広く市民の皆様にお知らせしていくよう努めていますので、市民の皆様におかれましても、これまで以上に市政に関心をお持ちいただき、施策へのご理解、制度の活用等をお願いしたいと思います。

以上が調査の概要となるものですが、本調査は今後も隔年で行っていく予定ですので、市民の皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

重要度・満足度集計結果一覧表

	重要度					満足度				
	重要	ふつう	重要でない	わからない	無回答	満足	ふつう	不満	わからない	無回答
問1 健康づくりの充実について伺います。	51.0	36.6	4.9	4.3	3.1	16.2	59.2	14.6	8.1	1.9
(前回ポイント)	49.4	36.6	5.0	5.3	3.6	16.7	51.9	19.4	8.9	3.0
比較	1.6	0.0	△ 0.1	△ 1.0	△ 0.5	△ 0.5	7.2	△ 4.8	△ 0.9	△ 1.1
問2 保健・医療体制の充実について伺います。	71.3	22.4	1.8	1.9	2.6	25.6	50.0	19.3	4.2	1.0
(前回ポイント)	68.2	24.8	1.5	2.6	2.9	28.4	46.5	17.7	5.3	2.0
比較	3.1	△ 2.4	0.3	△ 0.8	△ 0.2	△ 2.9	3.5	1.5	△ 1.1	△ 1.0
問3 社会保障制度の充実について伺います。	66.1	25.6	1.8	3.7	2.9	17.3	50.5	22.2	7.7	2.4
(前回ポイント)	60.5	29.3	2.4	4.5	3.3	18.9	48.7	20.3	8.9	3.3
比較	5.6	△ 3.7	△ 0.6	△ 0.9	△ 0.4	△ 1.6	1.8	1.9	△ 1.2	△ 0.9
問4 福祉の充実について伺います。	68.8	21.8	1.5	5.0	2.9	19.6	51.0	13.9	13.0	2.5
(前回ポイント)	64.7	25.5	2.0	4.9	2.9	19.5	50.1	15.5	11.7	3.3
比較	4.1	△ 3.7	△ 0.5	0.1	0.0	0.2	0.9	△ 1.6	1.3	△ 0.8
問5 誰もが使える公共施設について伺います。	60.1	31.1	3.3	3.0	2.5	19.1	52.9	18.1	7.7	2.1
(前回ポイント)	56.4	32.5	4.2	4.3	2.8	15.3	51.9	21.8	8.4	2.5
比較	3.7	△ 1.3	△ 0.9	△ 1.3	△ 0.2	3.8	0.9	△ 3.6	△ 0.7	△ 0.4
問6 消防・防災対策の充実について伺います。	72.5	20.5	1.3	3.1	2.5	14.4	50.9	21.9	10.5	2.4
(前回ポイント)	68.3	23.4	0.9	4.7	2.8	21.3	50.1	15.2	10.4	3.0
比較	4.2	△ 2.9	0.4	△ 1.5	△ 0.2	△ 6.9	0.8	6.7	0.0	△ 0.6
問7 交通安全対策の推進について伺います。	70.0	23.6	1.0	2.5	2.9	18.8	50.4	24.4	3.9	2.5
(前回ポイント)	69.3	24.2	1.6	1.4	3.5	22.4	49.2	21.1	3.6	3.6
比較	0.7	△ 0.6	△ 0.6	1.1	△ 0.6	△ 3.6	1.2	3.3	0.3	△ 1.1
問8 防犯体制の充実について伺います。	70.3	23.6	0.8	2.8	2.6	12.3	54.0	24.2	7.3	2.1
(前回ポイント)	67.8	25.5	1.3	2.0	3.4	18.2	54.3	19.0	4.8	3.6
比較	2.5	△ 2.0	△ 0.5	0.8	△ 0.8	△ 5.9	△ 0.3	5.2	2.5	△ 1.5
問9 定住促進策の充実について伺います。	50.6	34.1	4.9	7.4	2.9	8.4	51.5	21.2	15.7	3.1
(前回ポイント)	46.3	38.5	4.0	8.2	3.0	7.7	54.6	19.2	14.7	3.8
比較	4.3	△ 4.4	0.9	△ 0.7	△ 0.1	0.8	△ 3.1	1.9	1.0	△ 0.6

	重要度					満足度				
	重要	ふつう	重要でない	わからない	無回答	満足	ふつう	不満	わからない	無回答
問10 農林漁業の振興について伺います。	53.8	32.1	2.5	8.8	2.8	9.2	51.5	20.5	16.4	2.4
(前回ポイント)	55.1	28.2	3.1	9.8	3.8	8.9	46.4	24.4	16.1	4.2
比較	△ 1.3	3.9	△ 0.6	△ 1.0	△ 1.0	0.3	5.1	△ 3.9	0.3	△ 1.8
問11 商工業の振興について伺います。	46.3	36.8	7.4	6.2	3.3	15.7	52.3	18.6	10.7	2.6
(前回ポイント)	51.2	31.2	5.0	8.3	4.3	19.4	43.5	21.0	12.7	3.4
比較	△ 4.8	5.6	2.4	△ 2.1	△ 1.0	△ 3.6	8.7	△ 2.4	△ 2.0	△ 0.8
問12 集客・観光の振興について伺います。	54.5	33.0	4.2	4.8	3.5	18.4	49.6	20.2	8.8	3.0
(前回ポイント)	55.8	29.1	4.8	6.9	3.4	18.5	43.1	23.8	10.9	3.6
比較	△ 1.3	3.9	△ 0.6	△ 2.1	0.1	△ 0.1	6.5	△ 3.6	△ 2.1	△ 0.6
問13 雇用対策の充実について伺います。	67.6	20.5	1.3	6.9	3.7	5.0	42.9	34.0	15.0	3.0
(前回ポイント)	65.9	19.5	2.3	7.8	4.5	6.3	39.0	35.6	14.8	4.3
比較	1.7	1.0	△ 1.0	△ 0.9	△ 0.9	△ 1.3	4.0	△ 1.6	0.1	△ 1.3
問14 自然の保全と活用について伺います。	57.2	32.1	2.6	4.3	3.8	13.4	56.2	16.9	10.8	2.8
(前回ポイント)	53.8	33.3	4.4	5.2	3.3	15.8	55.6	15.6	9.4	3.5
比較	3.3	△ 1.2	△ 1.8	△ 0.9	0.5	△ 2.5	0.6	1.3	1.4	△ 0.8
問15 歴史・文化遺産の保存と活用について伺います。	52.0	36.5	4.0	4.3	3.1	19.8	60.8	6.2	10.3	2.9
(前回ポイント)	50.8	37.2	4.0	4.9	3.0	23.8	57.9	8.3	7.5	2.5
比較	1.2	△ 0.7	0.0	△ 0.6	0.1	△ 4.0	3.0	△ 2.1	2.8	0.4
問16 環境問題への対策について伺います。	65.7	28.3	1.1	1.5	3.3	22.3	57.4	12.7	4.7	2.9
(前回ポイント)	67.3	25.7	1.1	2.4	3.5	23.0	51.9	16.2	5.2	3.6
比較	△ 1.6	2.7	0.0	△ 0.9	△ 0.2	△ 0.7	5.5	△ 3.5	△ 0.5	△ 0.8
問17 子育て支援の充実について伺います。	64.5	22.9	1.1	7.8	3.7	19.0	49.5	11.1	17.4	3.0
(前回ポイント)	66.5	20.9	1.0	8.2	3.4	20.9	45.9	13.7	15.7	3.8
比較	△ 2.1	2.0	0.1	△ 0.4	0.3	△ 1.9	3.6	△ 2.6	1.7	△ 0.8
問18 幼児・学校教育の充実について伺います。	68.9	19.9	1.3	6.7	3.3	18.1	44.3	17.1	17.0	3.4
(前回ポイント)	67.5	18.9	1.4	8.2	4.0	14.6	45.6	19.3	16.8	3.8
比較	1.3	1.0	△ 0.1	△ 1.5	△ 0.8	3.5	△ 1.3	△ 2.1	0.3	△ 0.4

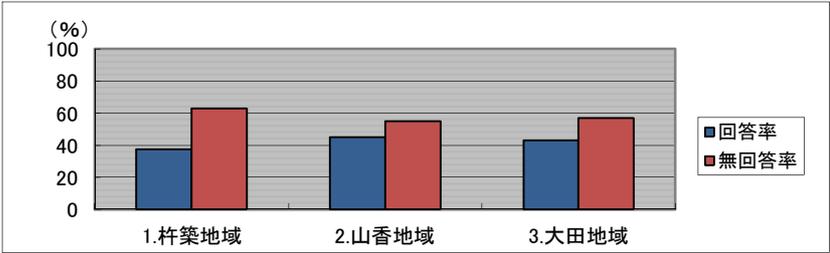
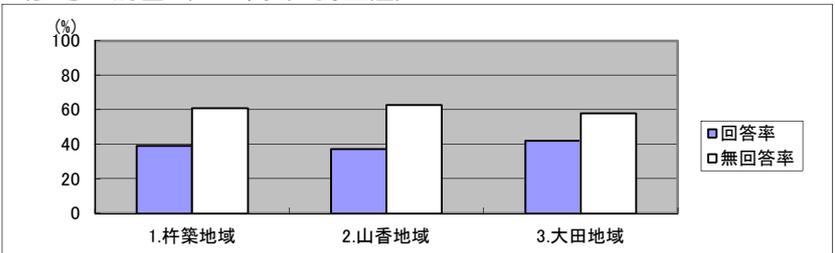
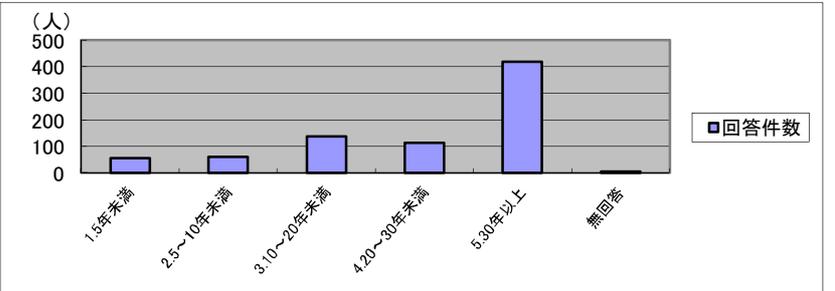
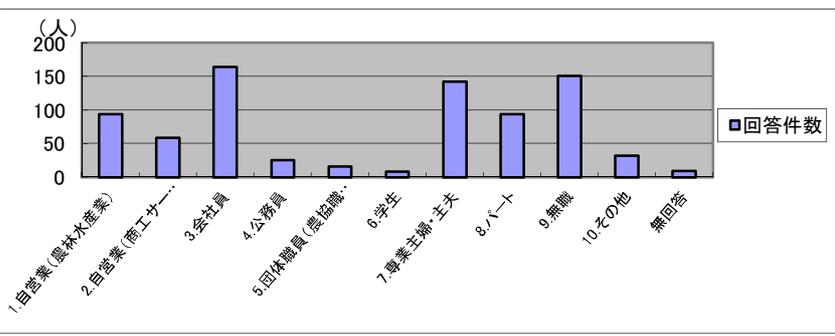
	重要度					満足度				
	重要	ふつう	重要でない	わからない	無回答	満足	ふつう	不満	わからない	無回答
問19 社会教育の充実と生涯学習の充実について伺います。	50.8	35.9	3.8	6.5	3.0	13.1	53.4	17.4	13.2	2.9
(前回ポイント)	44.9	38.2	4.8	7.2	4.9	12.5	54.0	16.2	12.2	5.2
比較	5.9	△ 2.3	△ 1.0	△ 0.6	△ 1.9	0.6	△ 0.6	1.2	1.0	△ 2.3
問20 人権が尊重されるまちづくりについて伺います。	39.4	42.3	6.5	8.4	3.3	9.1	61.8	7.3	18.8	3.0
(前回ポイント)	36.7	41.8	7.4	9.7	4.4	10.7	58.9	8.4	17.6	4.4
比較	2.7	0.6	△ 0.9	△ 1.2	△ 1.1	△ 1.6	3.0	△ 1.1	1.2	△ 1.4
問21 道路網の整備について伺います。	63.9	28.2	3.1	1.5	3.3	14.7	46.0	32.0	4.0	3.3
(前回ポイント)	63.8	25.5	2.9	3.4	4.4	16.1	46.5	28.1	4.9	4.4
比較	0.1	2.7	0.3	△ 1.9	△ 1.1	△ 1.4	△ 0.6	3.9	△ 0.9	△ 1.1
問22 公共交通の充実について伺います。	61.1	29.5	2.9	3.4	3.1	14.6	44.0	31.0	7.8	2.6
(前回ポイント)	60.1	25.5	4.3	5.0	5.0	19.2	41.5	24.7	9.9	4.7
比較	1.0	3.9	△ 1.4	△ 1.6	△ 1.9	△ 4.6	2.4	6.3	△ 2.1	△ 2.0
問23 上・下水道の整備について伺います。	63.1	27.7	1.5	4.7	3.0	18.1	50.1	19.9	9.2	2.6
(前回ポイント)	64.0	26.3	1.4	4.0	4.3	19.4	47.5	21.3	7.3	4.5
比較	△ 0.9	1.4	0.1	0.6	△ 1.3	△ 1.2	2.6	△ 1.4	1.9	△ 1.9
問24 情報通信基盤の整備と活用について伺います。	42.8	41.7	8.2	4.3	3.0	21.5	50.5	17.5	7.3	3.1
(前回ポイント)	45.3	38.6	5.5	5.7	4.9	20.5	50.2	16.1	8.6	4.7
比較	△ 2.5	3.1	2.7	△ 1.4	△ 1.9	1.0	0.3	1.4	△ 1.2	△ 1.5
問25 市民交流・都市間交流・国際交流の推進について伺います。	32.6	43.1	8.2	12.7	3.4	4.9	56.7	10.3	24.8	3.3
(前回ポイント)	41.0	40.3	4.9	8.3	5.5	16.1	56.0	8.1	14.7	5.2
比較	△ 8.4	2.8	3.3	4.4	△ 2.1	△ 11.2	0.7	2.3	10.1	△ 1.9
問26 市民と行政の協働のまちづくりについて伺います。	43.7	40.9	3.7	8.2	3.5	12.1	56.5	14.0	14.1	3.3
(前回ポイント)	45.3	38.6	3.6	7.3	5.2	16.6	54.5	12.5	11.8	4.7
比較	△ 1.6	2.3	0.0	0.9	△ 1.6	△ 4.5	2.1	1.5	2.3	△ 1.4
問27 地方分権時代に対応した行財政運営について伺います。	44.8	35.6	1.0	14.5	4.0	5.2	52.6	16.1	22.7	3.4
(前回ポイント)	49.3	31.6	2.0	10.6	6.5	8.1	50.7	18.0	17.1	6.2
比較	△ 4.5	4.1	△ 1.0	3.9	△ 2.5	△ 2.9	2.0	△ 1.9	5.6	△ 2.8

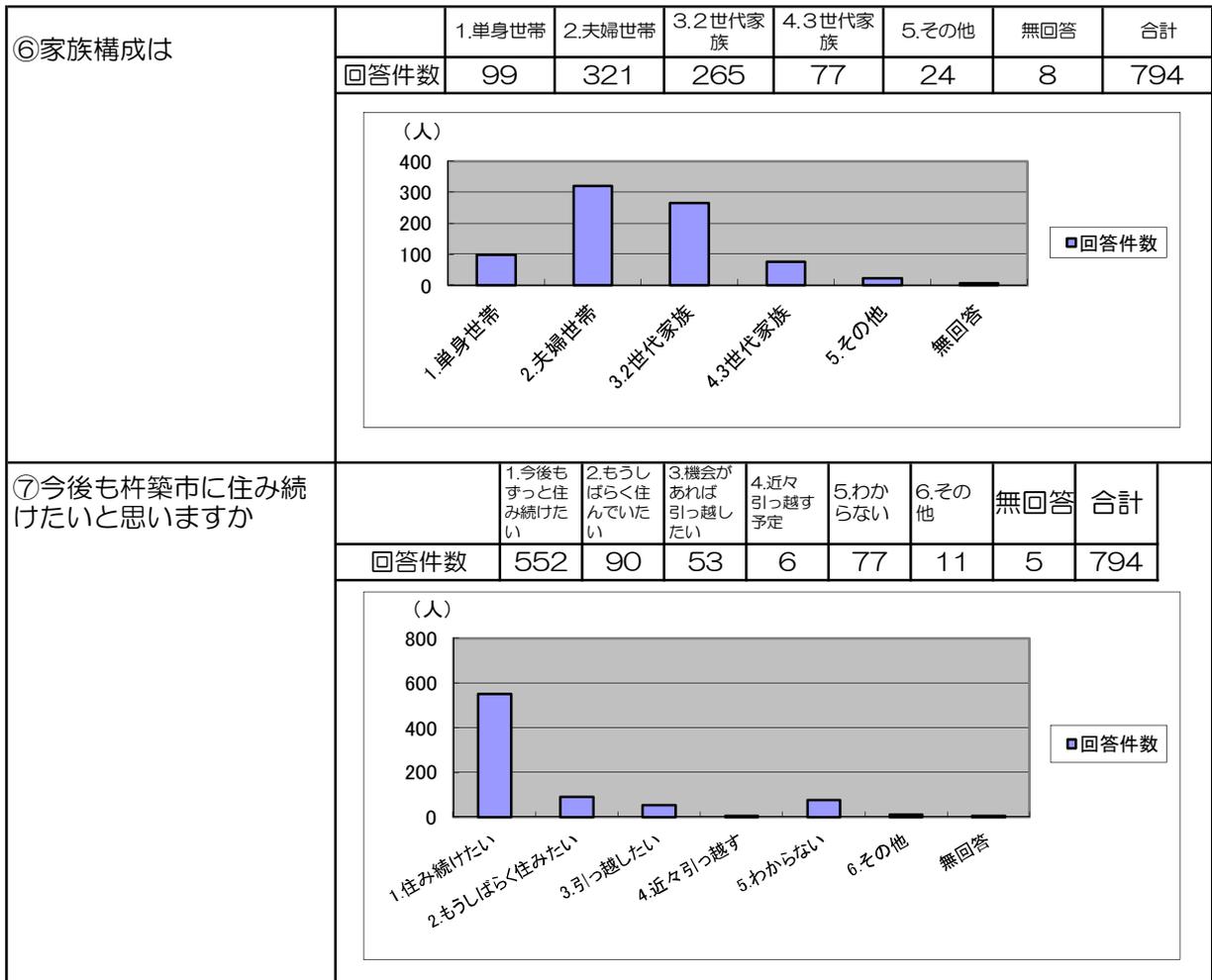
*実際の調査表には、重要度に「やや重要・あまり重要でない」、満足度に「やや満足・やや不満」の項目を追加していました。

