

第3章. 単純集計 I (過去2回との比較)

1. 集計及び比較の意図

杵築市が総合計画に掲げる「安心・安全な暮らしをささえるまちづくり」、「感性豊かで活力を生むまちづくり」、「豊かな自然と文化を大切にするまちづくり」、「ひとが育ち、輝くまちづくり」、「利便性の高いまちづくり」、「市民が主役のまちづくり」の6つの事業分野の評価を推察する。市民が、その重要度や満足度をどのように感じているか、27項目について回答を求めた。

同時に、市民が「市役所の事務のあり方について」どのように感じているか、5項目について回答を求めた。

これらは、過去2回と同じ設問である。回答の変化から市民ニーズの変化を捉えることを目的としている。

2. 集計及び比較の概要

- ・「重要、ふつう、重要でない」や、「満足、ふつう、不満」の各比率は、過去2回とほぼ同様である。
- ・各設問に対する「重要」の割合は、年々高まっている。
- ・7割以上の人々が、重要（やや重要含む）だと回答したものは次のとおり。
 - (1) ②保健・医療体制の充実・・・ 79.4%
 - (2) ⑧防犯体制の充実・・・ 73.1%
 - (3) ⑥消防・防災対策・・・ 72.4%
 - (4) ⑱幼児・学校教育の充実・・・ 71.9%
 - (5) ⑰子育て支援の充実・・・ 71.0%
 - (6) ⑬雇用対策の充実・・・ 70.8%
 - (7) ⑦交通安全対策・・・ 70.0%
- ・満足度の調査では、「ふつう」と回答した人の割合がもっとも高い。
- ・全体的に「満足、やや満足」の割合は、横ばいまたは微減傾向にある。
- ・満足度（やや満足含む）の高かったもの上位3項目は次のとおり。
 - (1) ⑥消防・防災対策・・・ 33.1% (大きな伸びがみられる)
 - (2) ⑯環境問題対策・・・ 27.5%
 - (3) ②保健・医療体制の充実・・・ 22.8% (ただし減少傾向)
- ・不満（やや不満を含む）の割合の高いもの（4人に1人以上となる25%以上のもの）は次のとおり。
 - (1) ②保健・医療体制の充実・・・ 25.8%
 - (2) ⑨定住促進策の充実・・・ 27.4%
 - (3) ⑬雇用対策の充実・・・ 36.1%

(4) ㉑道路網の整備・・・・・・・・・・ 33.3%

(5) ㉒公共交通の充実・・・・・・・・・・ 35.1%

- ・「わからない」の割合が高いものは、【問 25】市民交流・都市間交流・国際交流（24.7%）や、【問 27】行財政運営について（22.6%）があげられる。
- ・『市役所の事務のあり方について』を尋ねる設問についても、「ふつう」の割合が高い傾向にある。
- ・満足を表す「そう思う（どちらかといえば、を含む）」の割合は依然として低いものの、市職員の窓口、電話対応と広報きつきの充実度は、不満を上回っている。
- ・市ホームページの利用のしやすさは、「わからない」と回答する人が多い。また、利用しづらいと感じる人の割合が増加傾向にある。

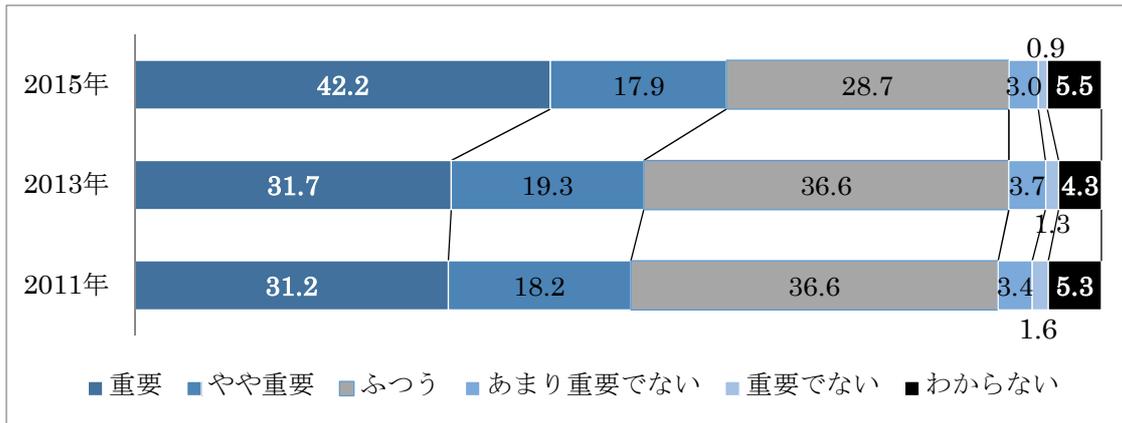
各設問と推移を次頁以降にまとめる。

【問1】健康づくりの充実について伺います。

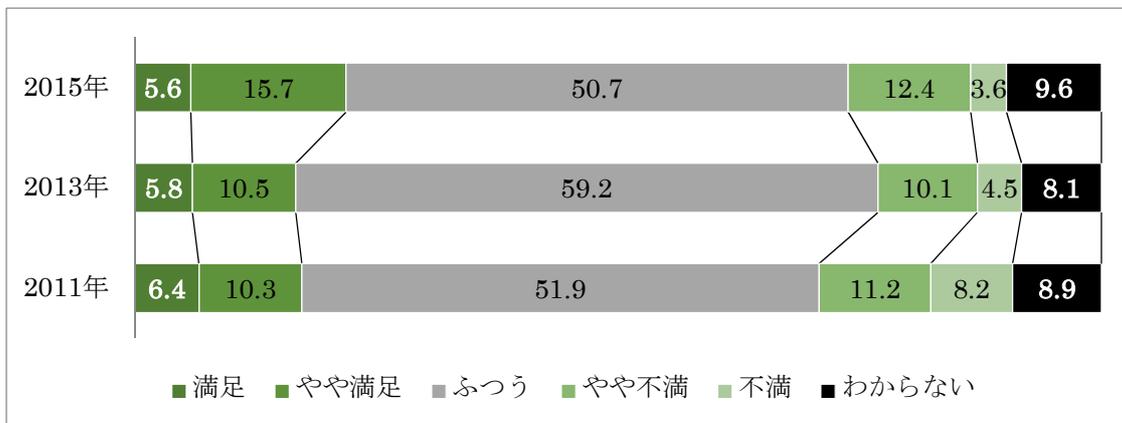
(例えば、こんな事業をしています。)

- 総合型スポーツクラブの育成支援
- 健康教室の実施
- スポーツ施設の整備 (文化体育館・フットボールパークなど)

