79歳より多かった一方で、「市 を不満に感じている人が50~

約半数の人が「ふつう」と答え 向でした。ほとんどの項目で、

足・やや満足」と答えた人の過去2回と比べると、「満 割合は、横ばいまたは微減傾

15 {

伺えます。 ■満足度「ふつう」

標)に基づいて実施してい 総合政策(長期的な市の目

え、どのように感じているの

かをお聞きしました。 年々高まる「重要度」

変化はありませんでしたが、 られました。政策に対する関 割合が高まっている傾向がみ 全体的に「重要」と考える人の 心が高まってきていることが 過去2回と比べて、大きな

年齢別の特徴

が高い結果になりました。 り」では、50~73歳の不満割合 民と行政の協働のまちづく

した。 の項目に大きな差が見られま の協働のまちづくり」の4つ 生涯学習の充実」「市民と行政 「交通安全対策」「社会教育・ き、「保健・医療体制の充実」 年齢別に満足度を見たと

「社会教育・生涯学習の充実」 体制の充実」「交通安全対策」 49歳では「保健・医療 田地域の満足度が杵築地域に 光の振興」において、 「公共施設整備」「集客・ 住地域による特徴

りました。 割合が目立って高い結果とな 全対策」「社会教育・生涯学習 比べて目立って低く、「交通安 の充実」では、杵築地域の不満

満足度が高かったのは?

消防・防災対策(前回14.4%→33.1%に大幅な上昇) 「防災ラジオの設置、避難場所の周知はとても良い」 (山香•20代•男性)

、山香・

大 観

「災害はいつ起こるかわからないので、すぐ連絡が入る のは心強い」 (杵築•50代•女性)

重要度と満足度のギャップが大きいのは?

雇用対策

(03)

「まだ元気なのに、高齢者の働ける場所が少ない」 (山香•60代•女性)

「ハローワークが近場に欲しい」 (杵築・20代・女性) 「子育て中の女性の仕事が少ない」(杵築・30代・女性)

る

さんが、どの分野を重要と考 各種事業について、市民の皆

…赤字は7割を超えたもの

		満足度	重要度
1	消防・防災対策	33.1%	72.4%
2	環境問題への対策	27.5%	68.6%
3	保健・医療体制の充実	22.8%	79.4%
4	上・下水道の整備	22.6%	66.1%
5	健康づくりの充実	21.3%	60.1%
6	歴史・文化遺産の保存と活用	20.6%	57.1%
7	交通安全対策	20.0%	70.0%
8	情報通信基盤の整備と活用	19.8%	52.1%
9	子育て支援の充実	18.9%	71.0%
10	福祉の充実	18.0%	67.5%
11	集客・観光の振興	16.7%	60.2%
12	公共施設の整備	16.3%	59.9%
13	道路網の整備	16.3%	68.0%
14	防犯体制の充実	16.1%	73.1%
15	幼児・学校教育の充実	16.1%	71.9%
16	市民と行政の協働のまちづくり	15.2%	43.9%
17	社会保障制度の充実	14.5%	67.4%
18	公共交通の充実	14.4%	68.5%
19	自然の保全と活用	14.0%	65.9%
20	社会教育・生涯学習の充実	13.2%	55.3%
21	農林水産業の振興	11.2%	59.7%
22	人権が尊重されるまちづくり	10.7%	45.6%
23	商工業の振興	7.9%	51.3%
24	地方分権時代に対応した行財政運営	6.7%	48.8%
25	市民交流・都市間交流・国際交流	6.2%	36.2%
26	定住促進策の充実	6.1%	59.4%
27	雇用対策	4.4%	70.8%