◆あなた自身のことについてお尋ねします。

次の各項目ごとに、該当する番号を1つ選んで○印をお付けください。

質問項目	回答欄									
①あなたの性別は		1.男性	2.女性	合計						
	送付件数	967	1033	2000						
	回答件数	312	434	746						
	無回答	655	599	1254						
	回答率(%)	32.3	42.0	37.3						
(参考：前回(23年度)調査値)										
②あなたの年齢は		1.18・19歳	2.20～29歳	3.30～39歳	4.40～49歳	5.50～59歳	6.60～69歳	7.70～80歳		合計
	送付件数	37	239	287	289	331	421	396		2000
	回答件数	11	52	100	122	122	201	184		792
	無回答	26	187	187	167	209	220	212		1739
	回答率(%)	29.7	21.8	34.8	42.2	36.9	47.7	46.5		39.6
(参考：前回(23年度)調査値)										

③お住まいの地域は		1.杵築地域	2.山香地域	3.大田地域	合計			
	送付件数	1420	480	100	2000			
	回答件数	530	216	43	794			
	無回答	890	264	57	1206			
	回答率 (%)	37.3	45.0	43.0	39.7			
								
(参考：前回(23年度)調査値)								
								
④何年お住まいですか		1.5年未満	2.5~10年未満	3.10~20年未満	4.20~30年未満	5.30年以上	無回答	合計
	回答件数	57	60	138	113	419	7	794
								
⑤主たる職業は		1.自営業(農林水産業)	2.自営業(商工サービス業)	3.会社員	4.公務員	5.団体職員(農協職員ほか)	6.学生	7.専業主婦・主夫
	回答件数	94	59	164	25	16	8	142
		8.パート	9.無職	10.その他	無回答			
	回答件数	94	151	32	9	合計 794		
								



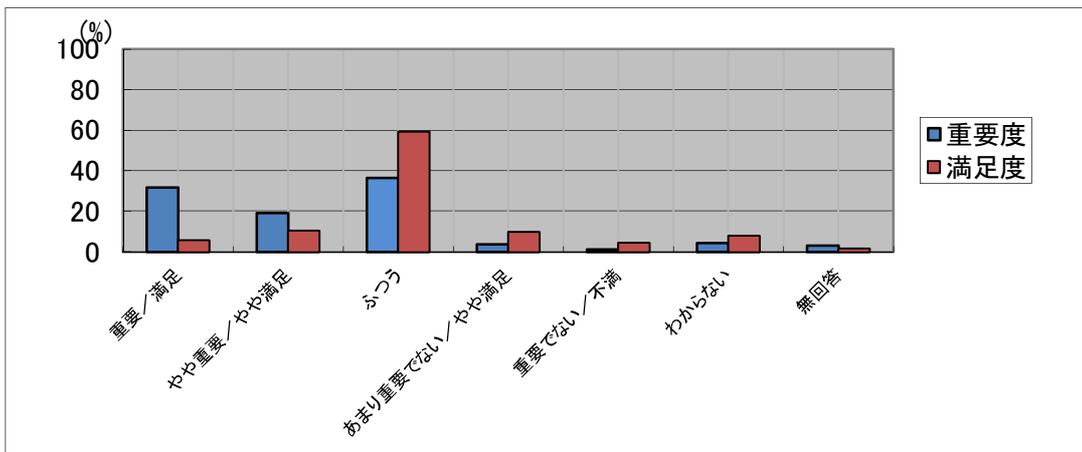
【安心・安全なくらしをささえるまちづくり】

問1 健康づくりの充実について伺います。

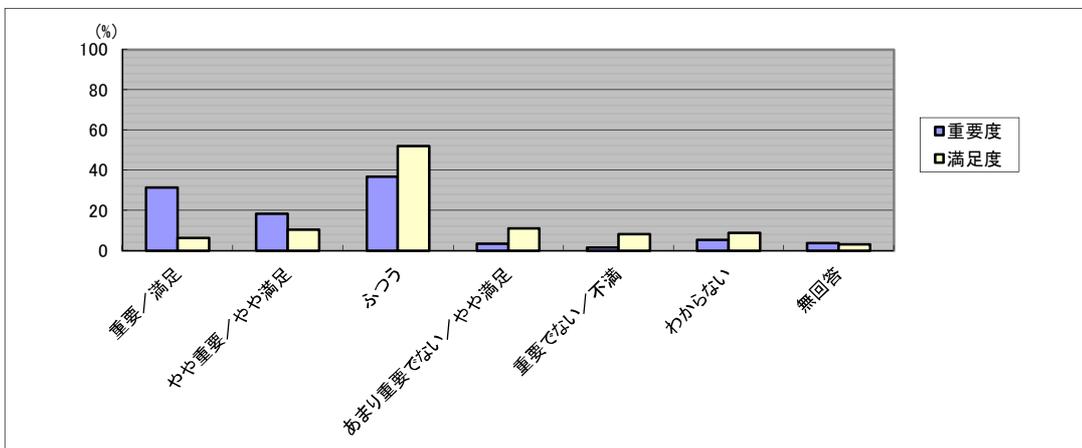
重要度	重要度		満足度	満足度	
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	252	31.7	満足	46	5.8
やや重要	153	19.3	やや満足	83	10.5
ふつう	291	36.6	ふつう	470	59.2
あまり重要でない	29	3.7	やや不満	80	10.1
重要でない	10	1.3	不満	36	4.5
わからない	34	4.3	わからない	64	8.1
無回答	25	3.1	無回答	15	1.9

例えば、こんな事業をしています。

- ① 総合型スポーツクラブの育成支援
- ② 健康福祉センターの整備・運営
- ③ 各種スポーツ大会の開催



(参考：前回(23年度)調査値)



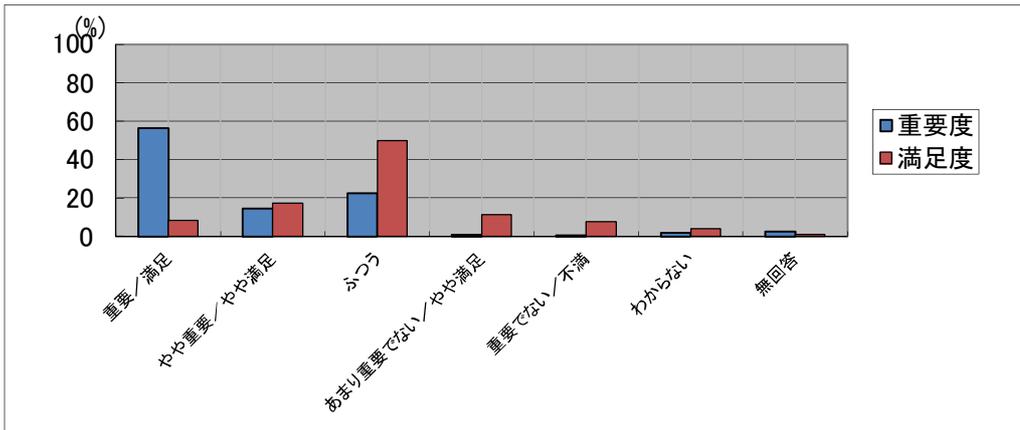
【安心・安全なくらしをささえるまちづくり】

問2 保健・医療体制の充実について伺います。

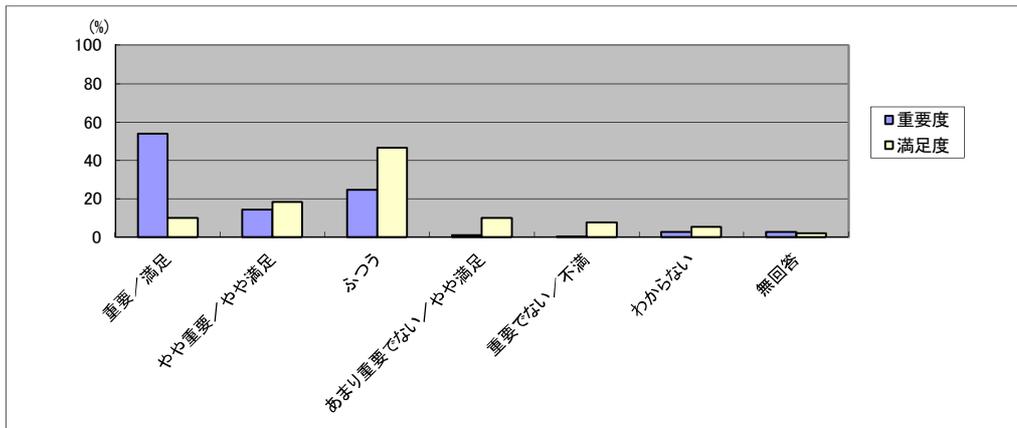
	重要度		満足度		
	回答数	率(%)	回答数	率(%)	
重要	449	56.5	満足	66	8.3
やや重要	117	14.7	やや満足	137	17.3
ふつう	178	22.4	ふつう	397	50.0
あまり重要でない	8	1.0	やや不満	90	11.3
重要でない	6	0.8	不満	63	7.9
わからない	15	1.9	わからない	33	4.2
無回答	21	2.6	無回答	8	1.0

例えば、こんな事業をしています。

- ① 各種検診や予防接種の実施
- ② 健康相談、健康教室の実施
- ③ 健康推進館の管理・運営



(参考：前回(23年度)調査値)



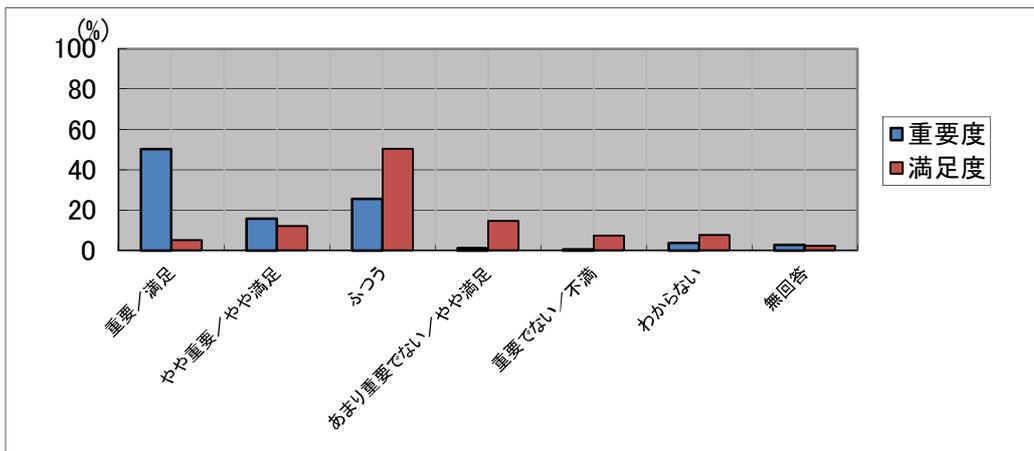
【安心・安全な暮らしをささえるまちづくり】

問3 社会保障制度の充実について伺います。

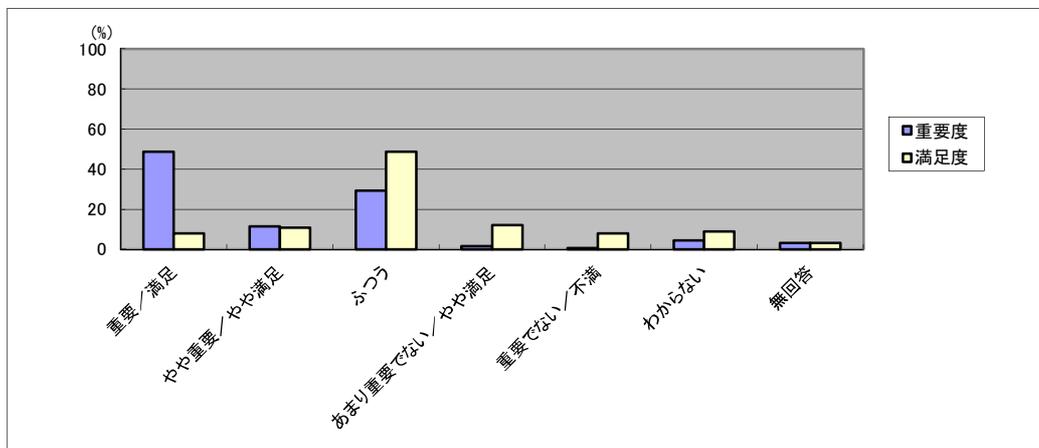
	重要度		満足度		
	回答数	率(%)	回答数	率(%)	
重要	400	50.4	満足	41	5.2
やや重要	125	15.7	やや満足	96	12.1
ふつう	203	25.6	ふつう	401	50.5
あまり重要でない	9	1.1	やや不満	116	14.6
重要でない	5	0.6	不満	60	7.6
わからない	29	3.7	わからない	61	7.7
無回答	23	2.9	無回答	19	2.4

例えば、こんな事業をしています。

- ① 医療費の適正化、保険料の適正な賦課
- ② 後期高齢者医療制度の周知、窓口業務の充実
- ③ 国民年金制度の周知、相談業務の充実



(参考：前回(23年度)調査値)



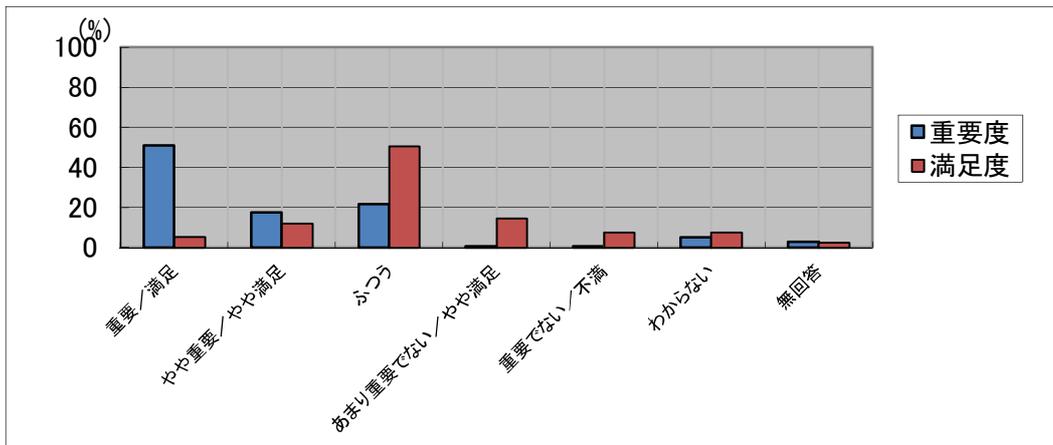
【安心・安全なくらしをささえるまちづくり】

問4 福祉の充実について伺います。

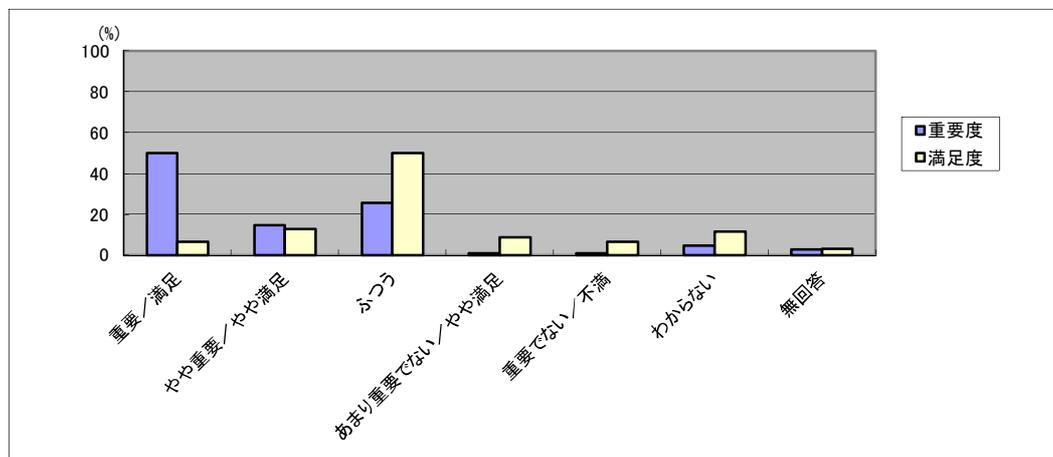
重要度	重要度		満足度	満足度	
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	406	51.1	満足	45	5.7
やや重要	140	17.6	やや満足	111	14.0
ふつう	173	21.8	ふつう	405	51.0
あまり重要でない	6	0.8	やや不満	71	8.9
重要でない	6	0.8	不満	39	4.9
わからない	40	5.0	わからない	103	13.0
無回答	23	2.9	無回答	20	2.5

例えば、こんな事業をしています。

- ① 障がい者への福祉サービスの充実
- ② 高齢者福祉・介護保険サービスの充実
- ③ ホームヘルプサービスの充実



(参考：前回(23年度)調査値)