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

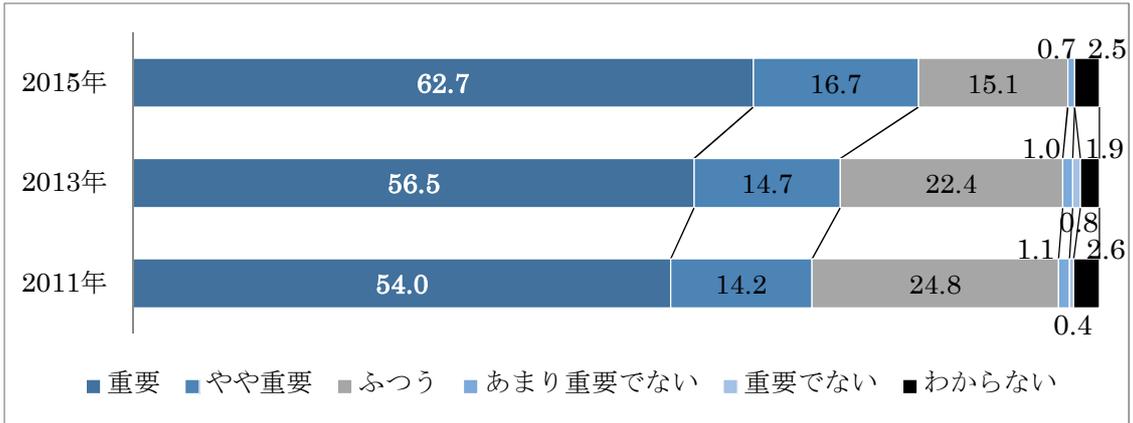


【問2】保健・医療体制の充実について伺います。

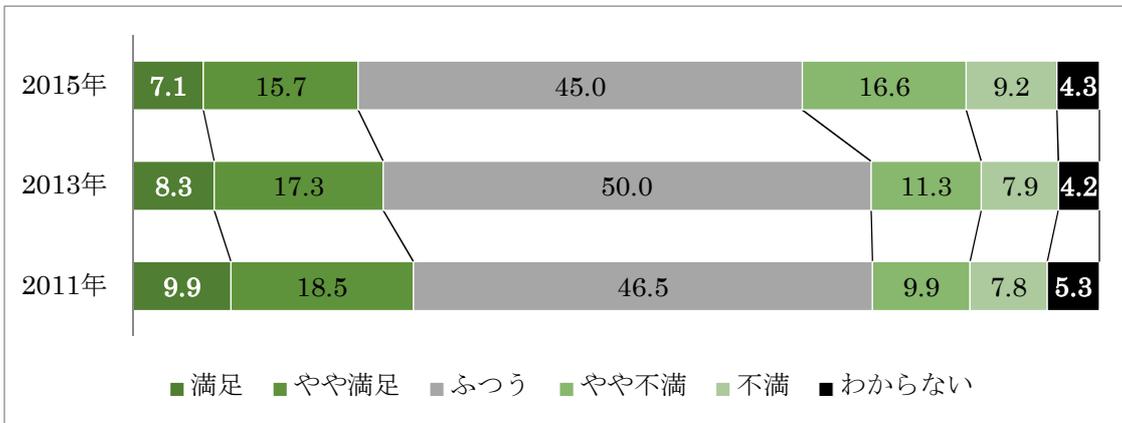
(例えば、こんな事業をしています。)

- 各種検診や予防接種の実施
- 健康相談、健康教室の実施
- 市立病院を含めた医療体制の充実 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

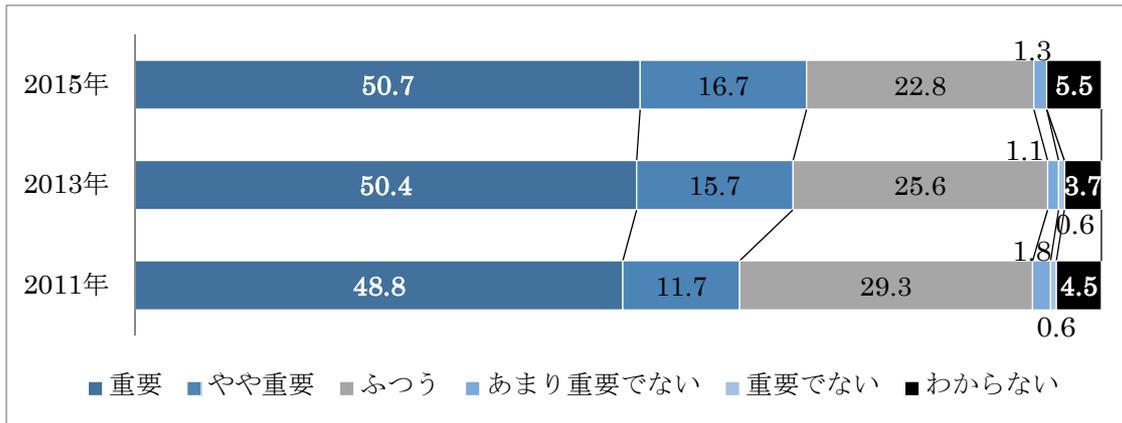


【問3】 社会保障制度の充実について伺います。

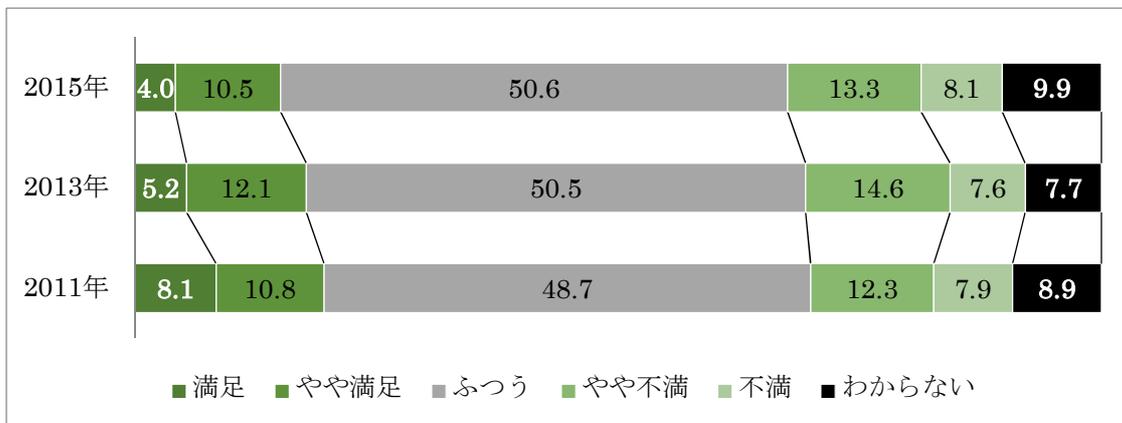
(例えば、こんな事業をしています。)

- 医療費の適正化、保険料の適正な賦課
- 国民年金制度の周知、相談業務
- 後期高齢者医療制度の周知、窓口相談の充実 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