回答者データ

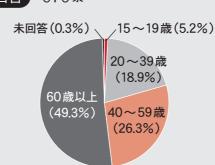
調査時期 平成27年5月14日~6月10日

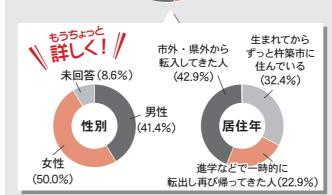
調査方法 質問紙による無記名・郵送回答

2,000人 調査対象

(杵築市に住民登録がある15歳以上80歳未満の男女)

有効回答】 676票





ಕ್ಕ ※この調査は平成23年度から ので、その一部をご紹介しま きありがとうございました。 ました。回答にご協力いただ て、アンケー らい重要視しているかについ 調査結果がまとまりました 隔年で行っており、今回は ト調査を実施し

杵築市マスコット キャラクター きつみん

> い満足しているのか、どのく に、市民の皆さんがどのくら 悪かった?

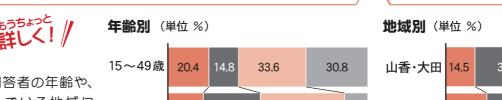
と感じているようです。 ともいえない・わからない」 かった」をわずかに上回りま したが、約6割の人が「どちら なお、全体の86・2%の 合併して「悪かった」が「良 良かった わからない (18.6%)(18.6%)悪かった どちらともいえない (23.2%) (38.8%)

ならないものがあります。 端数処理のため合計が100%に がしている数値には、無回答や

3回目となります。

合併して良かった?

杵築市が取り組む各種施策



回答者の年齢や、 住んでいる地域に よって差がみられま した。

答えました。

が、「杵築市に愛着がある」と

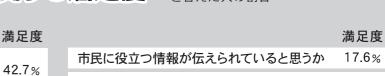
50~79歳 17.7 28.3 42.0 11.6 杵築 20.4 ■良かった ■悪かった ■どちらともいえない
■わからない



広報きつき 2015年9月号

年齢によって違う、 市職員の評価

※「そう思う」「どちらかといえばそう思う」



ホームページは利用しやすいと思うか

市報の内容は充実していると思うか

うに感じているのかをお聞き

しました。

いて、市民の皆さんがどの

市役所の事務のあり方につ

せんでしたが、住んでいる地 身による差はほとんどありま

重要度上位

まちが安心・安全 17.5%

買い物が便利

医療機関が充実

子育てがしやすい

雇用の場が多い

が変わったものと推測され り、何を基準にするかで評価 と比べて良くないと感じた べれば良いと感じたり、他市 が分かれた項目では、昔と比

職員の対応が丁寧で分かりや

全体では、約4割の人が「市

ての設問では、性別や年齢、

の住みやす

さについ

23.1%

21.3%

15.1%

14.5%

ちだと思うか」伺いま.

した。

「買い物が便利」など、評価

目で「杵築市がどのようなま 調べるため、重要度と同じ項 とと市の現状とのギャップを

7割以上が「住みやすい」

た。

と感じることをお聞きしまし

普段の暮らしの中で重要だ

域によって、若干の差が現れ

70.0%

77.2%

■杵築

68.2%

56.2%

47.7%: 44.8%

37.4% : 39.5%

38.3%: 38.7%

41.4%: 43.0%

※「住みやすい・住みにくい」は、

「どちらかといえば」を含む

■山香・大田

市役所の事務のあり方に関する満足度

評価をいただきました。 年齢によって評価が分かれ 15~49歳までの人から厳しい すいと思う」と答えた一方で、

10.8%

16.0 12.0 33.6 11.3

36.8

■そう思う・どちらかといえばそう思う

市職員の窓口や電話および訪問時の対応は

市民の意見は市政に活かされていると思うか

丁寧でわかりやすいと思うか

15~ 49歳 50∼ 79歳

丁寧で分かりやすいと思いますか? (単位 %)