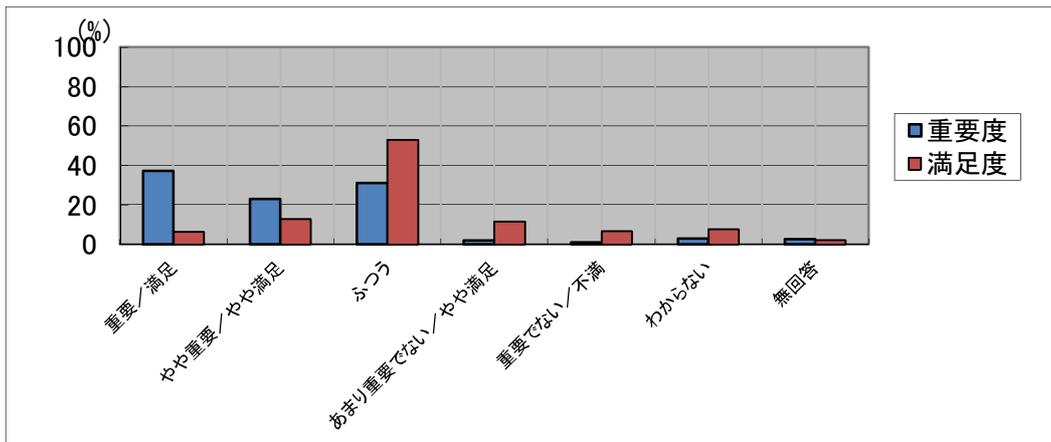
【安心・安全なくらしをささえるまちづくり】

問5 誰もが使える公共施設について伺います。

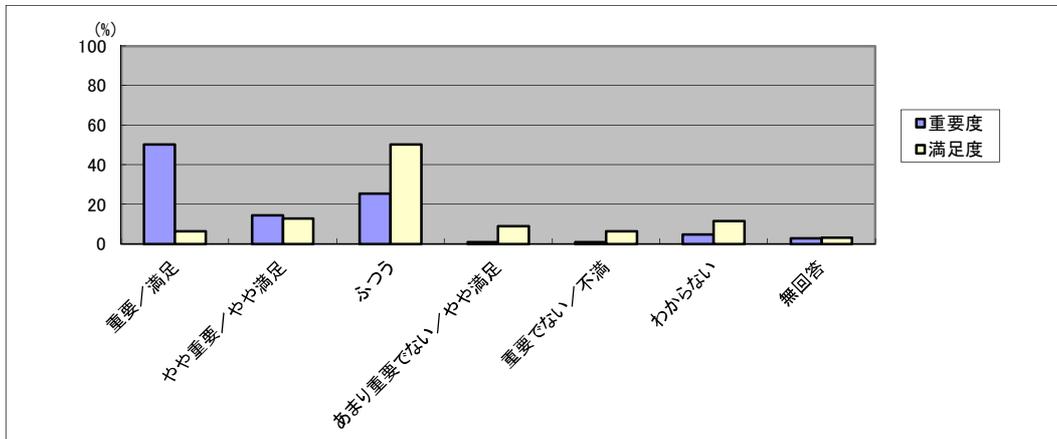
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	295	37.2	満足	51	6.4
やや重要	182	22.9	やや満足	101	12.7
ふつう	247	31.1	ふつう	420	52.9
あまり重要でない	17	2.1	やや不満	92	11.6
重要でない	9	1.1	不満	52	6.5
わからない	24	3.0	わからない	61	7.7
無回答	20	2.5	無回答	17	2.1

例えば、こんな事業をしています。

- ① 公衆トイレ等の車椅子用スロープや手すり等の設置
- ② 既存施設のバリアフリー化
- ③ 多目的トイレの設置



(参考：前回(23年度)調査値)



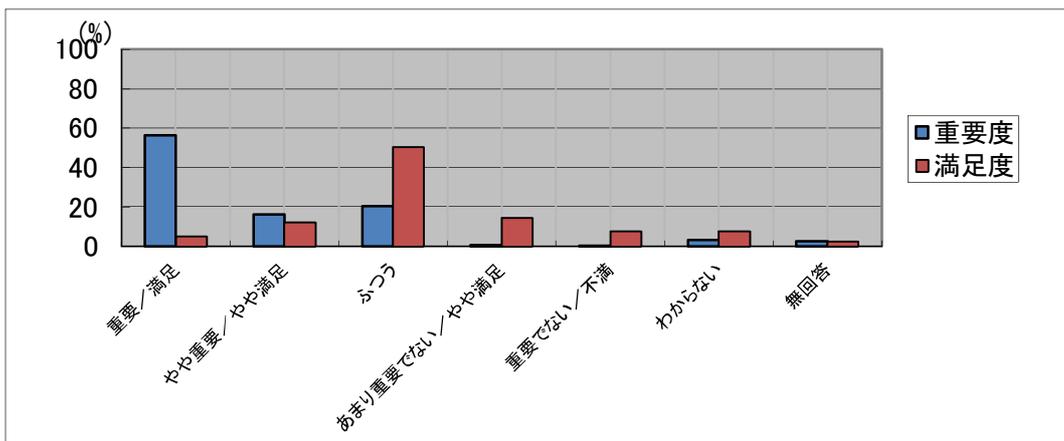
【安心・安全なくらしをささえるまちづくり】

問6 消防・防災対策の充実について伺います。

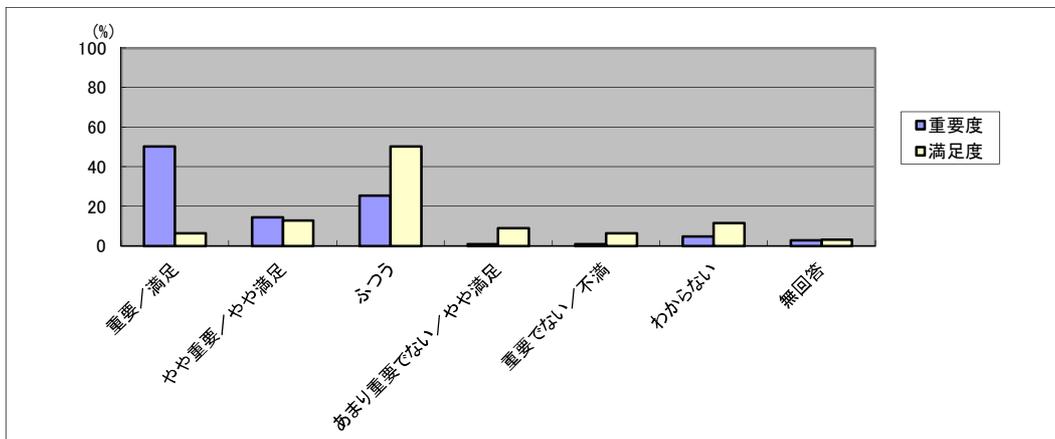
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	447	56.3	満足	30	3.8
やや重要	129	16.2	やや満足	84	10.6
ふつう	163	20.5	ふつう	404	50.9
あまり重要でない	6	0.8	やや不満	112	14.1
重要でない	4	0.5	不満	62	7.8
わからない	25	3.1	わからない	83	10.5
無回答	20	2.5	無回答	19	2.4

例えば、こんな事業をしています。

- ① 防災情報システムの整備
- ② 津波用避難場所・避難路の整備と周知
- ③ 自主防災組織の設置と活用



(参考：前回(23年度)調査値)



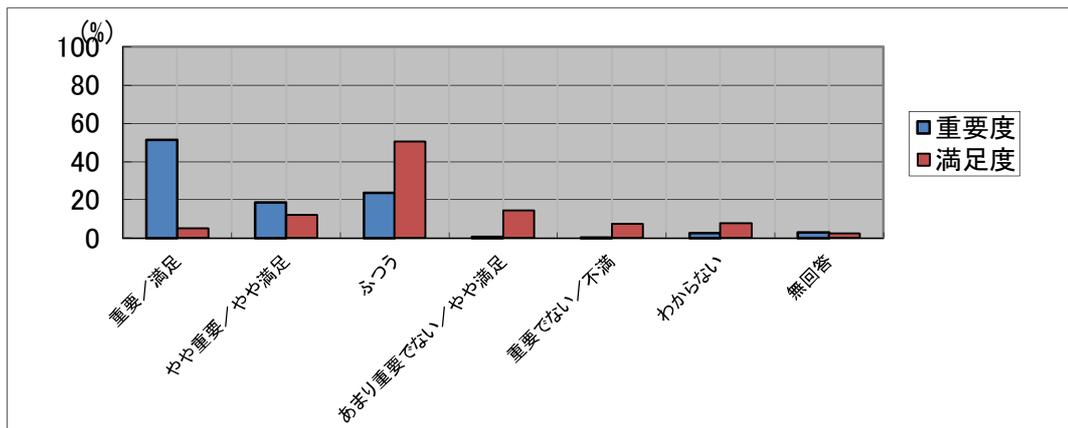
【安心・安全なくらしをささえるまちづくり】

問7 交通安全対策の推進について伺います。

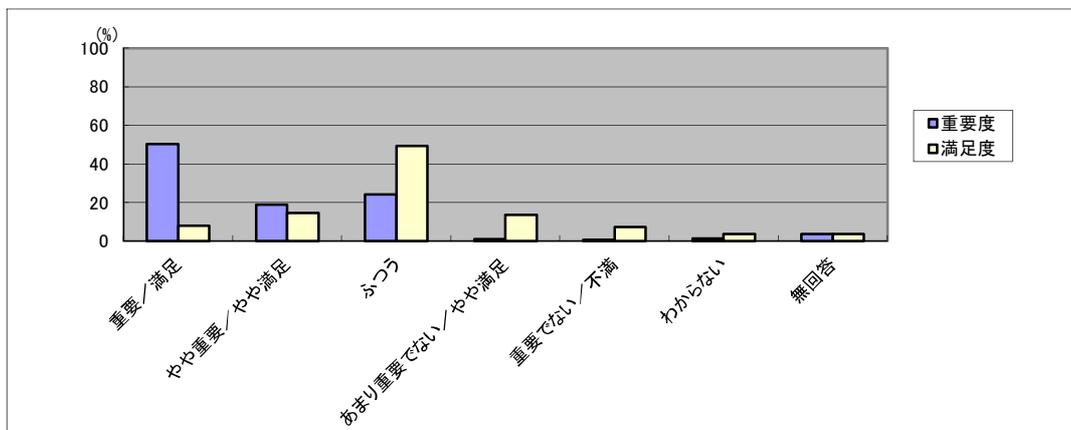
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	408	51.4	満足	51	6.4
やや重要	148	18.6	やや満足	98	12.3
ふつう	187	23.6	ふつう	400	50.4
あまり重要でない	5	0.6	やや不満	111	14.0
重要でない	3	0.4	不満	83	10.5
わからない	20	2.5	わからない	31	3.9
無回答	23	2.9	無回答	20	2.5

例えば、こんな事業をしています。

- ① カーブミラーやガードレール、歩道等の整備
- ② 幼稚園・小学校を中心とした交通安全教室の実施
- ③ 街頭交通指導などの交通安全運動の推進



(参考：前回(23年度)調査値)



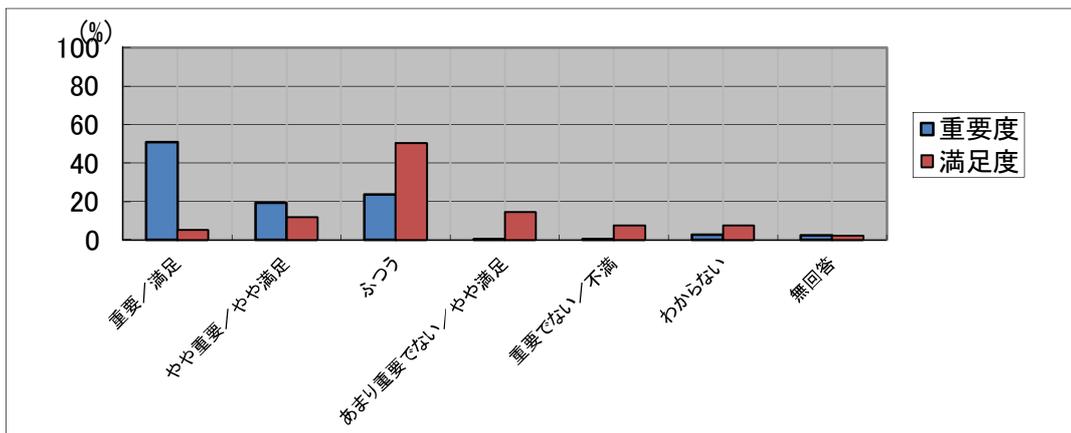
【安心・安全なくらしをささえるまちづくり】

問8 防犯体制の充実について伺います。

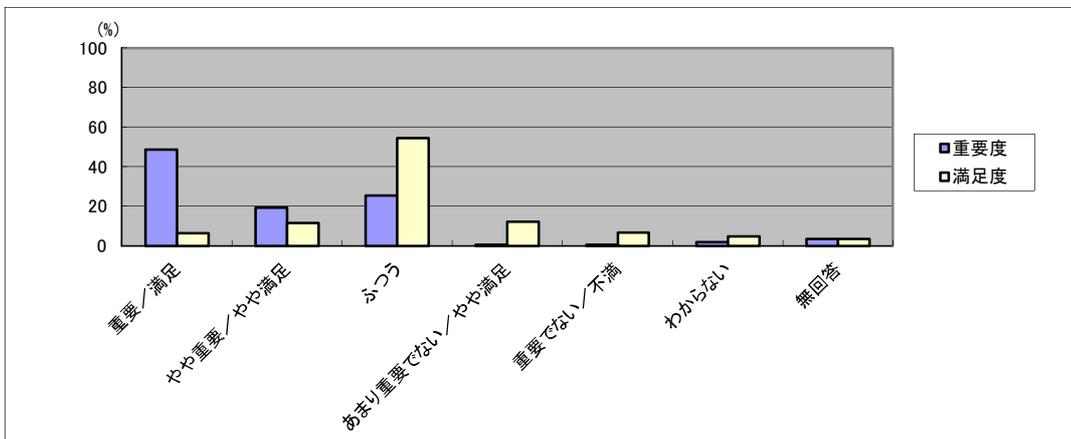
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	403	50.8	満足	26	3.3
やや重要	155	19.5	やや満足	72	9.1
ふつう	187	23.6	ふつう	429	54.0
あまり重要でない	3	0.4	やや不満	123	15.5
重要でない	3	0.4	不満	69	8.7
わからない	22	2.8	わからない	58	7.3
無回答	21	2.6	無回答	17	2.1

例えば、こんな事業をしています。

- ① 防犯灯の設置
- ② 防犯パトロールの実施
- ③ 自主防犯組織との連携



(参考：前回(23年度)調査値)



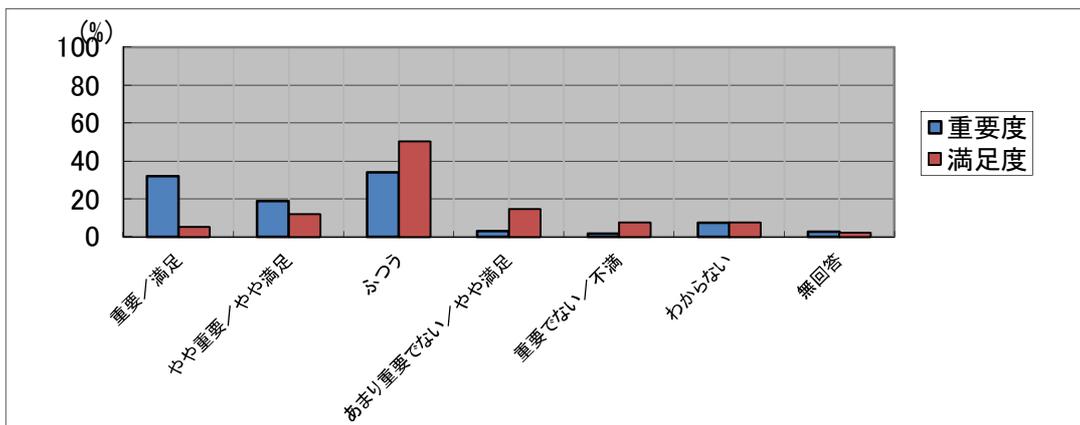
【感性豊かで活力を生むまちづくり】

問9 定住促進策の充実について伺います。

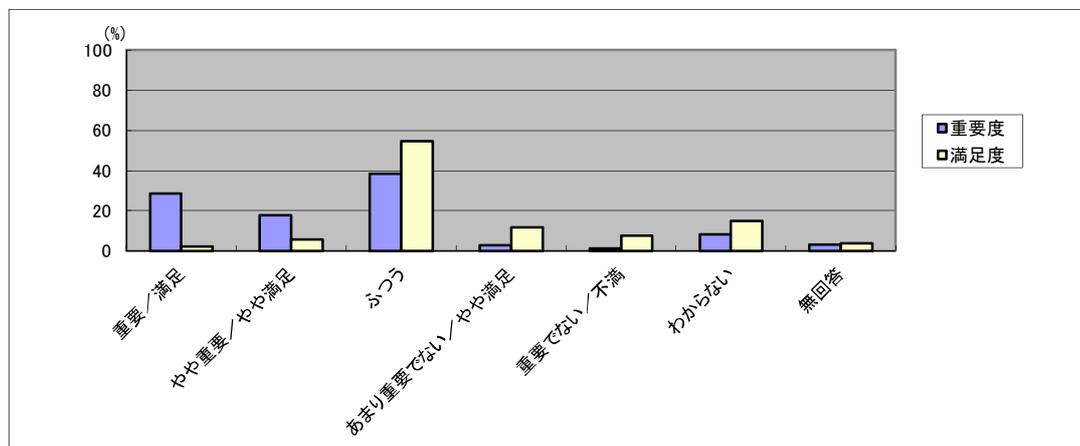
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	253	31.9	満足	28	3.5
やや重要	149	18.8	やや満足	39	4.9
ふつう	271	34.1	ふつう	409	51.5
あまり重要でない	25	3.1	やや不満	100	12.6
重要でない	14	1.8	不満	68	8.6
わからない	59	7.4	わからない	125	15.7
無回答	23	2.9	無回答	25	3.1

