

# 市民アンケート

## 調査結果発表

※掲載している数値には、無回答や端数処理のため合計が100%にならないものがあります。



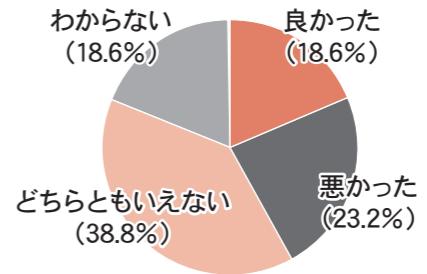
杵築市マスコットキャラクター きつみん

杵築市が取り組む各種施策に、市民の皆さんがどのくらい満足しているのか、どのくらい重要視しているかについて、アンケート調査を実施しました。回答にご協力いただきありがとうございます。調査結果がまとまりましたので、その一部をご紹介します。

※この調査は平成23年度から隔年で行っており、今回は3回目となります。

### 新杵築市

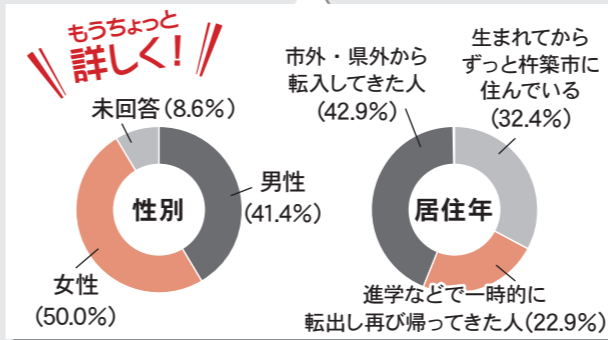
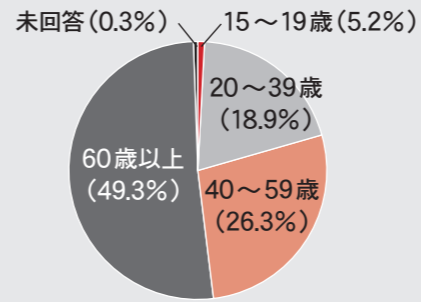
合併して良かった？悪かった？



合併して「悪かったが良かった」をわずかに上回りましたが、約6割の人が「どちらともいえない・わからない」と感じています。なお、全体の86.2%の人が、「杵築市に愛着がある」と答えました。

### 回答者データ

- 調査時期 平成27年5月14日～6月10日
- 調査方法 質問紙による無記名・郵送回答
- 調査対象 2,000人  
(杵築市に住居登録がある15歳以上80歳未満の男女)
- 有効回答 676票



### 総合政策

総合政策(長期的な市の目標)に基づいて実施している各種事業について、市民の皆さんが、どの分野を重要と考え、どのように感じているのかをお聞きしました。

#### 年々高まる「重要度」

過去2回と比べて、大きな変化はありませんでしたが、全体的に「重要」と考える人の割合が高まっている傾向がみられました。政策に対する関心が高まってきていることが伺えます。

#### 満足度「つつ」

過去2回と比べると、「満足・やや満足」と答えた人の割合は、横ばいまたは微減傾向でした。ほとんどの項目で、約半数の人が「つつ」と答えました。

### 満足度ランキング

満足度・「満足」「やや満足」と答えた人の割合  
重要度・赤字は7割を超えたもの

順位	項目	満足度	重要度
1	消防・防災対策	33.1%	72.4%
2	環境問題への対策	27.5%	68.6%
3	保健・医療体制の充実	22.8%	79.4%
4	上・下水道の整備	22.6%	66.1%
5	健康づくりの充実	21.3%	60.1%
6	歴史・文化遺産の保存と活用	20.6%	57.1%
7	交通安全対策	20.0%	70.0%
8	情報通信基盤の整備と活用	19.8%	52.1%
9	子育て支援の充実	18.9%	71.0%
10	福祉の充実	18.0%	67.5%
11	集客・観光の振興	16.7%	60.2%
12	公共施設の整備	16.3%	59.9%
13	道路網の整備	16.3%	68.0%
14	防犯体制の充実	16.1%	73.1%
15	幼児・学校教育の充実	16.1%	71.9%
16	市民と行政の協働のまちづくり	15.2%	43.9%
17	社会保障制度の充実	14.5%	67.4%
18	公共交通の充実	14.4%	68.5%
19	自然の保全と活用	14.0%	65.9%
20	社会教育・生涯学習の充実	13.2%	55.3%
21	農林水産業の振興	11.2%	59.7%
22	人権が尊重されるまちづくり	10.7%	45.6%
23	商工業の振興	7.9%	51.3%
24	地方分権時代に対応した行財政運営	6.7%	48.8%
25	市民交流・都市間交流・国際交流	6.2%	36.2%
26	定住促進策の充実	6.1%	59.4%
27	雇用対策	4.4%	70.8%

#### 年齢別の特徴

年齢別に満足度を見たとき、「保健・医療体制の充実」「交通安全対策」「社会教育・生涯学習の充実」「市民と行政の協働のまちづくり」の4つの項目に大きな差が見られました。

15～49歳では「保健・医療体制の充実」「交通安全対策」「社会教育・生涯学習の充実」を不満に感じている人が50～79歳より多かった一方で、「市

#### 住地域による特徴

民と行政の協働のまちづくりでは、50～79歳の不満割合が高い結果になりました。

「公共施設整備」「集客・観光の振興」において、山香・大田地域の満足度が杵築地域に比べて目立って低く、「交通安全対策」「社会教育・生涯学習

の充実」では、杵築地域の不満割合が目立って高い結果となりました。

もうちょっと詳しく!!