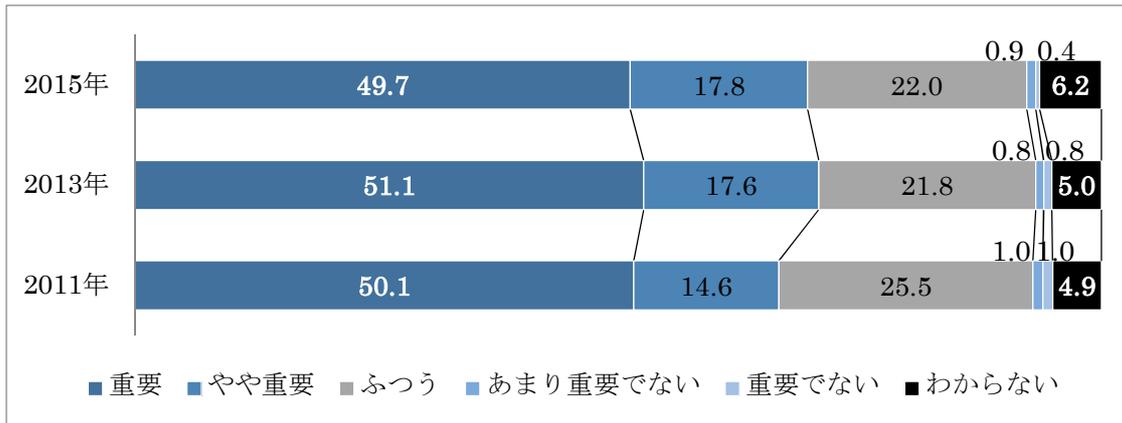


【問4】福祉の充実について伺います。

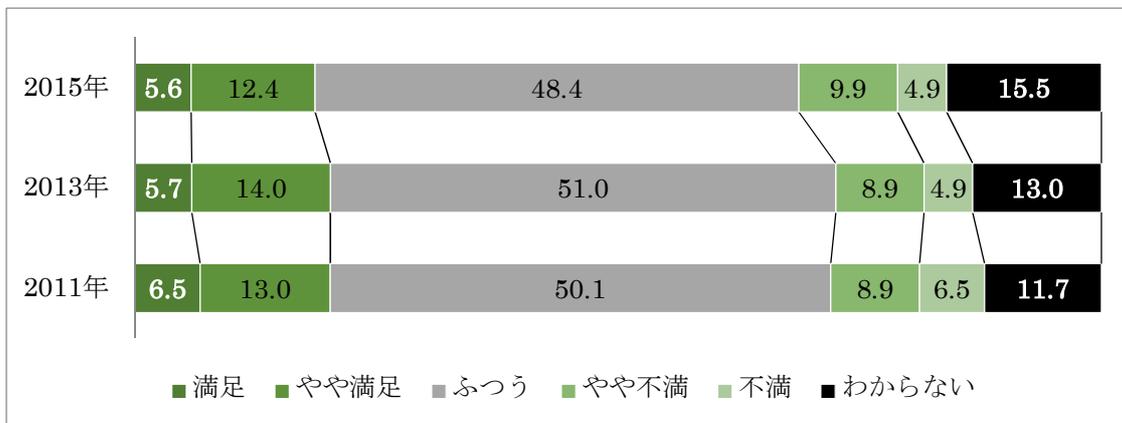
(例えば、こんな事業をしています。)

- 障がい者への福祉サービスの充実
- 高齢者福祉・介護サービスの充実
- ホームヘルプサービスの充実 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

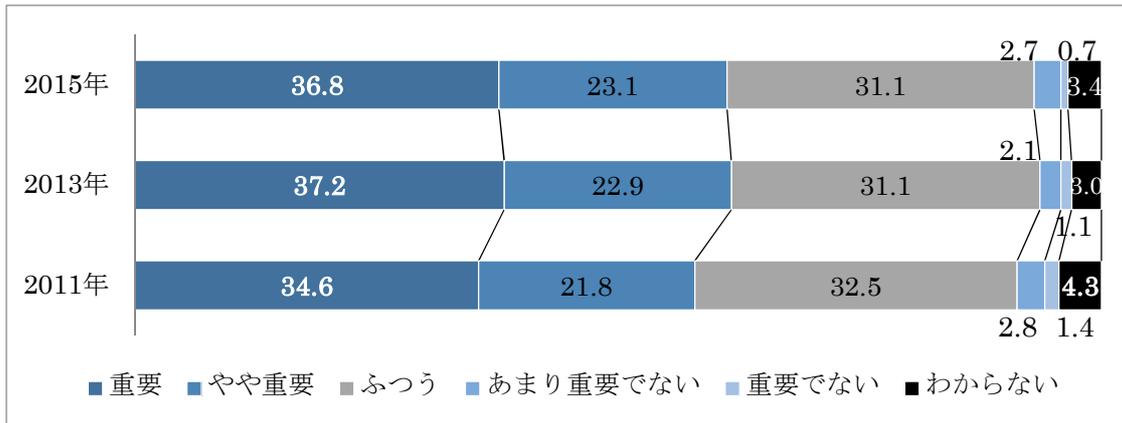


【問5】誰もが使える公共施設について伺います。

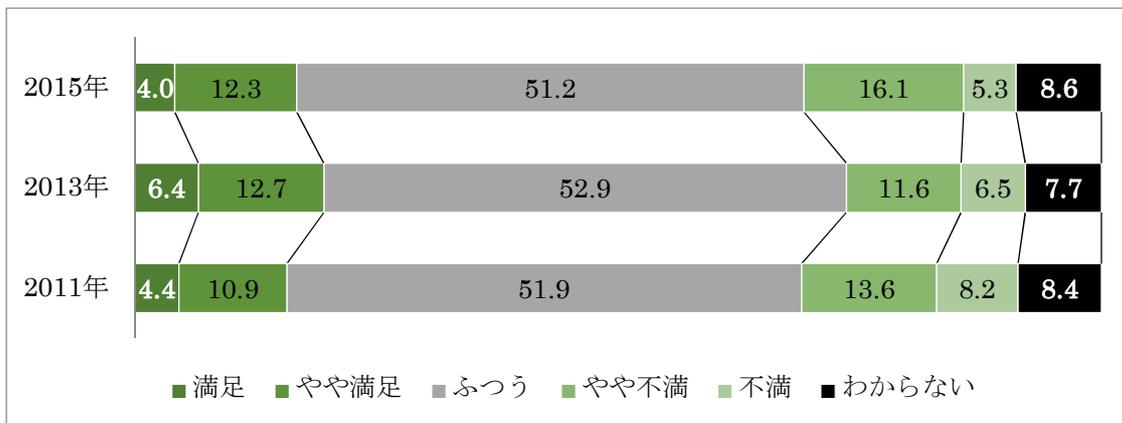
(例えば、こんな事業をしています。)

- 公衆トイレ等の車いす用スロープや手すり等の設置
- 公共施設のバリアフリー化 ● 多目的トイレの設置 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