例えば、こんな事業をしています。

- ① 新婚世帯・子育て世帯への家賃補助
- ② 小規模集落に定住する場合の住宅新築、購入補助
- ③ 定住促進プランの推進



(参考：前回(23年度)調査値)



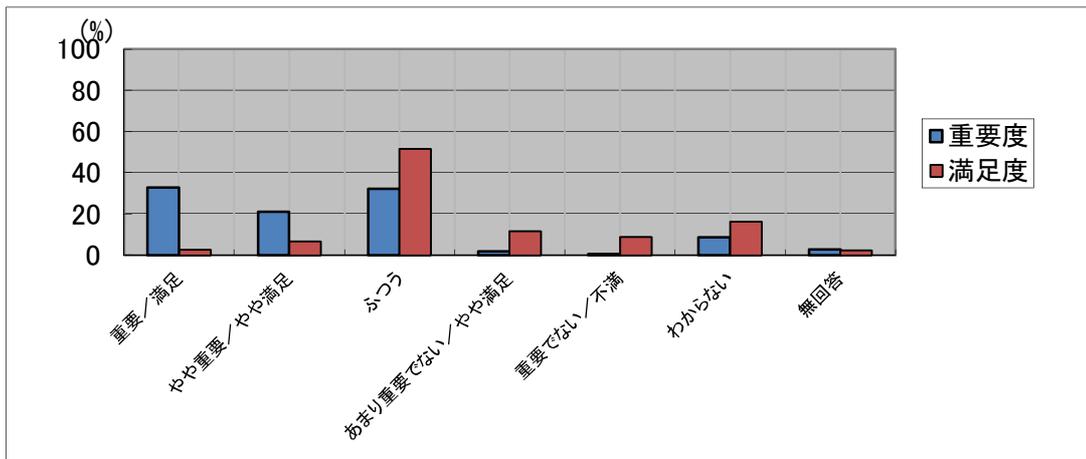
【感性豊かで活力を生むまちづくり】

問10 農林水産業の振興について伺います。

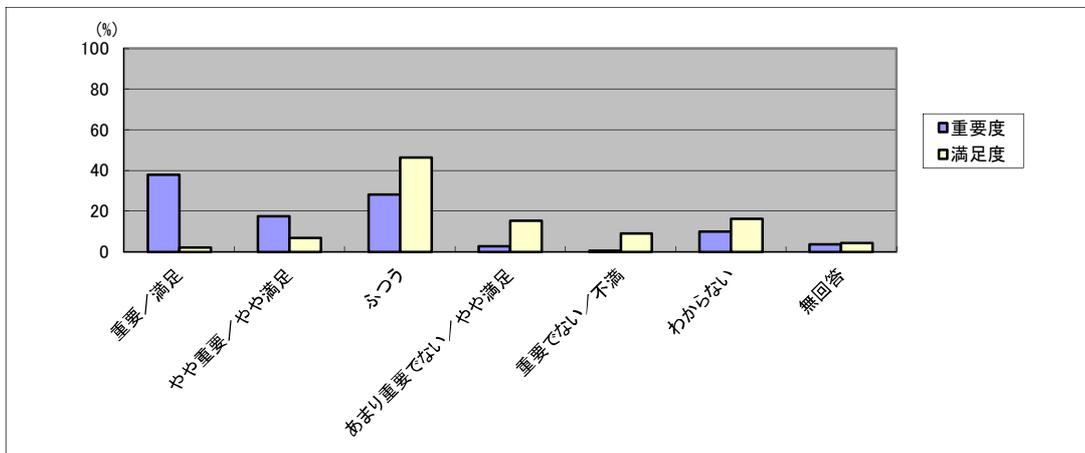
重要度	重要度		満足度	満足度	
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	260	32.7	満足	20	2.5
やや重要	167	21.0	やや満足	53	6.7
ふつう	255	32.1	ふつう	409	51.5
あまり重要でない	15	1.9	やや不満	93	11.7
重要でない	5	0.6	不満	70	8.8
わからない	70	8.8	わからない	130	16.4
無回答	22	2.8	無回答	19	2.4

例えば、こんな事業をしています。

- ① ほ場整備、耕作放棄地対策、地産地消の推進
- ② 林道の整備・有害鳥獣対策
- ③ 魚礁等の漁場造成、水産まつりの開催



(参考：前回(23年度)調査値)



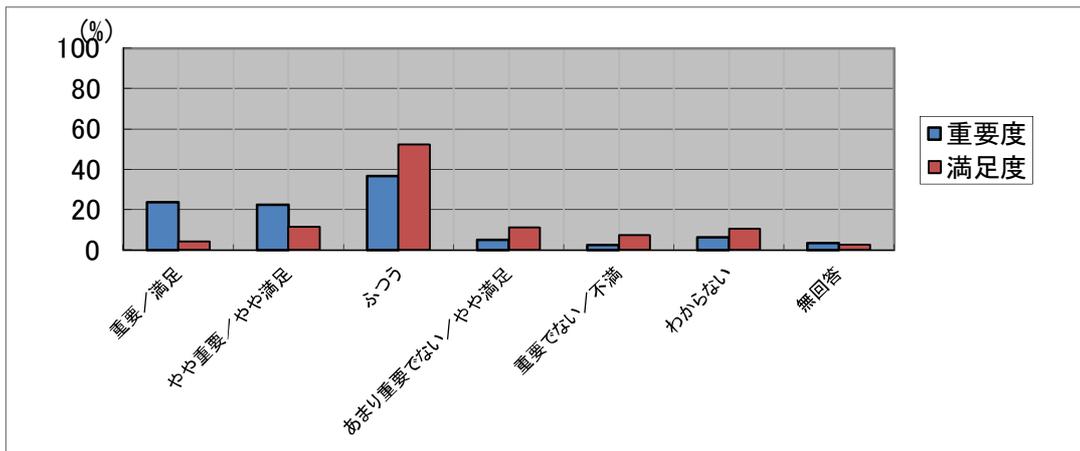
【感性豊かで活力を生むまちづくり】

問11 商工業の振興について伺います。

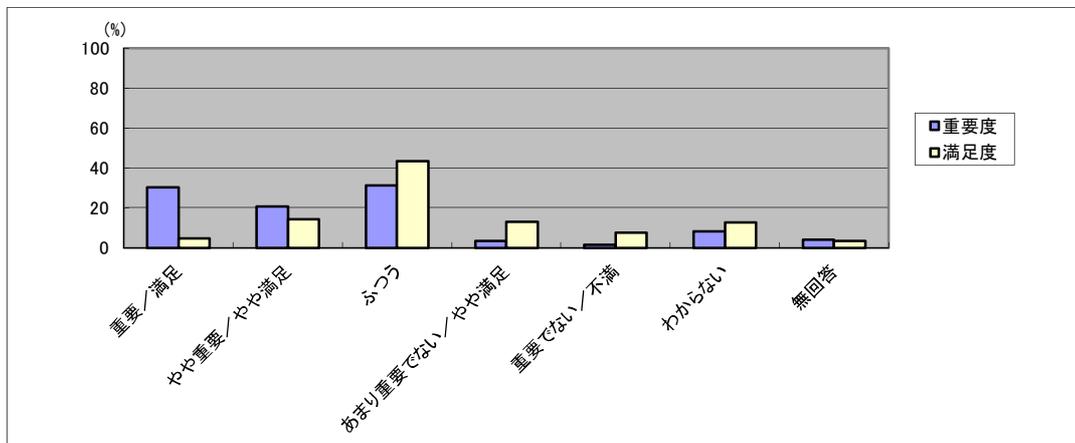
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	189	23.8	満足	33	4.2
やや重要	179	22.5	やや満足	92	11.6
ふつう	292	36.8	ふつう	415	52.3
あまり重要でない	39	4.9	やや不満	89	11.2
重要でない	20	2.5	不満	59	7.4
わからない	49	6.2	わからない	85	10.7
無回答	26	3.3	無回答	21	2.6

例えば、こんな事業をしています。

- ① お買い物券・ど〜んと商品券事業
- ② ど〜んと丼・きつきサンド等、地域資源のPR
- ③ 中小企業の育成・強化のための優遇措置や融資制度



(参考：前回(23年度)調査値)



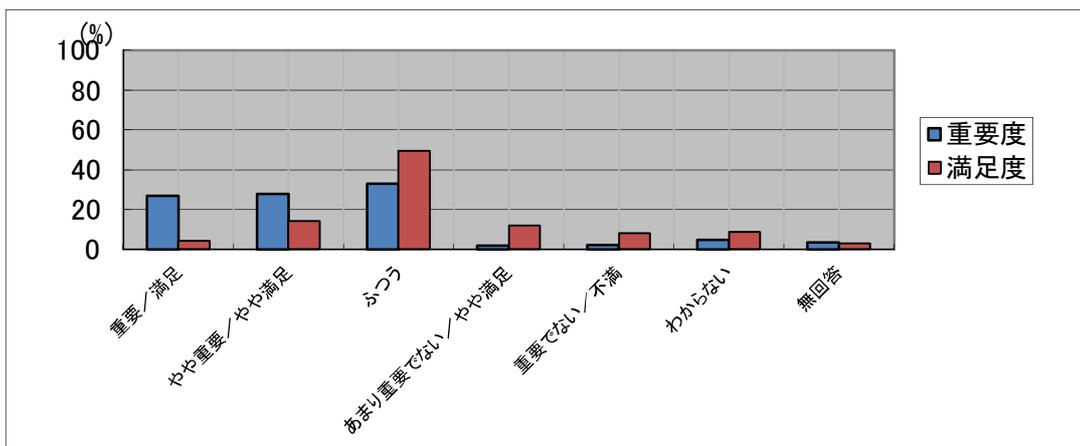
【感性豊かで活力を生むまちづくり】

問12 集客・観光の振興について伺います。

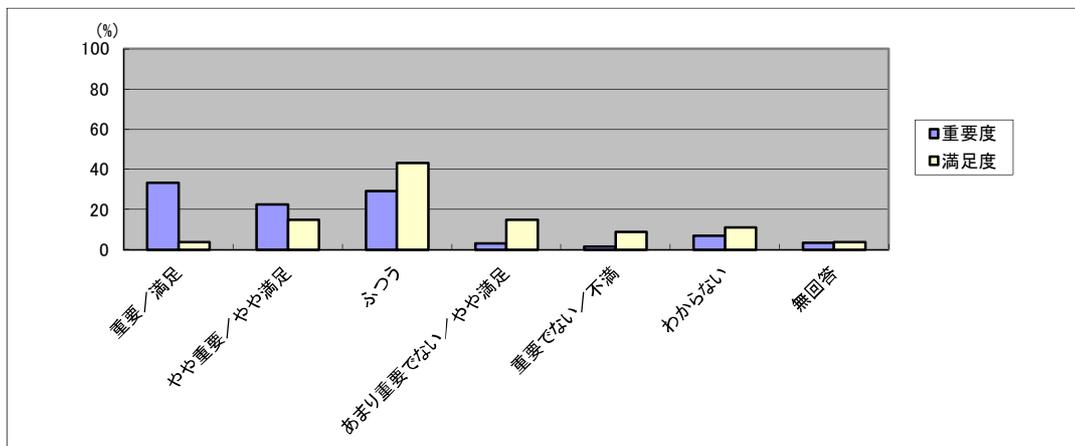
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	213	26.8	満足	34	4.3
やや重要	220	27.7	やや満足	112	14.1
ふつう	262	33.0	ふつう	394	49.6
あまり重要でない	16	2.0	やや不満	96	12.1
重要でない	17	2.1	不満	64	8.1
わからない	38	4.8	わからない	70	8.8
無回答	28	3.5	無回答	24	3.0

例えば、こんな事業をしています。

- ① 観光施設の整備
- ② 関係機関と連携した観光ルートづくり、ツアーの開発
- ③ マスメディア・情報誌等を活用したPR活動の強化



(参考：前回(23年度)調査値)



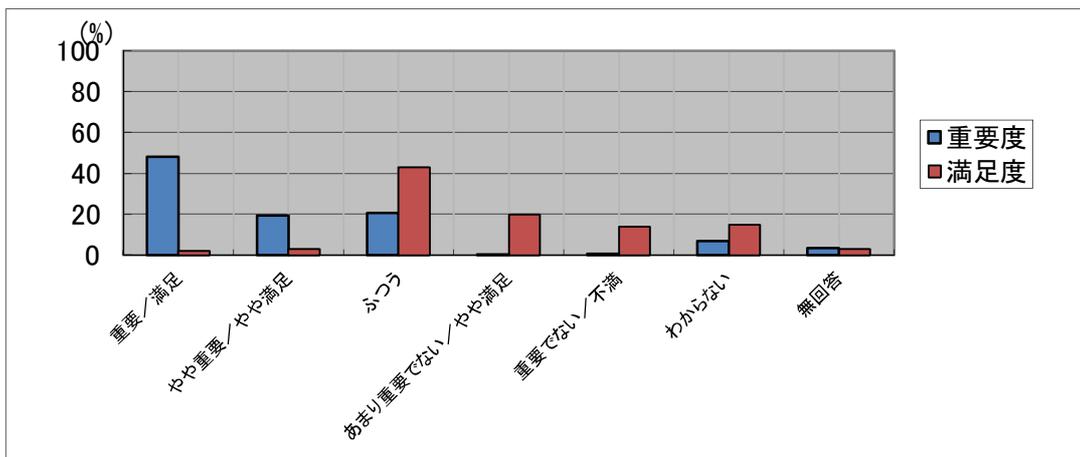
【感性豊かで活力を生むまちづくり】

問13 雇用対策の充実について伺います。

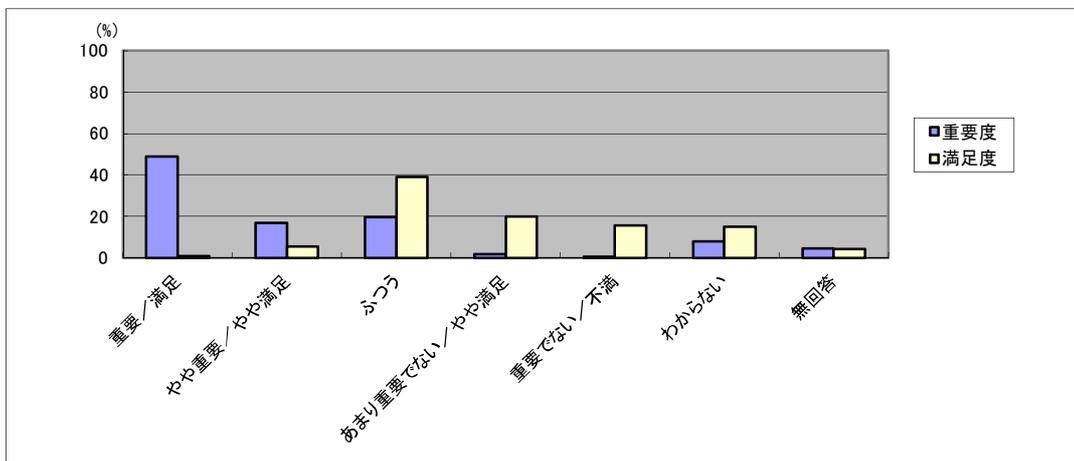
重要度	重要度		満足度	満足度	
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	383	48.2	満足	16	2.0
やや重要	154	19.4	やや満足	24	3.0
ふつう	163	20.5	ふつう	341	42.9
あまり重要でない	4	0.5	やや不満	158	19.9
重要でない	6	0.8	不満	112	14.1
わからない	55	6.9	わからない	119	15.0
無回答	29	3.7	無回答	24	3.0

例えば、こんな事業をしています。

- ① ハローワーク等と連携した求人情報の提供
- ② 高齢者の雇用機会の拡大
- ③ 若年未就労者や女性への積極的な情報提供



(参考：前回(23年度)調査値)