【問】市職員の窓口や電話、訪問時の対応は

生活道路や公園美化など生活環境が良い

思わない・あまり思わない ■わからない

か(欲しいと思っていたか)と

いう設問では、平均が「2・

6

りがとうございました。 たくさんのご回答、あ 00

CATV(6~12時) 13.6% CATV (12~18時) 12.9% CATV (18~24時) 27.5% 広報きつき 71.2% 市ホームページ 8.7% 区長便(回覧板) 55.3% 7.4% 市のチラシ その他 1.6%

また、ケーブルテレビの最も

見られている時間帯は18時

24時でした。

21.2%

24.3%

23.8%

19.8%

4.9%

0.6%

早めに結婚したい

時期にどらわれ

ないが、結婚したい

|最も大きな不安は「お金」

10.9%

29.3%

31.2%

テレビ

ラジオ

電話

手紙

SNS

その他

(18.7%)

対面会話

電子メール

新聞・雑誌

インターネット(パソコン)

インターネット(スマートフォン)

結婚したくない

結婚はまだ 考えていない

答えています。

特に必要な対策を尋ねたと

る教育費にお金がかかる」と 立が難しい」「大学教育に対す 上の人が「仕事と子育ての両 ての設問では、4人に1

人以

ついて、皆さんはどう思 問やアンケートの結果に ています。それぞれの設 ることを一つの目的とし

いますか?

調査結果のより詳しい

出産や子育ての不安につい

(26.1%)

(14.2%)

便、ケーブルテ

レビでした。

りしているのは、広報誌、区長

62.9%

XSNS: Facebook, LINE, Twitter

とがわかりました。

子どもを望んでいることが伺

来にどのような不安や課

題を抱えているか共有す

調査は、杵築市に暮らす

一人ひとりが、生活や将

違いはなく、半数以上が将来

性別による数値の目立った

「結婚したい」と考えているこ

子どもを持ちたいと考える人 差の平均は「1・72人」でした。

の多くが、さらに2人近くの

の考えを伺いました。

ころ、理想との差が1

ある人が41・0%おり、その

画や業務のあり方を見直

します。このアンケー

とに、今後の市の長期計

市政に対する評価をも

の子どもの人数」を調べたと とする子どもの人数」-「現在

未婚の方に「結婚」について

 \mathcal{O}

人が定期的に見たり聞いた

市の広報媒体のうち、多く

7割が市報から情報入手

て伺いました。

ミュニケーション手段につい

■結婚したい?

ませんでした。

今回の調査において、「理想

人」となり、男女で差は見られ

日常生活での情報収集やコ

情

コミュニケー

ション手段

住みやすい

住みにくい

わからない

22.0%

件築市はどんな街?

※それぞれ半数を超えた項目

自然環境に恵まれている 79.9% まちが安心・安全である 66.8%

まちのイメージが良い 58.0% 近所づきあいがよい 56.2%

71.3% 公共交通が便利

通勤・通学が便利

■ そうは思わない・どちらかといえばそう思わない

51.4%

■ 評価が同程度に分かれた項目(思う:思わない)

■ そう思う・どちらかといえばそう思う

15.1%

3.5%

4.1%

雇用の場が多い

物価が安い

買い物が便利

住宅条件が良い

福祉が充実している

医療機関が充実している 56.9%

もうちょっと 詳しく!

「生まれてからずっと杵 築市に住み続けている人」 よりも、「転入してきた人」 の方が、市からのお知らせ に対して関心が高い傾向が ありました。

かを尋ねたところ、平均は として何人の子どもが欲しい 人」でした。また、理 想

■子どもは欲しい?

現在、何人の子どもがいる

育費用

の負担軽減」の順で

活の両立支援」「高校・大学教

【問い合わせ】

政策推進課(☎0

9

も多く、次いで「仕事と家庭生 負担の軽減」をあげる人が最 ころ、「子育てにかかる経済的

> 覧することができます。 市公式ウェブサイトで閲 舎、図書館や地区公民館、 ださい。詳細版は、各庁 内容は、詳細版をご覧く

(05)

広報きつき 2015年9月号

(04)

9.5%

32.6%