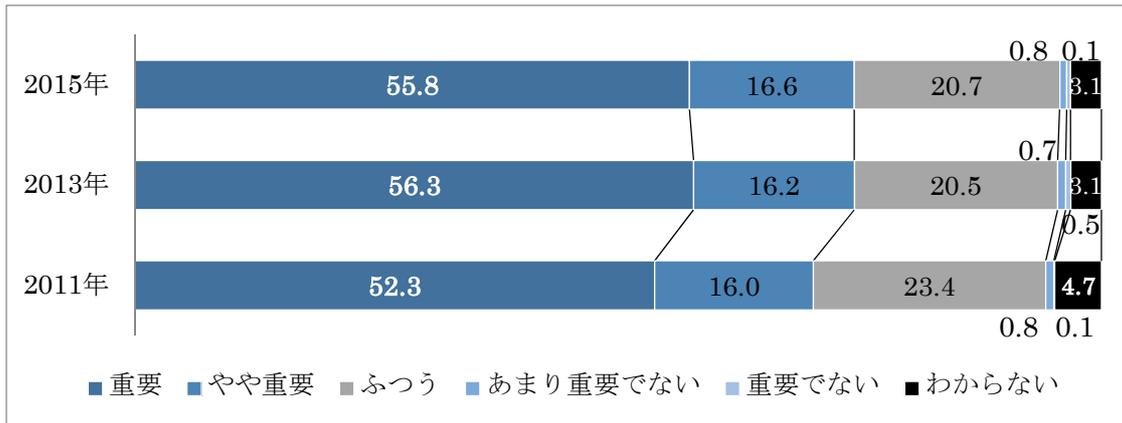


【問6】 消防・防災対策の充実について伺います。

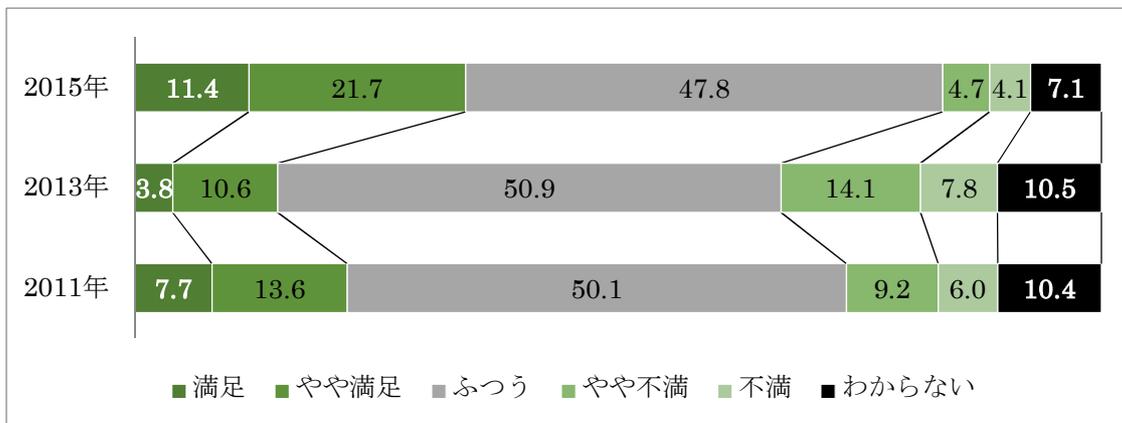
(例えば、こんな事業をしています。)

- 防災情報システムの整備・防災ラジオの設置
- 自主防災組織の推進・強化、津波用避難場所・避難経路の整備と周知 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

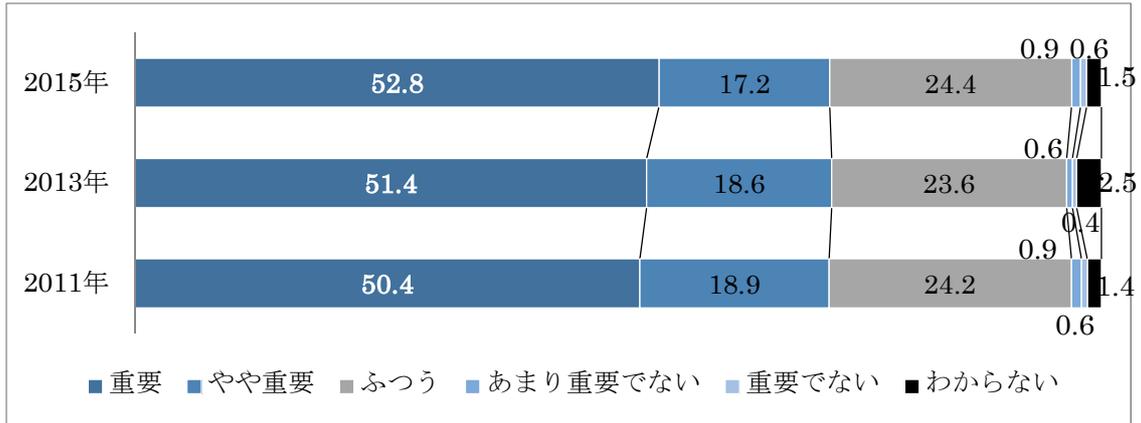


【問7】交通安全対策の推進について伺います。

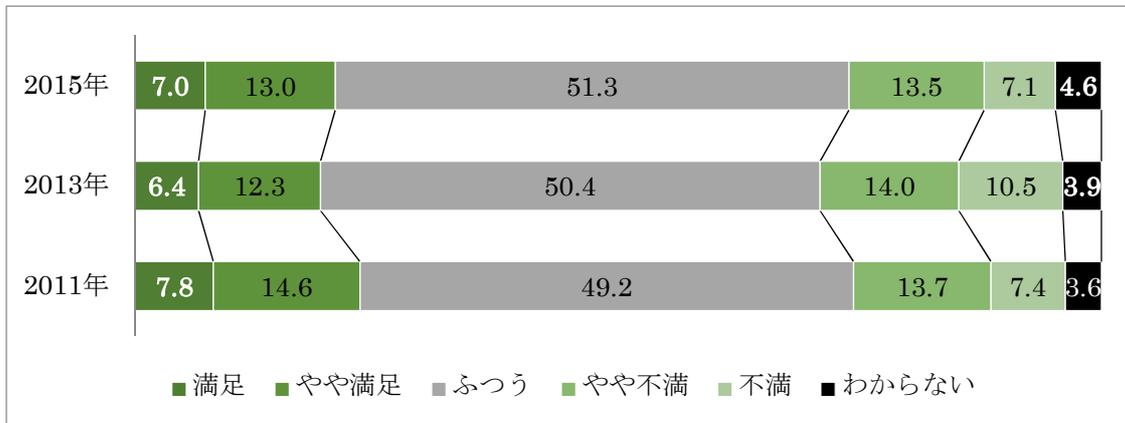
(例えば、こんな事業をしています。)

- カーブミラーやガードレール、歩道の整備、街頭交通指導
- 幼稚園・小学校を中心とした交通安全教室の実施 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