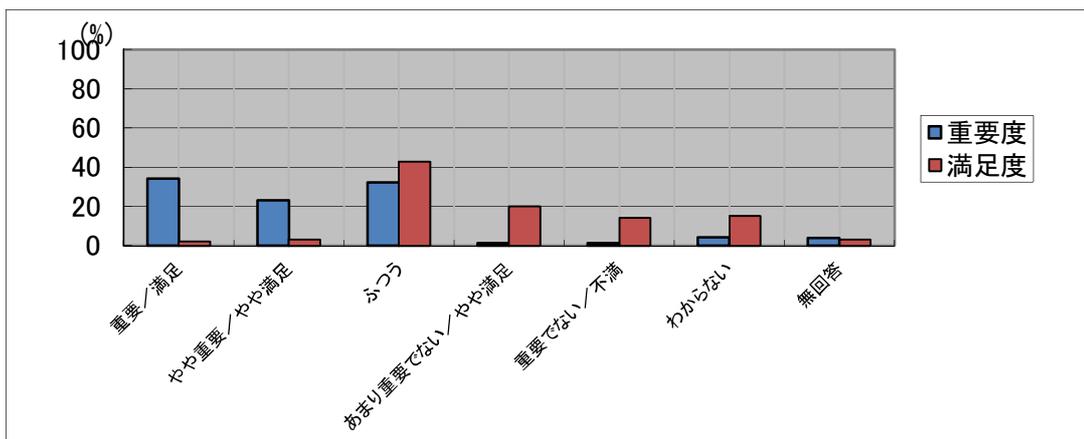
【豊かな自然と文化を大切にすまちづくり】

問14 自然の保全と活用について伺います。

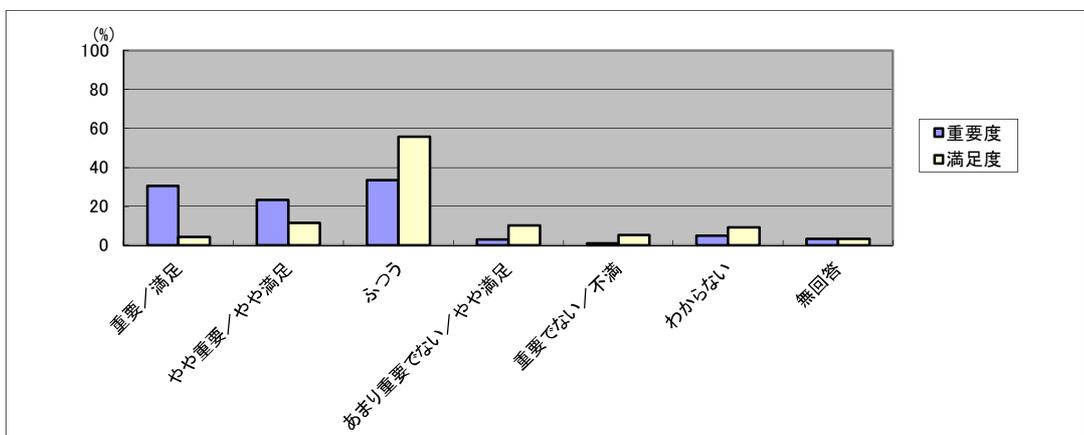
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	271	34.1	満足	30	3.8
やや重要	183	23.0	やや満足	76	9.6
ふつう	255	32.1	ふつう	446	56.2
あまり重要でない	11	1.4	やや不満	86	10.8
重要でない	10	1.3	不満	48	6.0
わからない	34	4.3	わからない	86	10.8
無回答	30	3.8	無回答	22	2.8

例えば、こんな事業をしています。

- ① 自然を活かした公園・緑地の整備（横岳自然公園など）
- ② 八坂川の水質汚濁防止
- ③ 「景観条例」による特徴的な景観の保全、創造



(参考：前回(23年度)調査値)



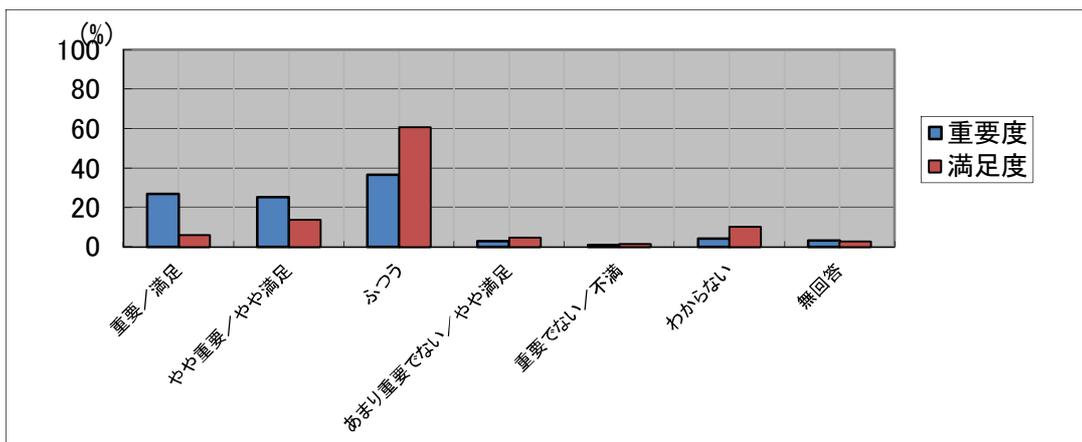
【豊かな自然と文化を大切にするまちづくり】

問15 歴史・文化遺産の保存と活用について伺います。

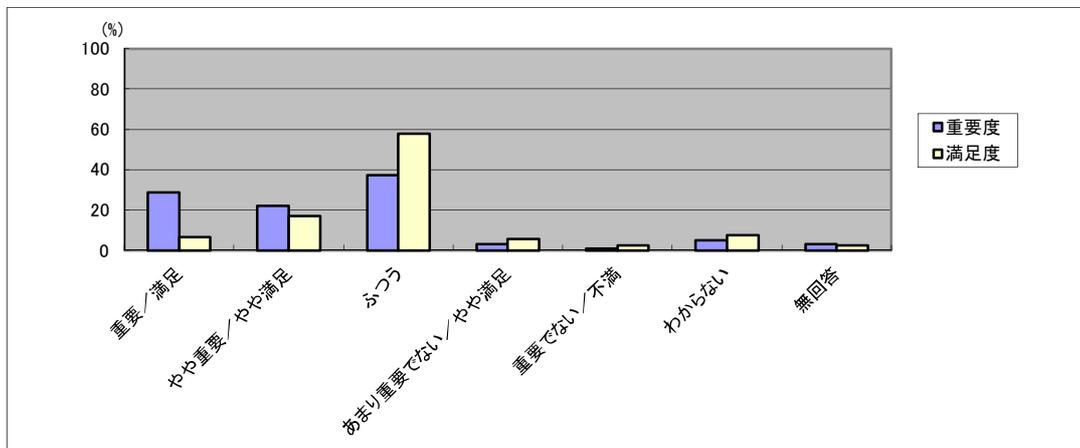
重要度	重要度		満足度	満足度	
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	213	26.8	満足	47	5.9
やや重要	200	25.2	やや満足	110	13.9
ふつう	290	36.5	ふつう	483	60.8
あまり重要でない	23	2.9	やや不満	37	4.7
重要でない	9	1.1	不満	12	1.5
わからない	34	4.3	わからない	82	10.3
無回答	25	3.1	無回答	23	2.9

例えば、こんな事業をしています。

- ① 文化財の保護・研究、遺跡の発掘調査
- ② 文化財施設の計画的な補修
- ③ 「どぶろく祭り」などの伝統文化の支援



(参考：前回(23年度)調査値)



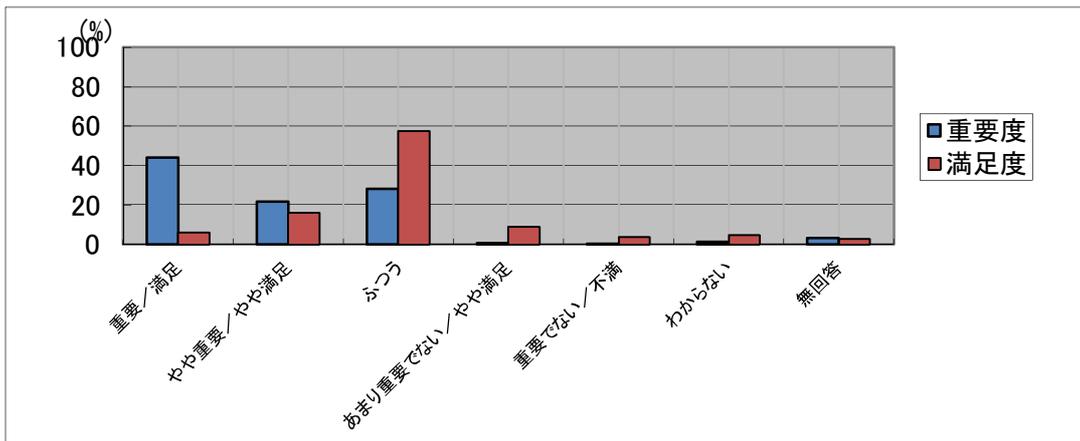
【豊かな自然と文化を大切にするまちづくり】

問16 環境問題への対策について伺います。

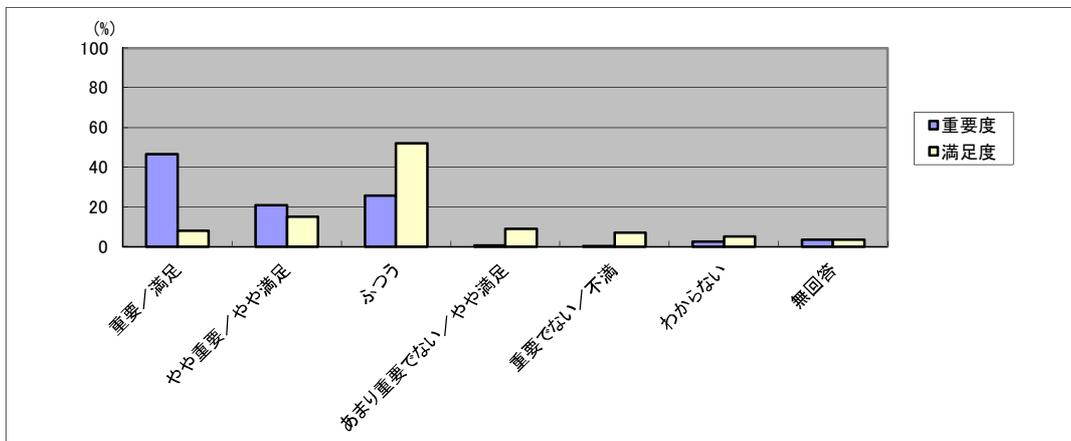
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	350	44.1	満足	49	6.2
やや重要	172	21.7	やや満足	128	16.1
ふつう	225	28.3	ふつう	456	57.4
あまり重要でない	6	0.8	やや不満	71	8.9
重要でない	3	0.4	不満	30	3.8
わからない	12	1.5	わからない	37	4.7
無回答	26	3.3	無回答	23	2.9

例えば、こんな事業をしています。

- ① ごみの分別収集
- ② エコ・リサイクルに関する啓発活動
- ③ 太陽光発電・生ゴミ処理機購入補助金の給付



(参考：前回(23年度)調査値)



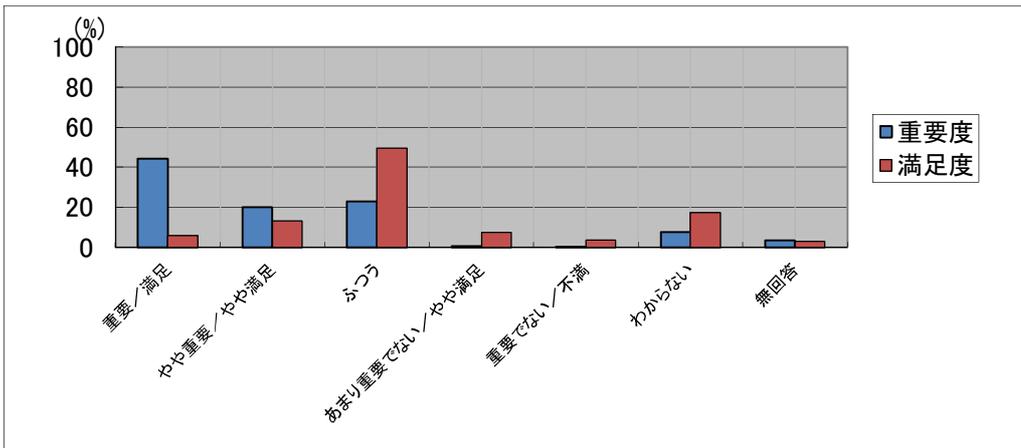
【ひとが育ち、輝くまちづくり】

問17 子育て支援の充実について伺います。

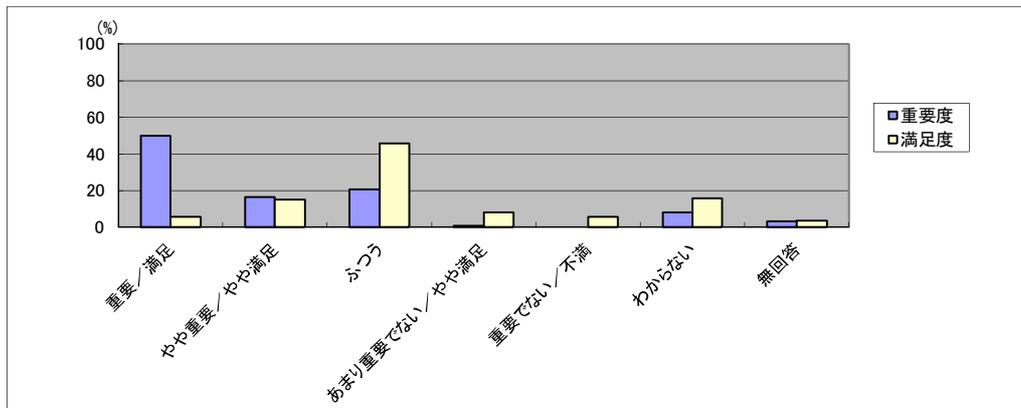
	重要度			満足度	
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	352	44.3	満足	47	5.9
やや重要	160	20.2	やや満足	104	13.1
ふつう	182	22.9	ふつう	393	49.5
あまり重要でない	6	0.8	やや不満	59	7.4
重要でない	3	0.4	不満	29	3.7
わからない	62	7.8	わからない	138	17.4
無回答	29	3.7	無回答	24	3.0

例えば、こんな事業をしています。

- ① 放課後児童クラブや児童館の運営
- ② 母子保健事業の推進
- ③ 幼保一元化の推進



(参考：前回(23年度)調査値)



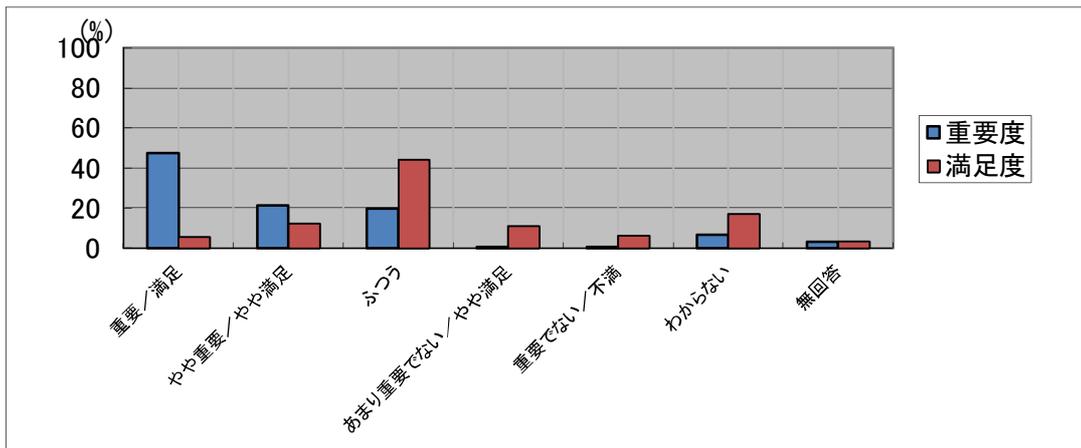
【ひとが育ち、輝くまちづくり】

問18 幼児・学校教育の充実について伺います。

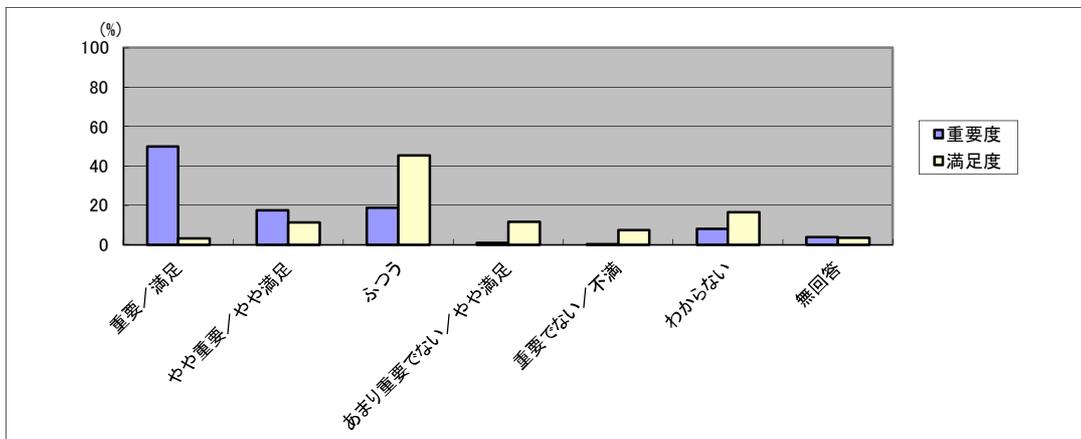
重要度		満足度			
	回答数	率(%)			
重要	377	47.5	満足	45	5.7
やや重要	170	21.4	やや満足	99	12.5
ふつう	158	19.9	ふつう	352	44.3
あまり重要でない	5	0.6	やや不満	87	11.0
重要でない	5	0.6	不満	49	6.2
わからない	53	6.7	わからない	135	17.0
無回答	26	3.3	無回答	27	3.4

例えば、こんな事業をしています。

- ① 杵築中学校の建設など、小・中学校の適正配置
- ② 幼稚園・小中学校施設の耐震補強
- ③ 学力テストの実施



(参考：前回(23年度)調査値)