#### 満足度が高かったのは?

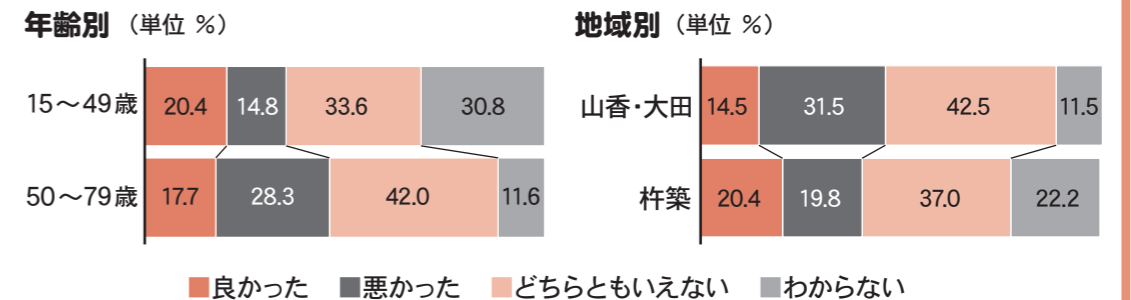
**消防・防災対策** (前回14.4%→33.1%に大幅な上昇)  
「防災ラジオの設置、避難場所の周知はとても良い」  
(山香・20代・男性)  
「災害はいつ起こるか分からないので、すぐ連絡が入るのは心強い」  
(杵築・50代・女性)

#### 重要度と満足度のギャップが大きいのは?

**雇用対策**  
「まだ元気なのに、高齢者の働ける場所が少ない」  
(山香・60代・女性)  
「ハローワークが近場に欲しい」 (杵築・20代・女性)  
「子育て中の女性の仕事が少ない」 (杵築・30代・女性)

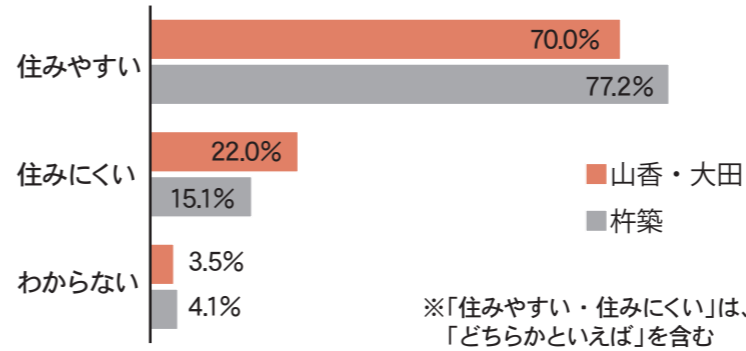
もうちょっと詳しく!!

回答者の年齢や、住んでいる地域によって差がみられました。



7割以上が「住みやすい」

杵築市の住みやすさについての設問では、性別や年齢、出身による差はほとんどありませんでしたが、住んでいる地域によって、若干の差が現れました。



「買い物の便利さ」最重要

普段の暮らしの中で重要だと感じることをお聞きしました。

重要度上位

1	買い物が便利	23.1%
2	医療機関が充実	21.3%
3	まちが安心・安全	17.5%
4	子育てがしやすい	15.1%
5	雇用の場が多い	14.5%

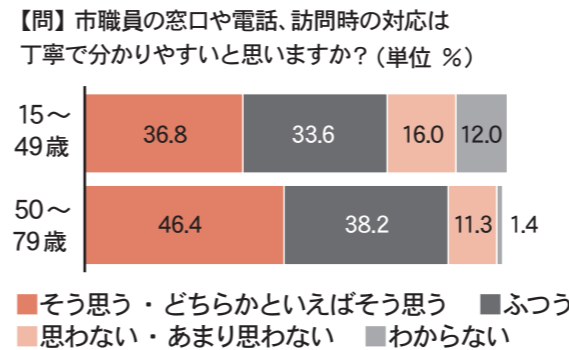
現在の杵築市は？

皆さんが重要視していることと市の現状とのギャップを調べるため、重要度と同じ項目で「杵築市がどのようなまちだと思うか」伺いました。

「買い物が便利」など、評価が分かれた項目では、昔と比べれば良いと感じたり、他市と比べて良くないと感じたり、何を基準にするかで評価が変わったものと推測されます。

年齢によって違う、市職員の評価

市役所の事務のあり方について、市民の皆さんがどのように感じているのかをお聞きしました。全体では、約4割の人が「市職員の対応が丁寧で分かりやすいと思う」と答え、一方で、年齢によって評価が分かれました。15～49歳までの人から厳しい評価をいただきました。