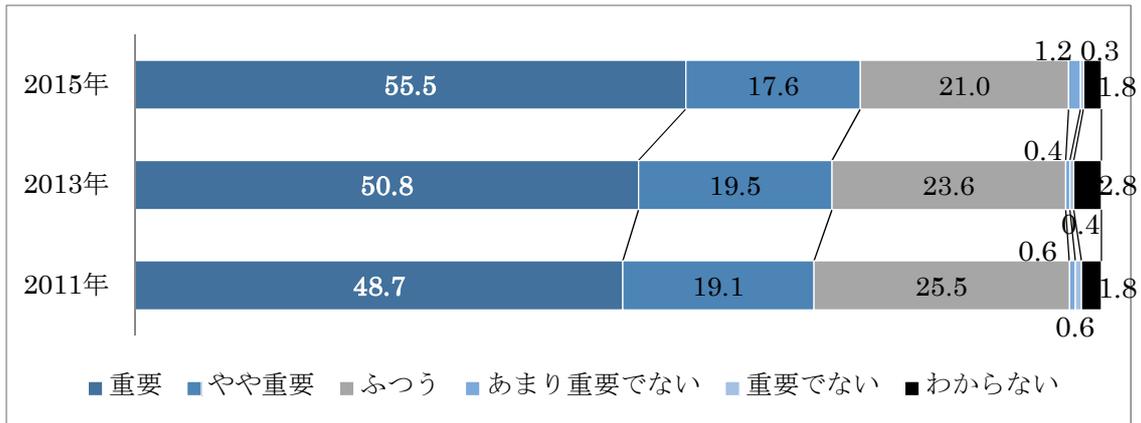


【問8】防犯体制の充実について伺います。

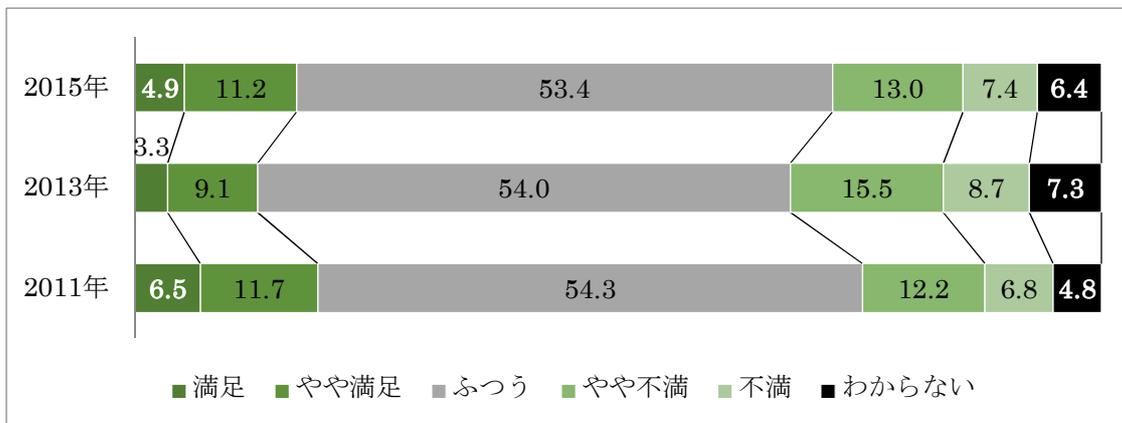
(例えば、こんな事業をしています。)

- 防犯灯の設置
- 防犯パトロールの実施
- 自主防犯組織との連携 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

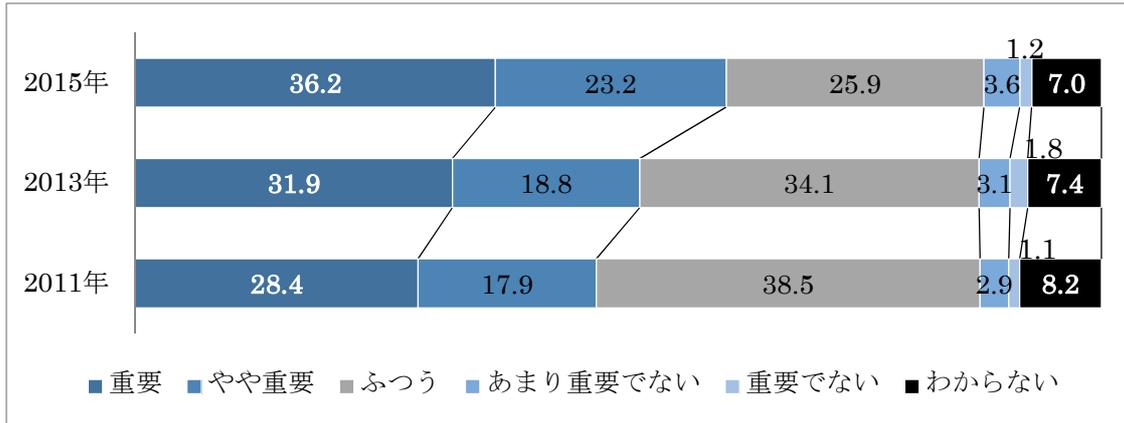


【問9】定住促進策の充実について伺います。

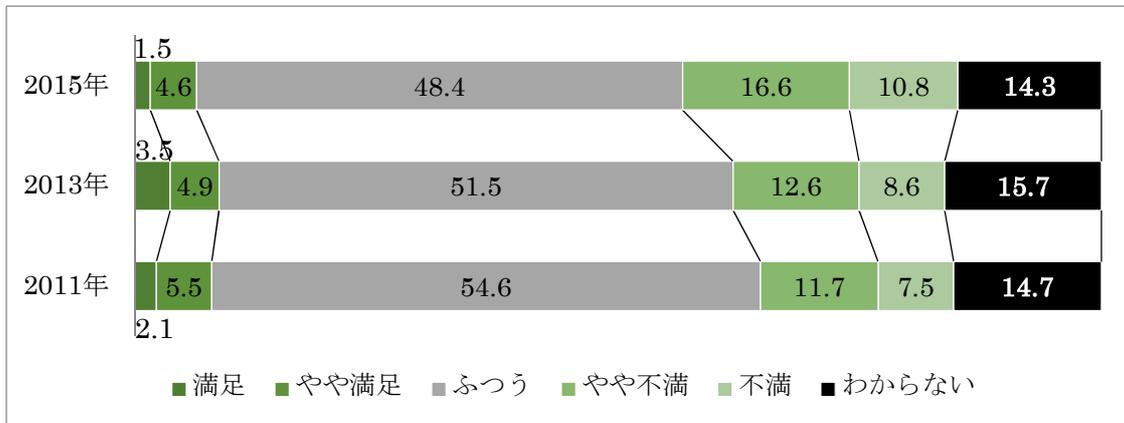
(例えば、こんな事業をしています。)

- 新婚世帯・子育て世帯への家賃補助
- 戸建住宅の新築・購入の補助、空き家バンク事業 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