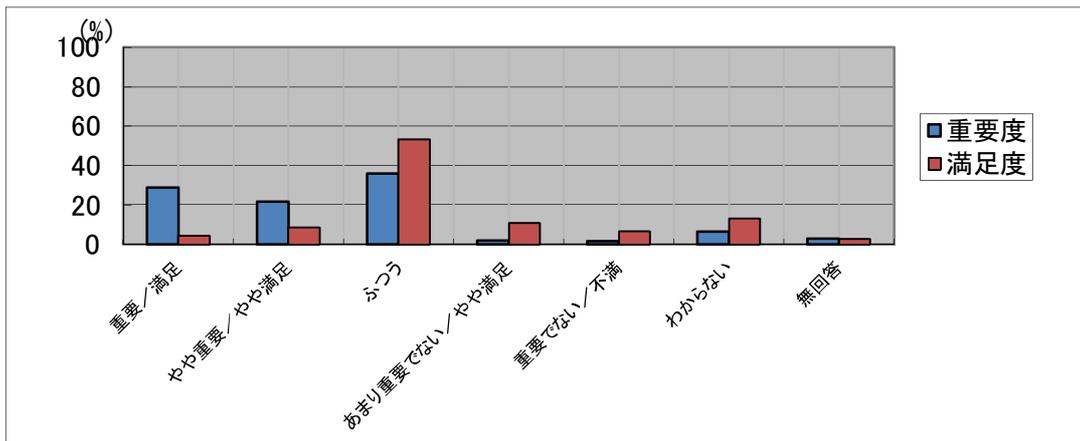
【ひとが育ち、輝くまちづくり】

問19 社会教育の充実と生涯学習の充実について伺います。

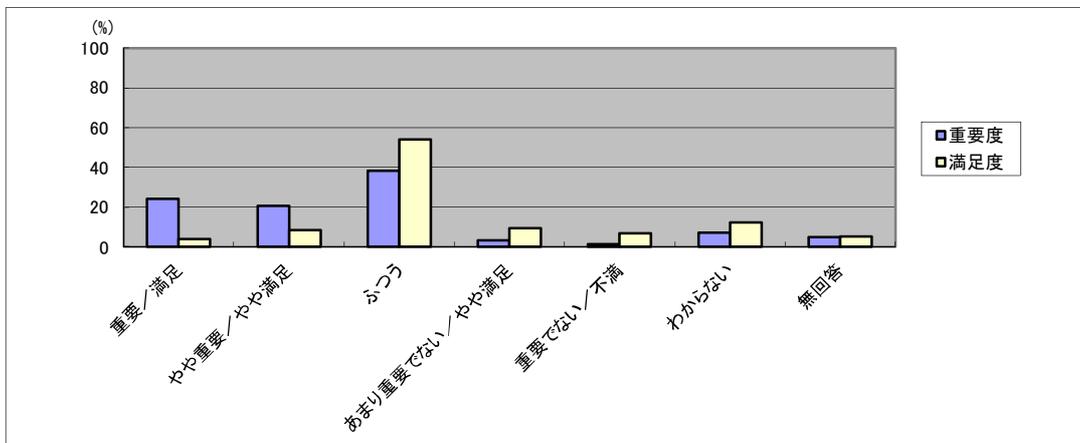
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	230	29.0	満足	35	4.4
やや重要	173	21.8	やや満足	69	8.7
ふつう	285	35.9	ふつう	424	53.4
あまり重要でない	17	2.1	やや不満	86	10.8
重要でない	13	1.6	不満	52	6.5
わからない	52	6.5	わからない	105	13.2
無回答	24	3.0	無回答	23	2.9

例えば、こんな事業をしています。

- ① 図書館の整備・充実
- ② 公民館教室等の各種講座の開設
- ③ 地域づくりリーダーの養成、社会教育関係団体の育成



(参考：前回(23年度)調査値)



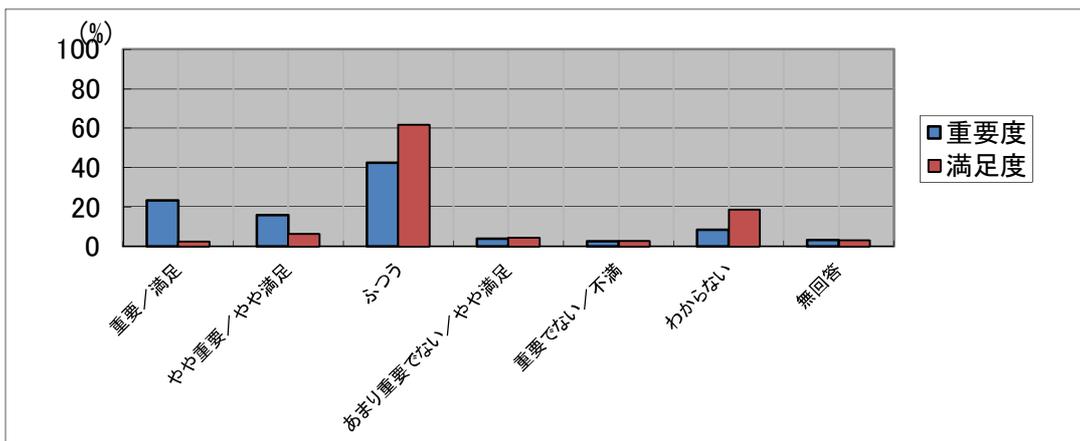
【ひとが育ち、輝くまちづくり】

問20 人権が尊重されるまちづくりについて伺います。

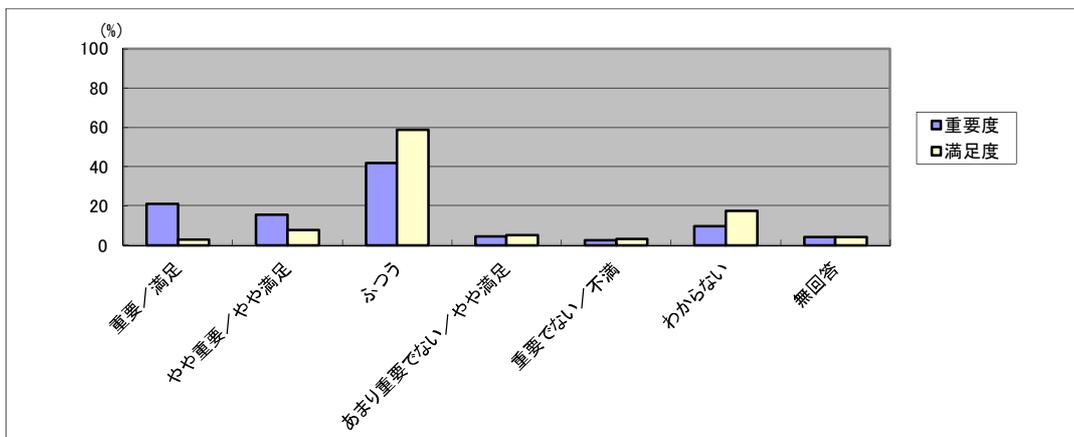
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	186	23.4	満足	21	2.6
やや重要	127	16.0	やや満足	51	6.4
ふつう	336	42.3	ふつう	491	61.8
あまり重要でない	32	4.0	やや不満	35	4.4
重要でない	20	2.5	不満	23	2.9
わからない	67	8.4	わからない	149	18.8
無回答	26	3.3	無回答	24	3.0

例えば、こんな事業をしています。

- ① 人権教育・啓発活動の推進
- ② 同和問題の解決をめざす人権教育の推進
- ③ 男女共同参画の啓発や意識改革



(参考：前回(23年度)調査値)



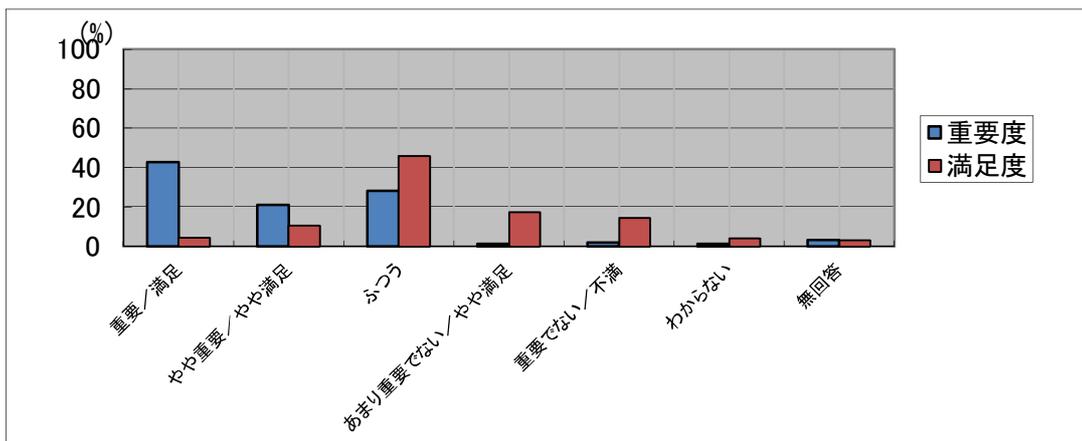
【利便性の高いまちづくり】

問21 道路網の整備について伺います。

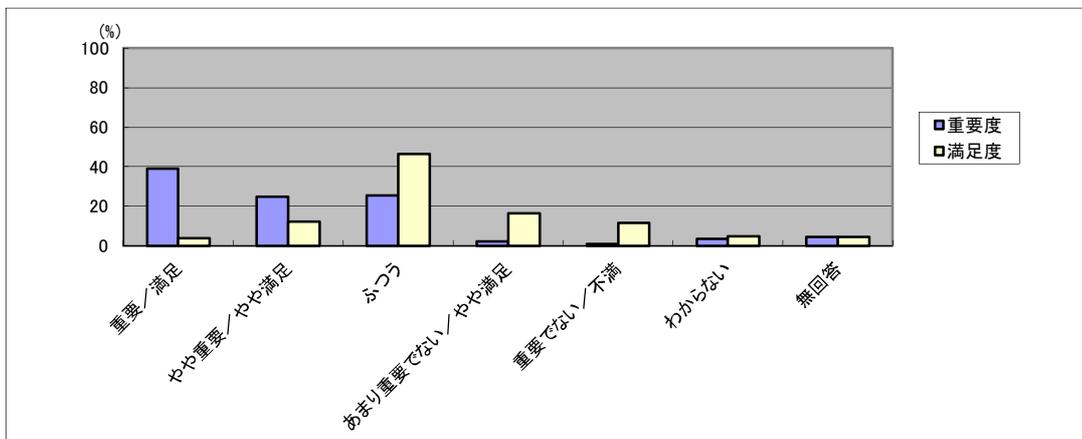
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	340	42.8	満足	34	4.3
やや重要	167	21.0	やや満足	83	10.5
ふつう	224	28.2	ふつう	365	46.0
あまり重要でない	10	1.3	やや不満	139	17.5
重要でない	15	1.9	不満	115	14.5
わからない	12	1.5	わからない	32	4.0
無回答	26	3.3	無回答	26	3.3

例えば、こんな事業をしています。

- ① 市内拠点を結ぶ幹線道路網の整備
- ② 生活系道路の改修
- ③ 歩道の整備



(参考：前回(23年度)調査値)



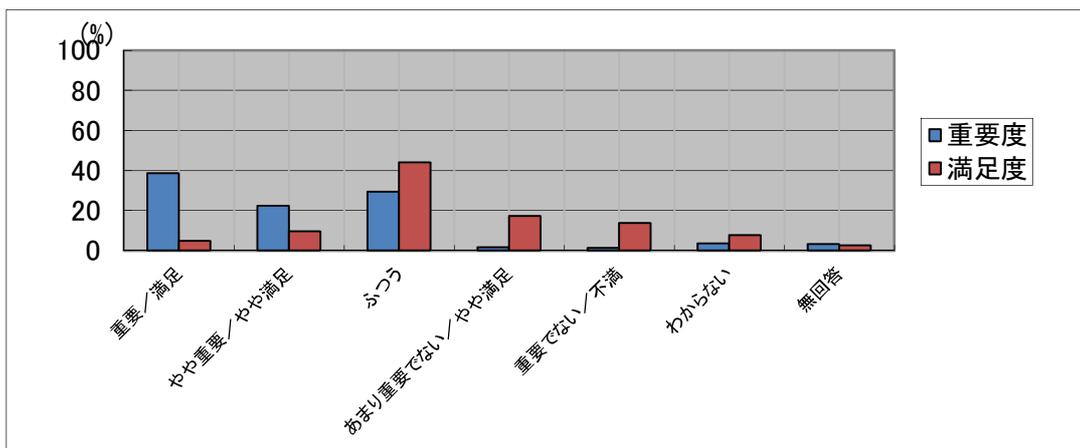
【利便性の高いまちづくり】

問22 公共交通の充実について伺います。

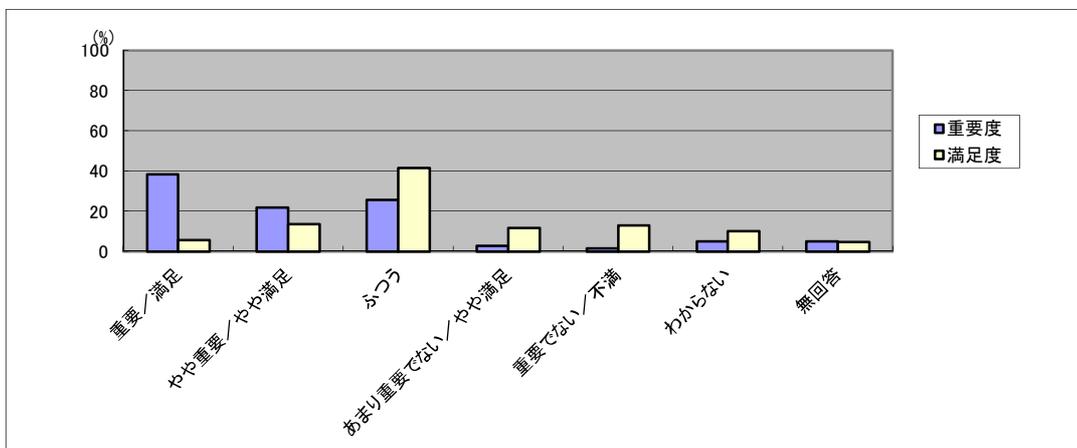
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	307	38.7	満足	39	4.9
やや重要	178	22.4	やや満足	77	9.7
ふつう	234	29.5	ふつう	349	44.0
あまり重要でない	13	1.6	やや不満	136	17.1
重要でない	10	1.3	不満	110	13.9
わからない	27	3.4	わからない	62	7.8
無回答	25	3.1	無回答	21	2.6

例えば、こんな事業をしています。

- ① コミュニティバス、乗合タクシーの運行
- ② 民間バス路線の確保維持（赤字路線への運行補助）
- ③ 日豊本線高速・複線化の推進



(参考：前回（23年度）調査値)



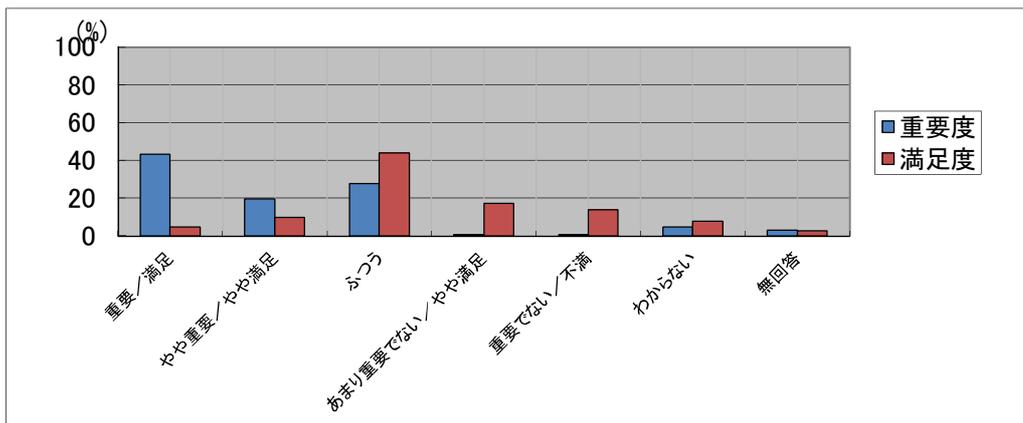
【利便性の高いまちづくり】

問23 上・下水道の整備について伺います。

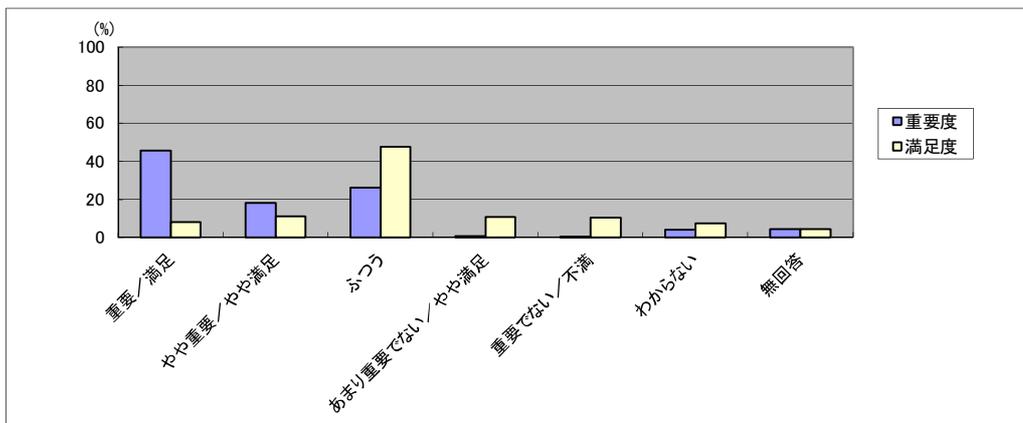
	重要度		満足度		
	回答数	率(%)	回答数	率(%)	
重要	344	43.3	満足	57	7.2
やや重要	157	19.8	やや満足	87	11.0
ふつう	220	27.7	ふつう	398	50.1
あまり重要でない	6	0.8	やや不満	79	9.9
重要でない	6	0.8	不満	79	9.9
わからない	37	4.7	わからない	73	9.2
無回答	24	3.0	無回答	21	2.6

例えば、こんな事業をしています。

- ① 河川・海浜等の公共用水域の水質保全
- ② 生活用水（飲料水等）の安定した供給
- ③ 合併処理浄化槽・公共下水道等の整備促進



(参考：前回(23年度)調査値)