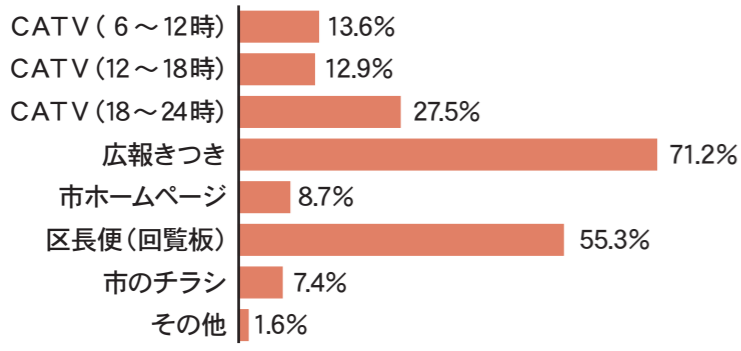
市役所の事務のあり方に関する満足度

※「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えた人の割合

項目	満足度	項目	満足度
市職員の窓口や電話および訪問時の対応は丁寧でわかりやすいと思うか	42.7%	市民に役立つ情報が伝えられていると思うか	17.6%
市民の意見は市政に活かされていると思うか	10.8%	ホームページは利用しやすいと思うか	9.5%
		市報の内容は充実していると思うか	32.6%

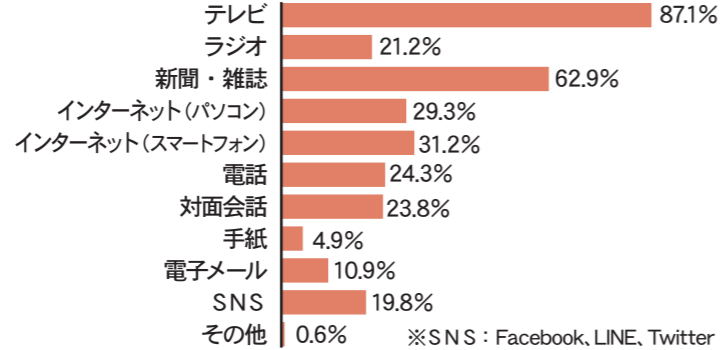
7割が市報から情報入手

市の広報媒体のうち、多くの方が定期的に見たり聞いたりしているのは、広報誌、区長便、ケーブルテレビでした。また、ケーブルテレビの最も見られている時間帯は18時～24時でした。



コミュニケーション手段

日常生活での情報収集やコミュニケーション手段について伺いました。

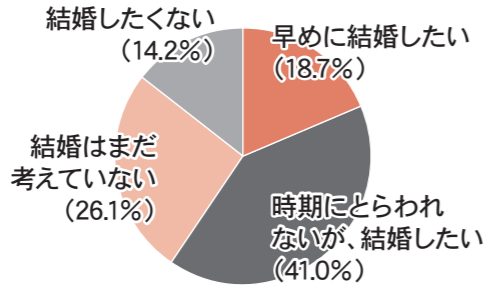


もうちょっと詳しく!!

「生まれてからずっと杵築市に住み続けている人」よりも、「転入してきた人」の方が、市からのお知らせに対して関心が高い傾向がありました。

結婚したい？

未婚の方に「結婚」についての考えを伺いました。性別による数値の目立った違いはなく、半数以上が将来「結婚したい」と考えていることがわかりました。



子どもは欲しい？

現在、何人の子どもがいるかを尋ねたところ、平均は「1.7人」でした。また、理想として何人の子どもが欲しい

最も大きな不安は「お金」

出産や子育ての不安についての設問では、4人に1人以上の人が「仕事と子育ての両立が難しい」「大学教育に対する教育費にお金がかかる」と答えています。

特に必要な対策を尋ねたところ、「子育てにかかる経済的負担の軽減」をあげる人が最も多く、次いで「仕事と家庭生活の両立支援」「高校・大学教育費用の負担軽減」の順でした。

たくさんのご回答、ありがとうございました。



市政に対する評価をもとに、今後の市の長期計画や業務のあり方を見直します。このアンケート調査は、杵築市に暮らす一人ひとりが、生活や将来にどのような不安や課題を抱えているか共有することを一つの目的としています。それぞれの設問やアンケートの結果について、皆さんはどう思いますか？

調査結果のより詳しい内容は、詳細版をご覧ください。詳細版は、各庁舎、図書館や地区公民館、市公式ウェブサイトでご覧することができます。

【問い合わせ】

政策推進課 ☎0978-621804