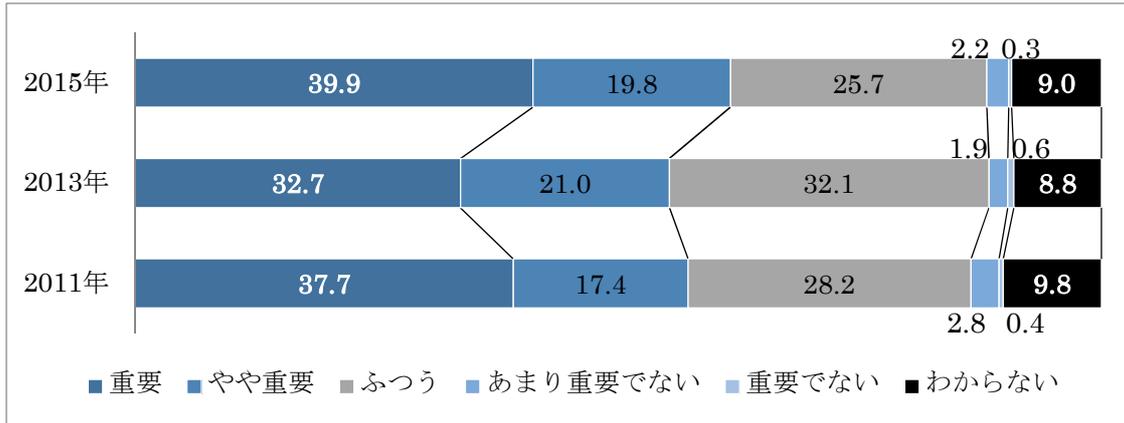


【問10】農林水産業の振興について伺います。

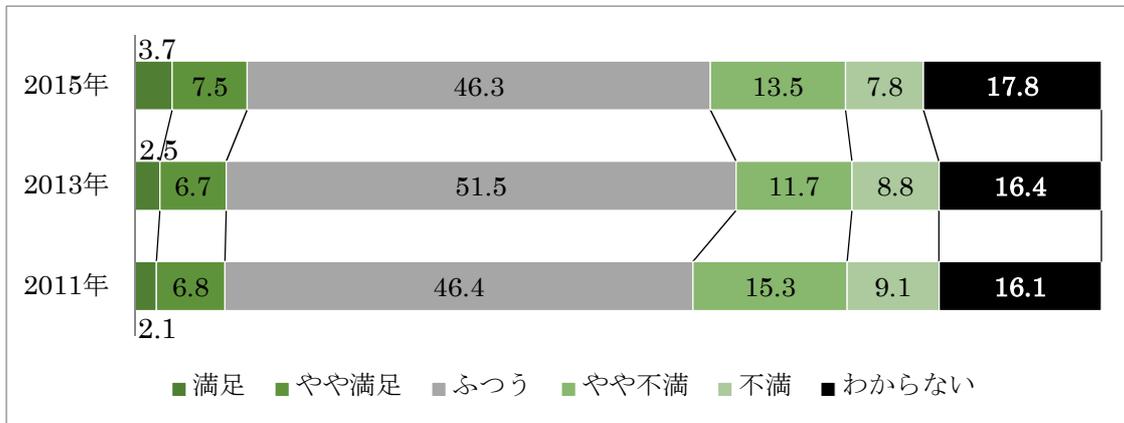
(例えば、こんな事業をしています。)

- ほ場整備、耕作放棄地対策、地産地消の推進、林道の整備・有害鳥獣対策
- 漁礁等の漁場造成、水産まつりの開催 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

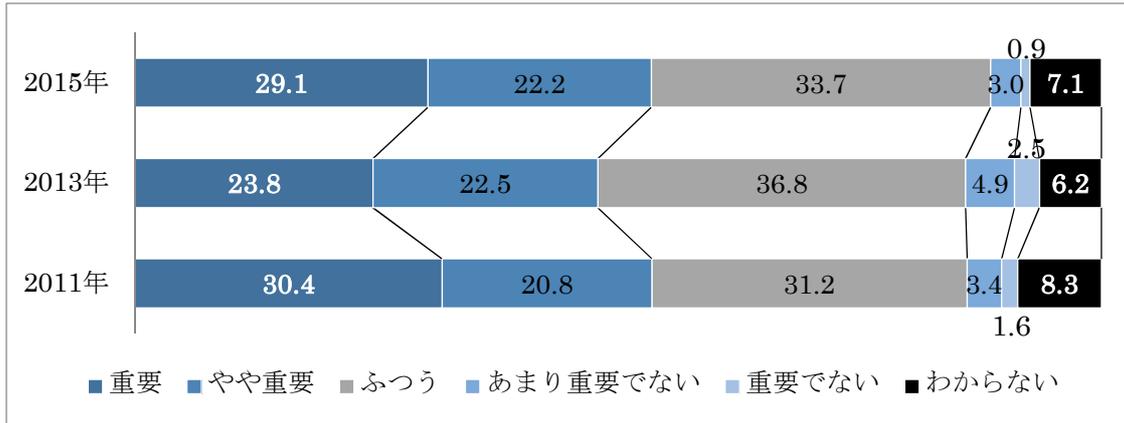


【問11】 商工業の振興について伺います。

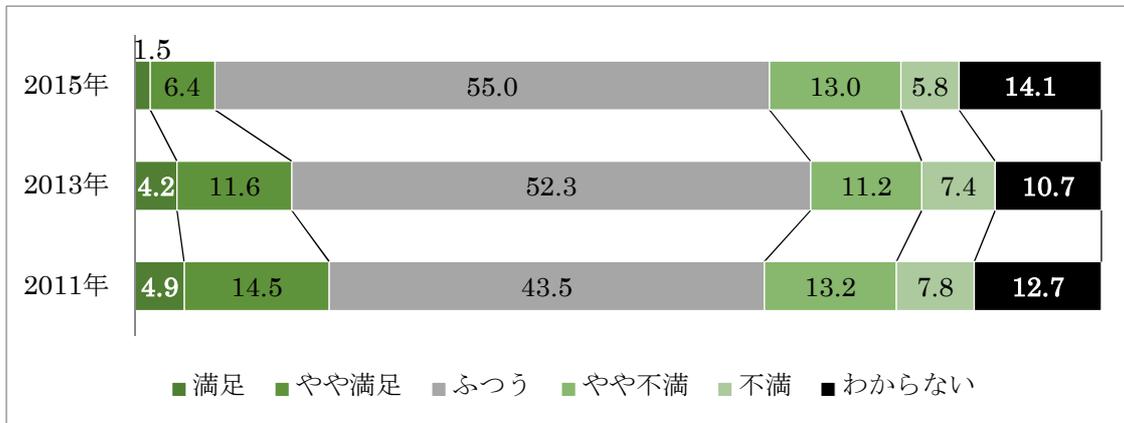
(例えば、こんな事業をしています。)

- お買い物券（ど〜んと商品券）、商品開発支援、地域資源のPR
- 中小企業の育成・強化への優遇措置や融資制度 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