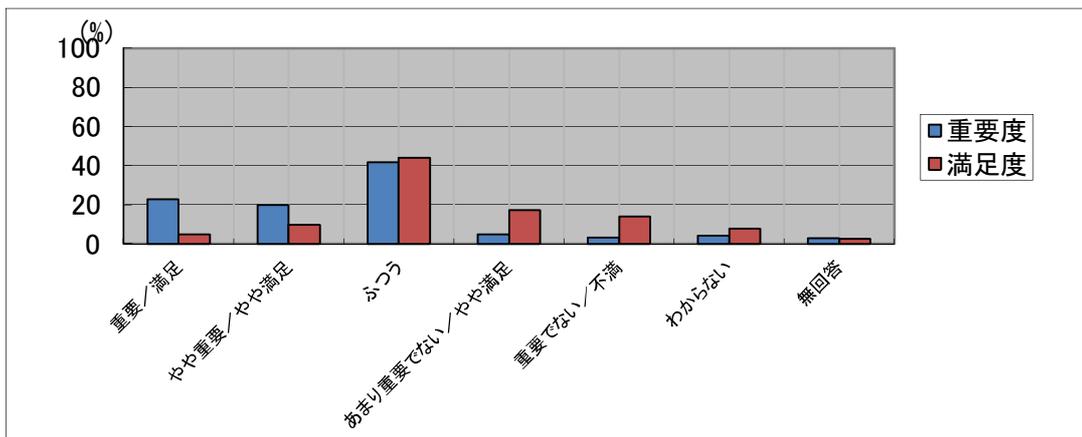
【利便性の高いまちづくり】

問24 情報通信基盤の整備と活用について伺います。

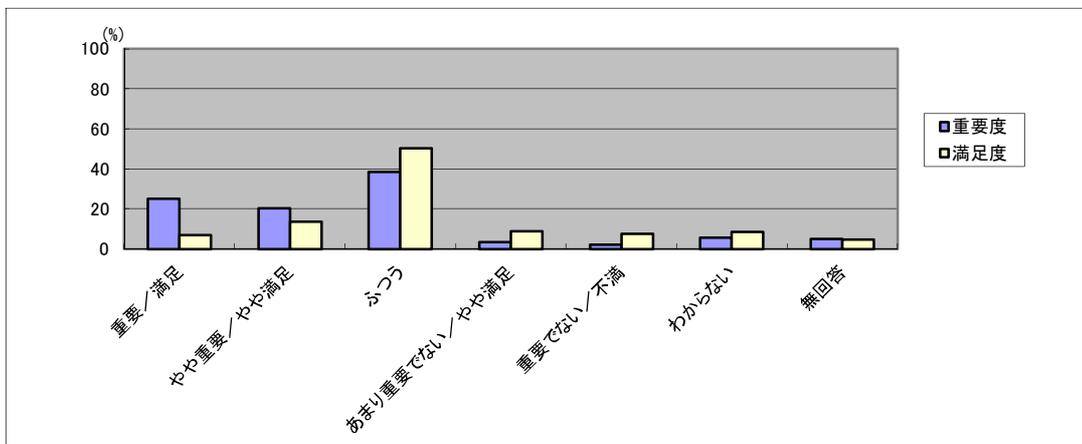
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	182	22.9	満足	71	8.9
やや重要	158	19.9	やや満足	100	12.6
ふつう	331	41.7	ふつう	401	50.5
あまり重要でない	40	5.0	やや不満	79	9.9
重要でない	25	3.1	不満	60	7.6
わからない	34	4.3	わからない	58	7.3
無回答	24	3.0	無回答	25	3.1

例えば、こんな事業をしています。

- ① ケーブルテレビの運営、放送内容の充実
- ② ケーブルテレビでの市議会中継
- ③ インターネットでの公共施設予約、各種申請や様式のダウンロード



(参考：前回(23年度)調査値)



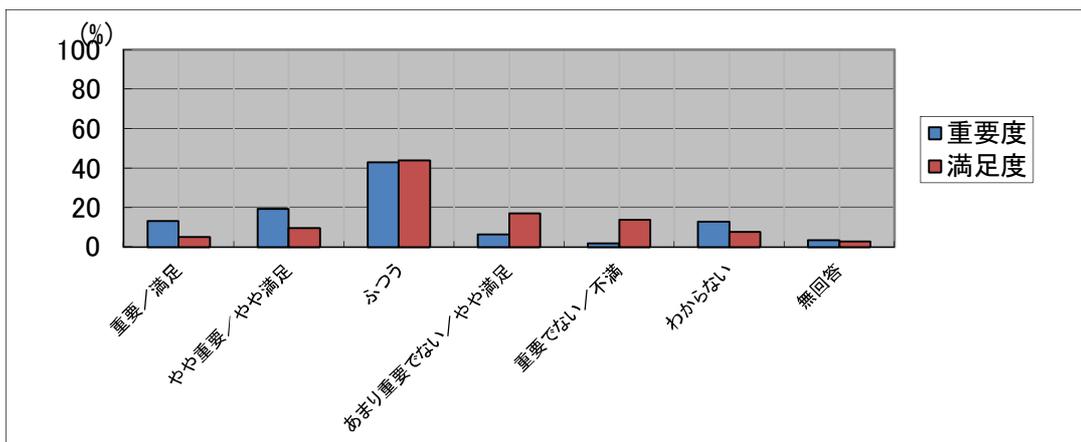
【市民が主役のまちづくり】

問25 市民交流・都市間交流・国際交流の推進について伺います。

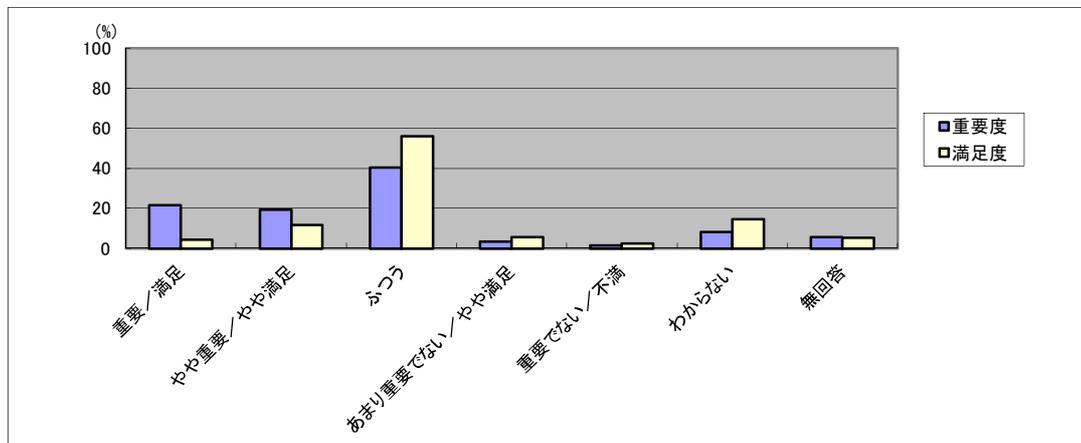
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	105	13.2	満足	13	1.6
やや重要	154	19.4	やや満足	26	3.3
ふつう	342	43.1	ふつう	450	56.7
あまり重要でない	50	6.3	やや不満	54	6.8
重要でない	15	1.9	不満	28	3.5
わからない	101	12.7	わからない	197	24.8
無回答	27	3.4	無回答	26	3.3

例えば、こんな事業をしています。

- ① 外国の学校からの修学旅行等の受入れ
- ② グリーンツーリズムの推進
- ③ 地域資源、施設を活かした地域間交流の推進



(参考：前回(23年度)調査値)



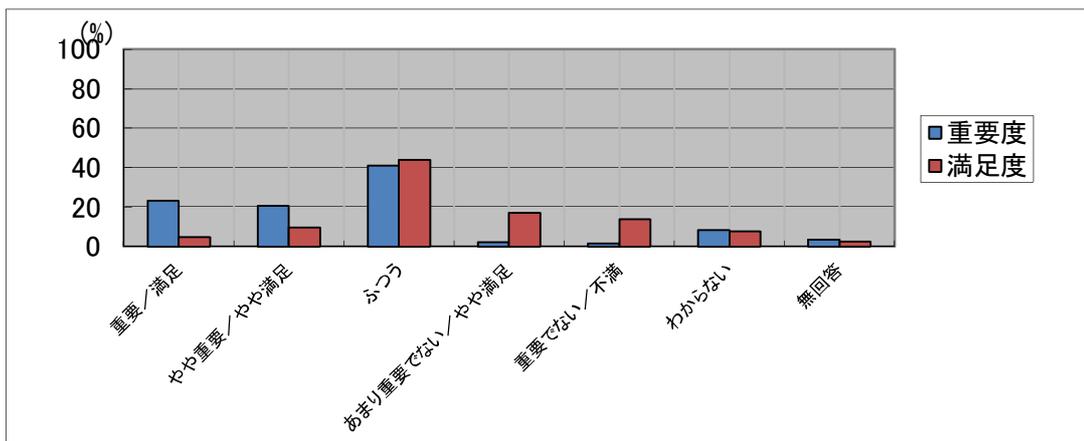
【市民が主役のまちづくり】

問26 市民と行政の協働のまちづくりについて伺います。

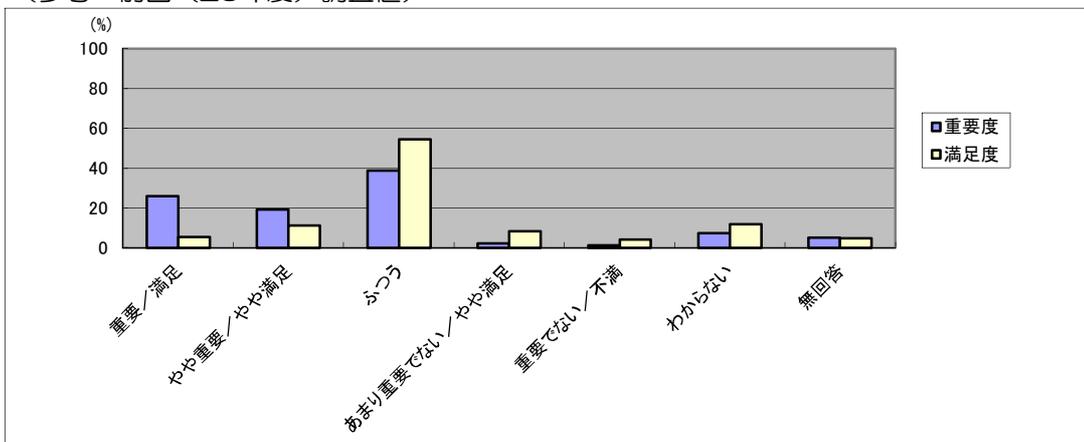
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	184	23.2	満足	24	3.0
やや重要	163	20.5	やや満足	72	9.1
ふつう	325	40.9	ふつう	449	56.5
あまり重要でない	17	2.1	やや不満	66	8.3
重要でない	12	1.5	不満	45	5.7
わからない	65	8.2	わからない	112	14.1
無回答	28	3.5	無回答	26	3.3

例えば、こんな事業をしています。

- ① 広報きつき・ホームページによる行政情報の提供
- ② 市政座談会の開催
- ③ 各地区住民自治協議会との連携強化



(参考：前回(23年度)調査値)



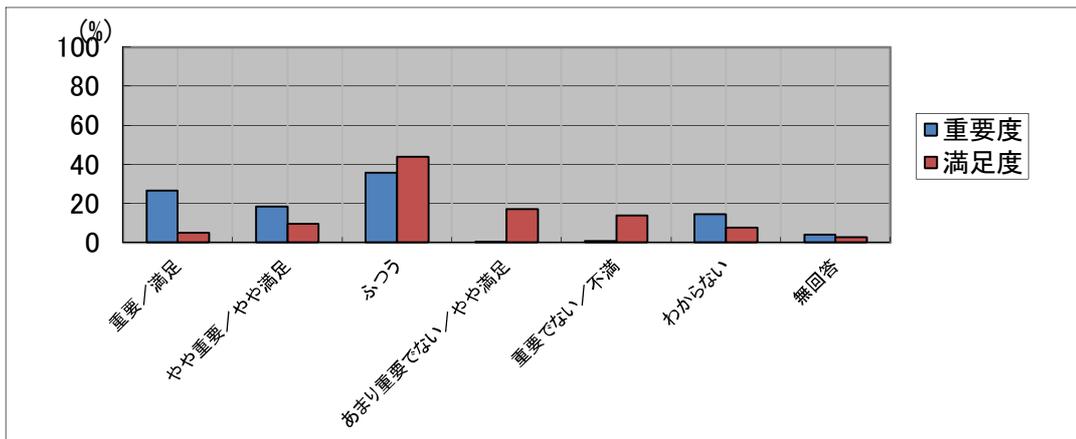
【市民が主役のまちづくり】

問27 地方分権時代に対応した行財政運営について伺います。

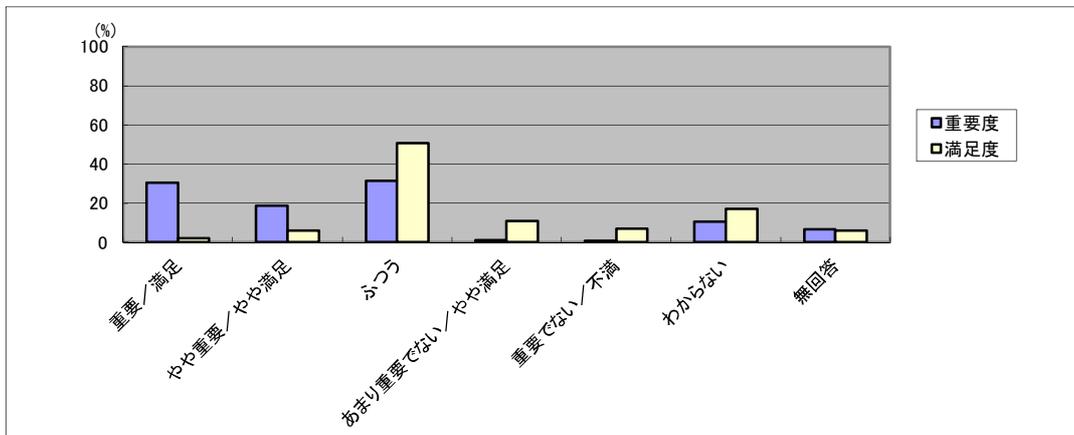
重要度			満足度		
	回答数	率(%)		回答数	率(%)
重要	211	26.6	満足	8	1.0
やや重要	145	18.3	やや満足	33	4.2
ふつう	283	35.6	ふつう	418	52.6
あまり重要でない	2	0.3	やや不満	82	10.3
重要でない	6	0.8	不満	46	5.8
わからない	115	14.5	わからない	180	22.7
無回答	32	4.0	無回答	27	3.4

例えば、こんな事業をしています。

- ① 定員管理の適正化・業務の効率化の推進
- ② 市有財産の有効活用の推進
- ③ 市税等の収納対策の強化



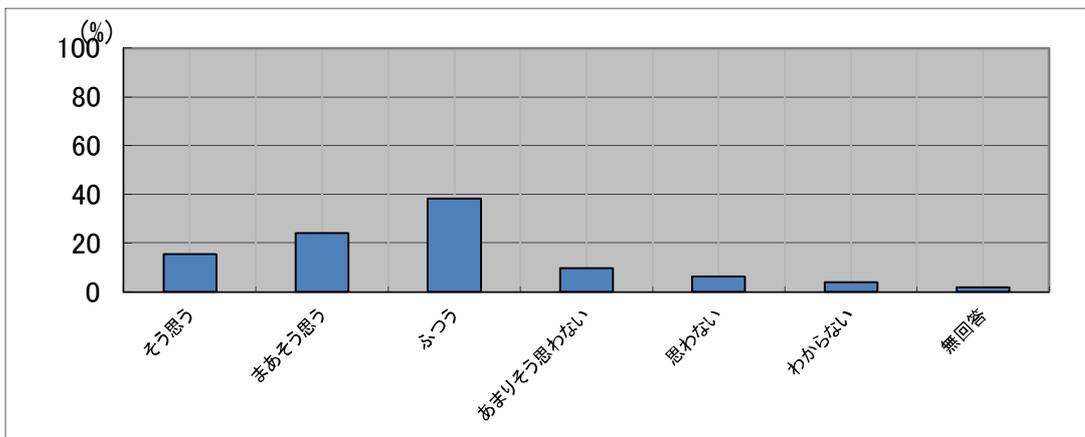
(参考：前回(23年度)調査値)



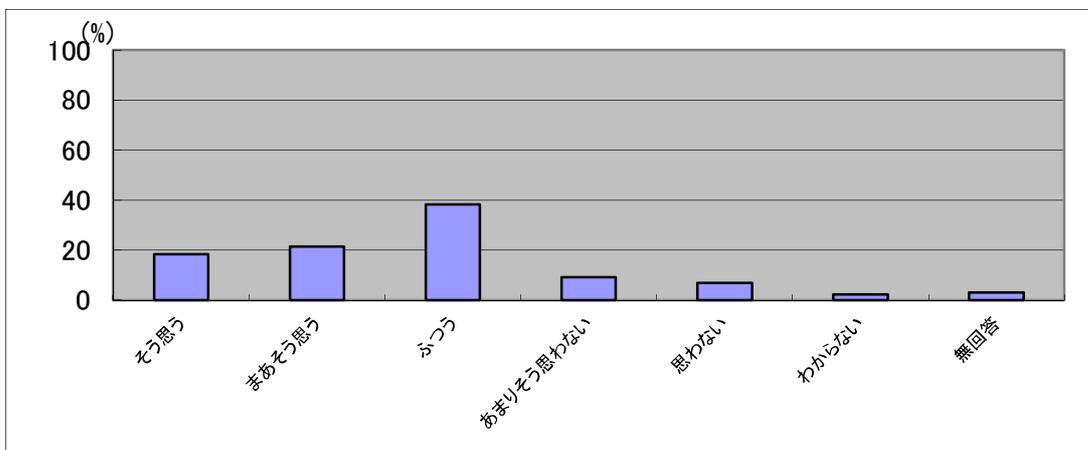
◆市役所事務のあり方についてお聞かせ下さい。

問28 市職員の窓口や電話及び訪問時の対応は丁寧で分かりやすいと思いますか？

満足度		
	回答数	率(%)
そう思う	124	15.6
まあそう思う	191	24.1
ふつう	304	38.3
あまりそう思わない	77	9.7
思わない	51	6.4
わからない	32	4.0
無回答	15	1.9



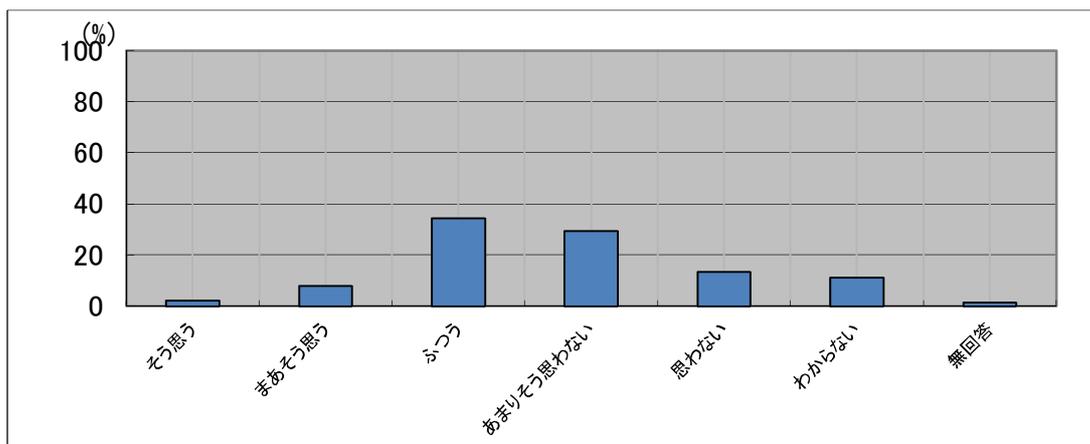
(参考：前回(23年度)調査値)



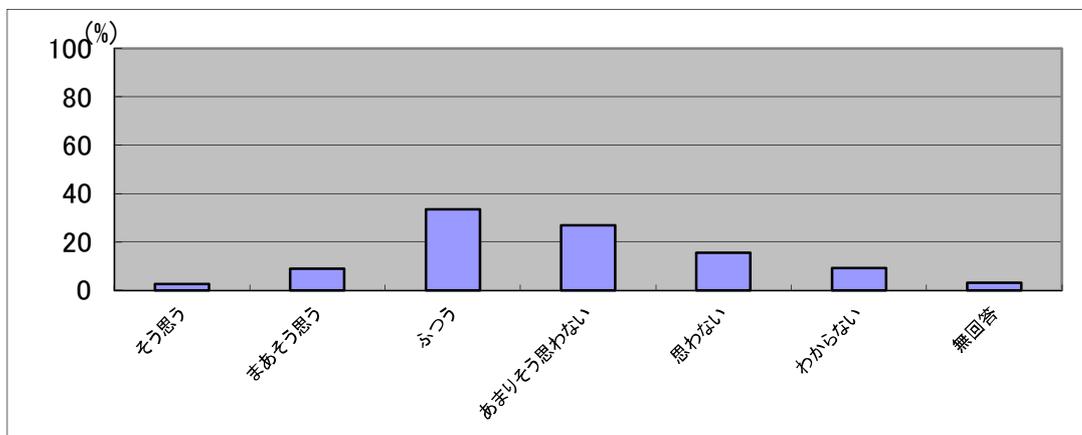
◆市役所事務のあり方についてお聞かせ下さい。

問29 市民の意見は市政に活かされていると思いますか？

満足度		
	回答数	率(%)
そう思う	18	2.3
まあそう思う	63	7.9
ふつう	273	34.4
あまりそう思わない	233	29.3
思わない	107	13.5
わからない	88	11.1
無回答	12	1.5



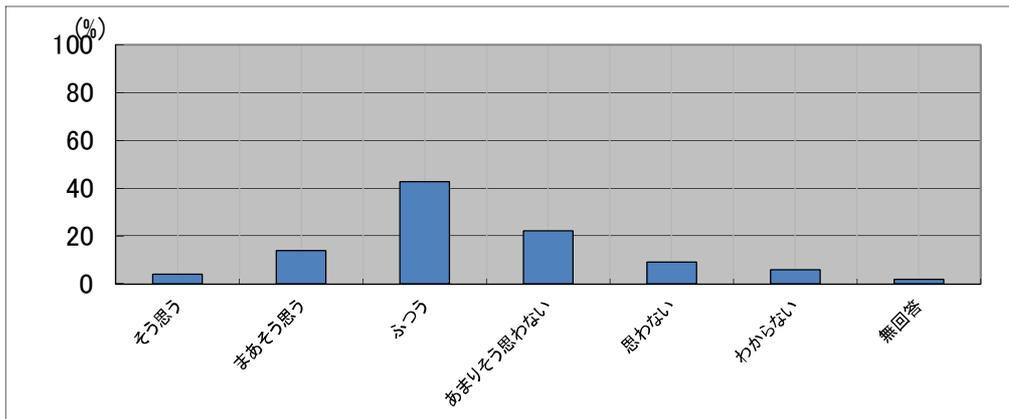
(参考：前回(23年度)調査値)



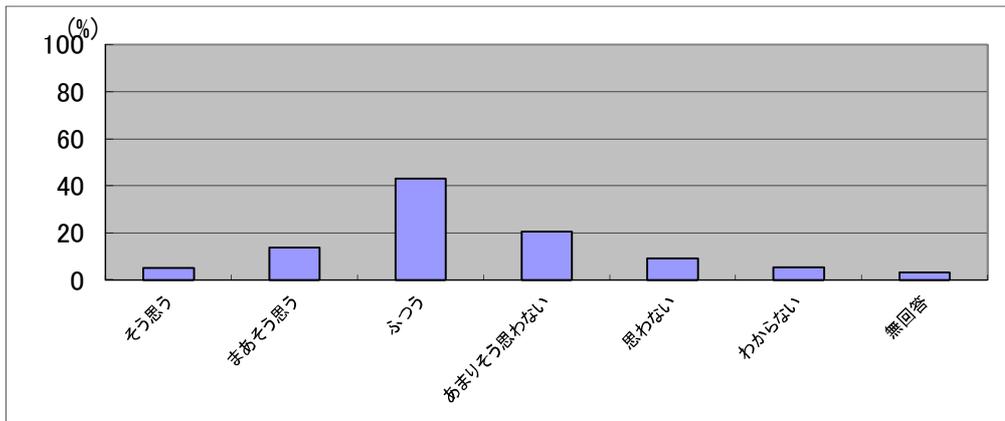
◆市役所事務のあり方についてお聞かせ下さい。

問30 市民に役立つ情報が伝えられていると思いますか？

満足度		
	回答数	率(%)
そう思う	32	4.0
まあそう思う	111	14.0
ふつう	340	42.8
あまりそう思わない	176	22.2
思わない	73	9.2
わからない	46	5.8
無回答	16	2.0



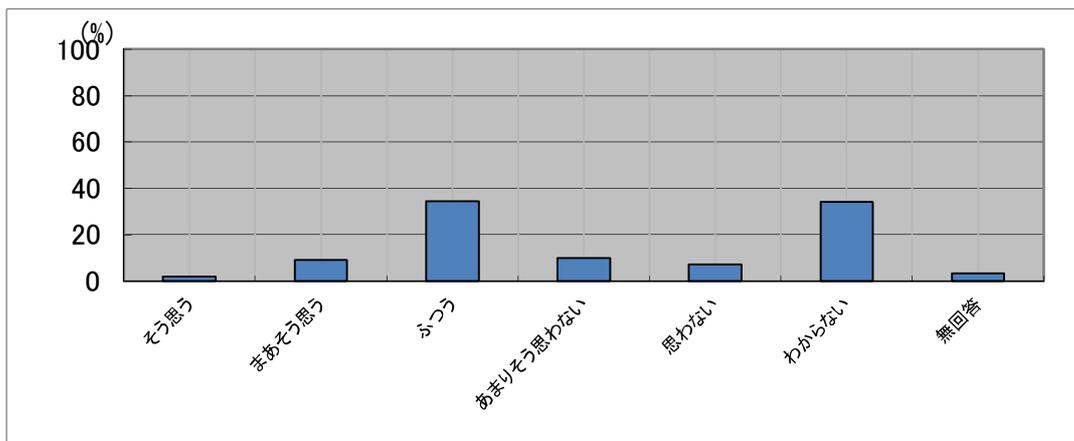
(参考：前回(23年度)調査値)



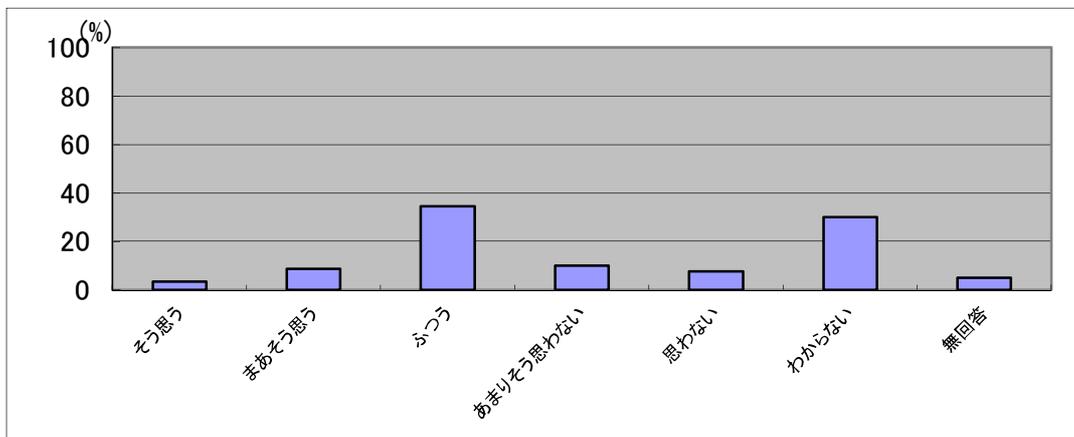
◆市役所事務のあり方についてお聞かせ下さい。

問31 ホームページは利用しやすいと思いますか？

満足度		
	回答数	率(%)
そう思う	16	2.0
まあそう思う	72	9.1
ふつう	273	34.4
あまりそう思わない	79	9.9
思わない	57	7.2
わからない	271	34.1
無回答	26	3.3



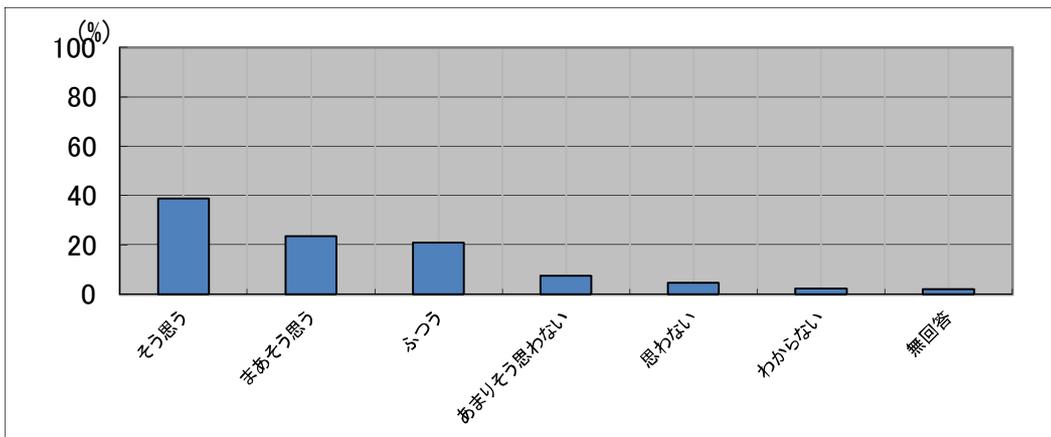
(参考：前回(23年度)調査値)



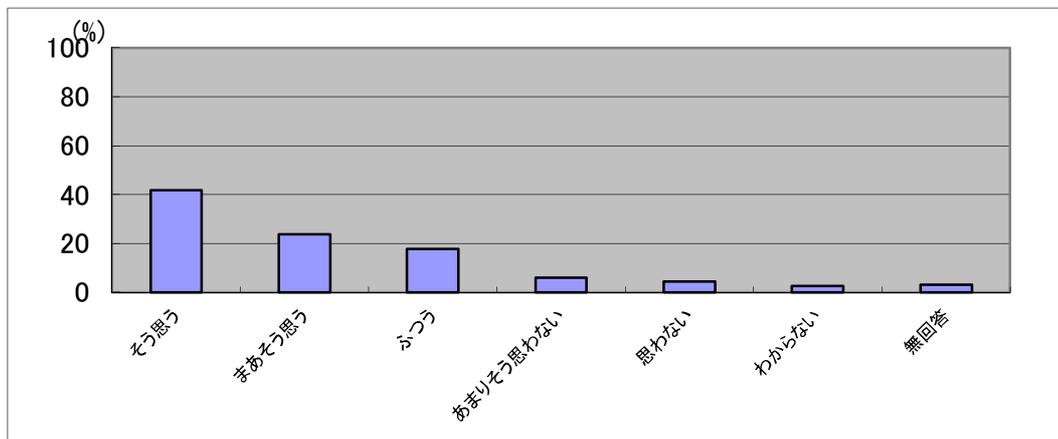
◆市役所事務のあり方についてお聞かせ下さい。

問32 広報きつき（市報）は必要だと思いますか？

満足度		
	回答数	率(%)
そう思う	309	38.9
まあそう思う	188	23.7
ふつう	167	21.0
あまりそう思わない	59	7.4
思わない	37	4.7
わからない	18	2.3
無回答	16	2.0

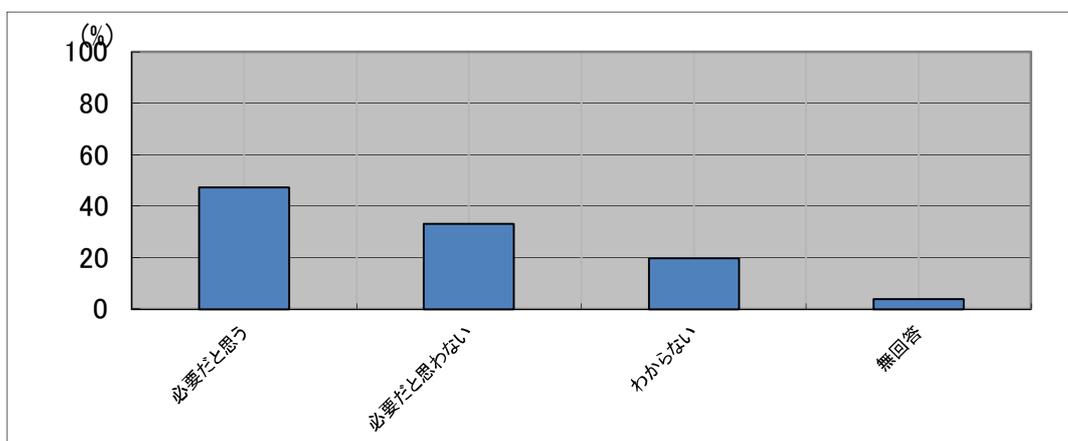


(参考：前回（23年度）調査値)



◆市民ホール（文化会館）について伺います。
 質問1 市民ホール（文化会館）は必要だと思いますか？

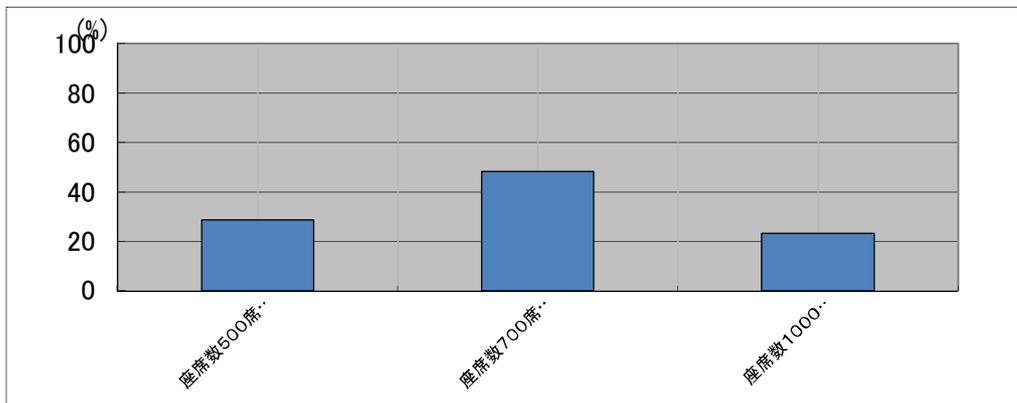
満足度		
	回答数	率(%)
必要だと思う	368	47.3
必要だと思わない	257	33.0
わからない	153	19.7
無回答	16	3.8



◆市民ホール（文化会館）について伺います。

質問2 どの程度の規模が必要だと思いますか？

満足度		
	回答数	率(%)
座席数500席 (例) 武蔵町セントラルホール コンバルホール	104	28.7
座席数700席 (例) アストくにさき 別府市民会館	175	48.2
座席数1000席 (例) ウサノピア 中津文化会館	84	23.1
無回答	5	1.9



◆市民ホール（文化会館）について伺います。

質問3 文化ホール（文化会館）はどこに建設するのが適当だと思いますか？

満足度		
	回答数	率(%)
杵築地域	333	87.9
山香地域	34	9.0
大田地域	7	1.8
その他	5	1.3