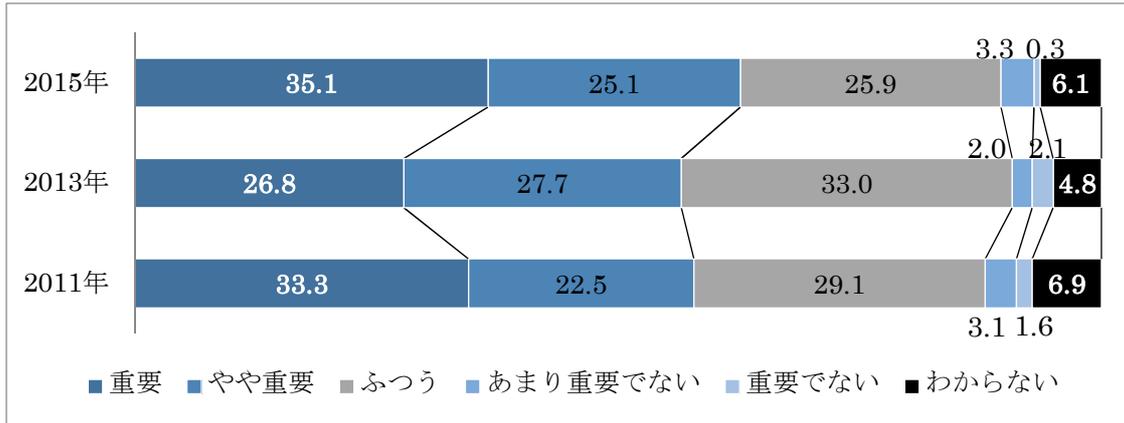


【問12】集客・観光の振興について伺います。

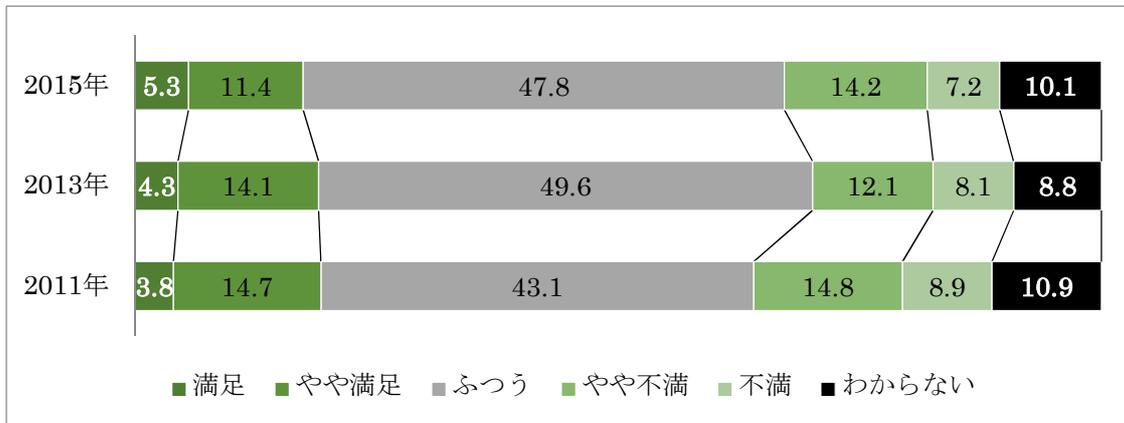
(例えば、こんな事業をしています。)

- 観光施設の整備、観光ルートづくり、ツアーの開発
- マスメディアや情報誌によるPR活動の強化 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

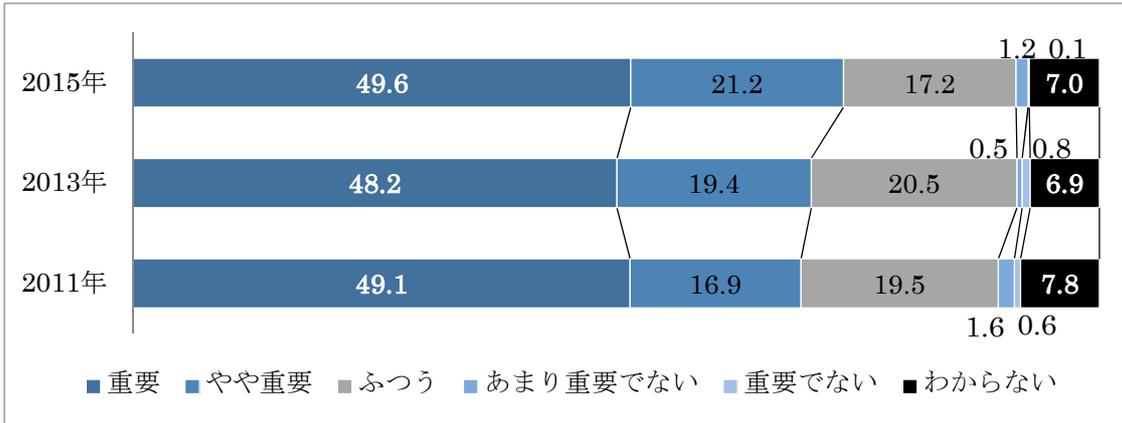


【問13】雇用対策の充実について伺います。

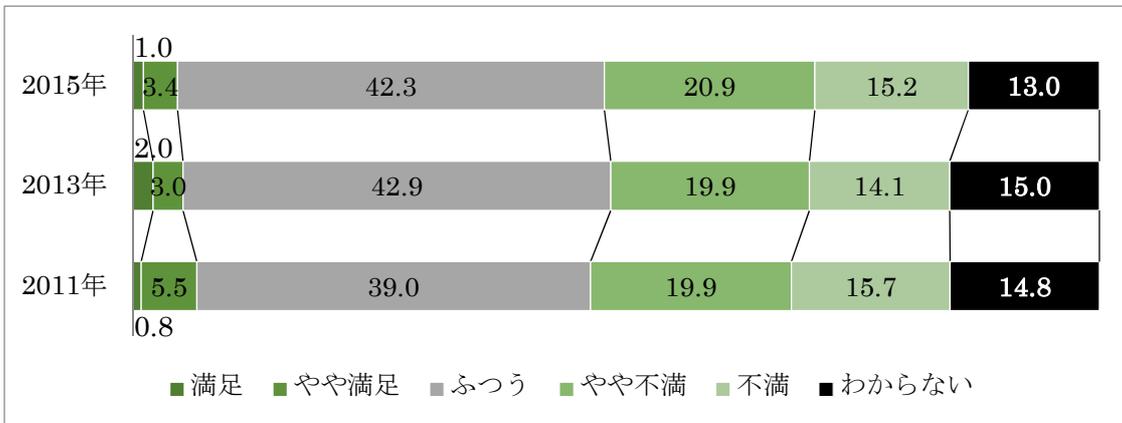
(例えば、こんな事業をしています。)

- ハローワーク等と連携した求人情報の提供、高齢者の雇用機会の拡大
- 若年未就労者や女性への積極的な情報提供 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



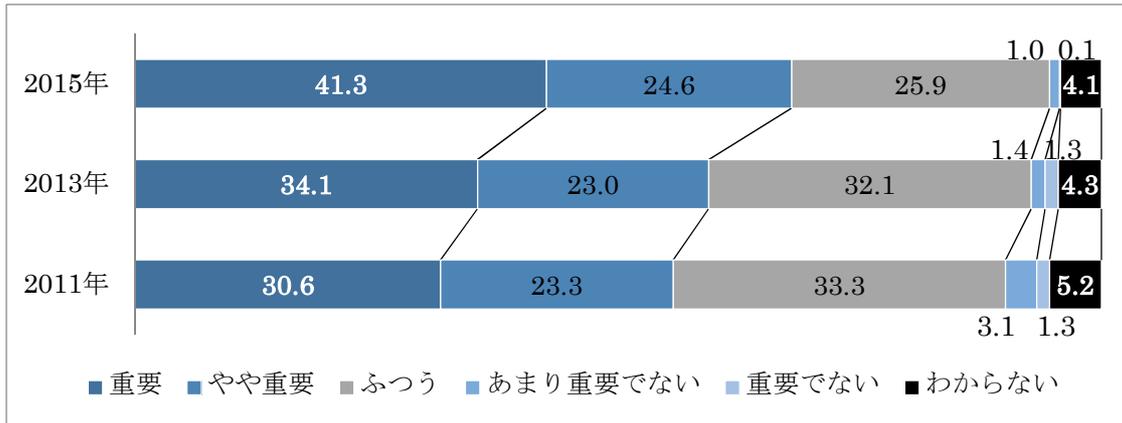
豊かな自然と文化を大切にするまちづくり

【問14】自然の保全と活用について伺います。

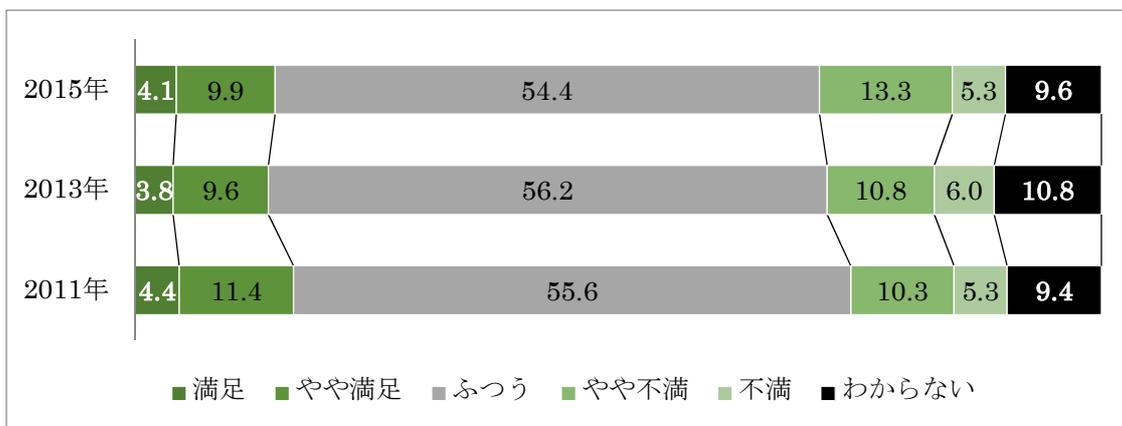
(例えば、こんな事業をしています。)

- 「景観条例」による特徴的な景観の保全・創造、八坂川の水質汚濁防止
- 自然を活かした公園・緑地の整備（横岳自然公園等） など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



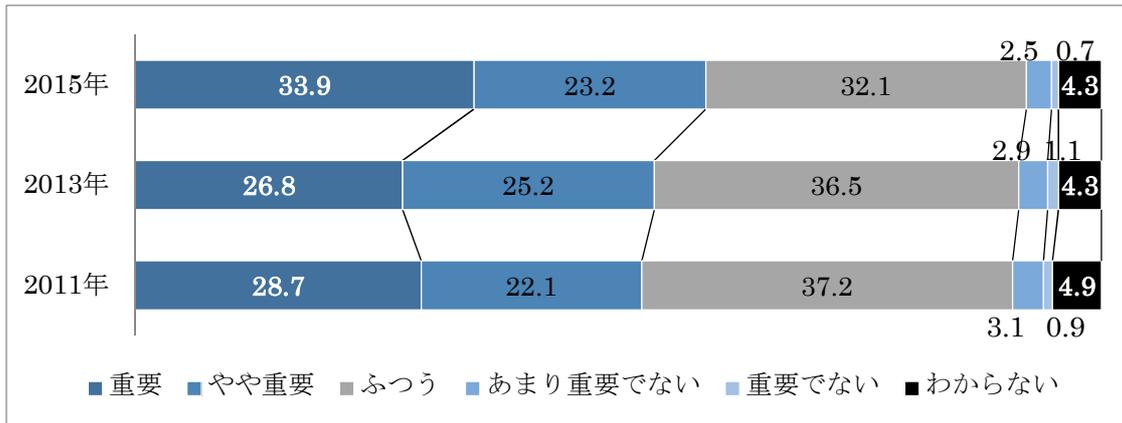
豊かな自然と文化を大切にするまちづくり

【問15】 歴史・文化遺産の保存と活用について伺います。

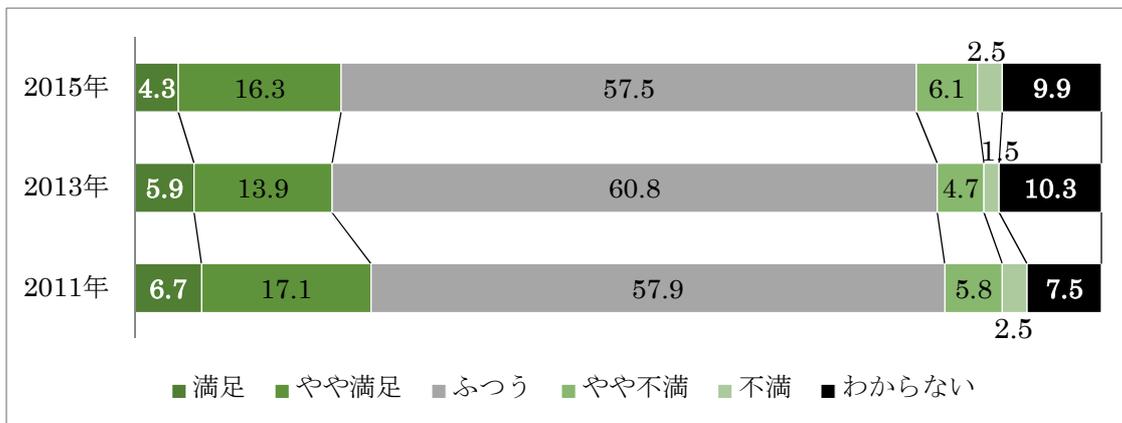
(例えば、こんな事業をしています。)

- 文化財の保護・研究、遺跡の発掘調査、文化財施設の計画的な補修
- 「どぶろく祭り」等の伝統文化の支援 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



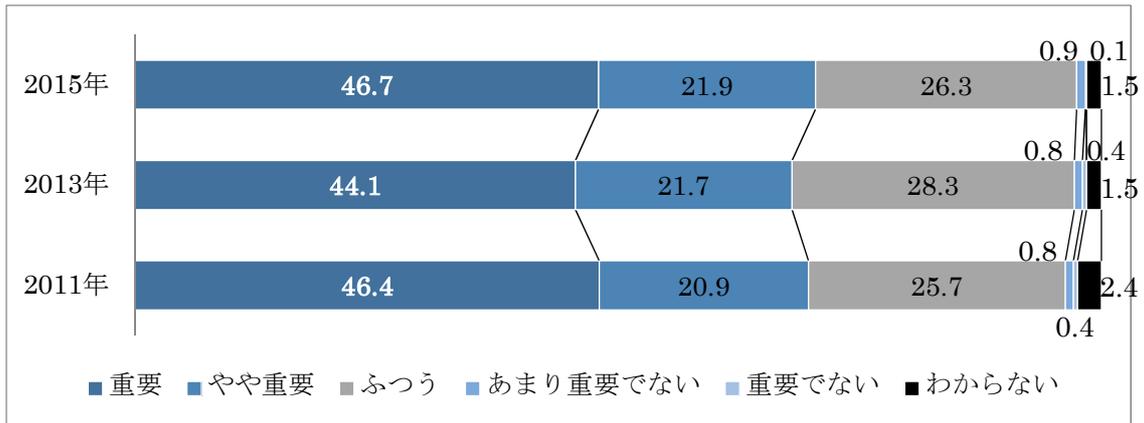
豊かな自然と文化を大切にするまちづくり

【問16】環境問題への対策について伺います。

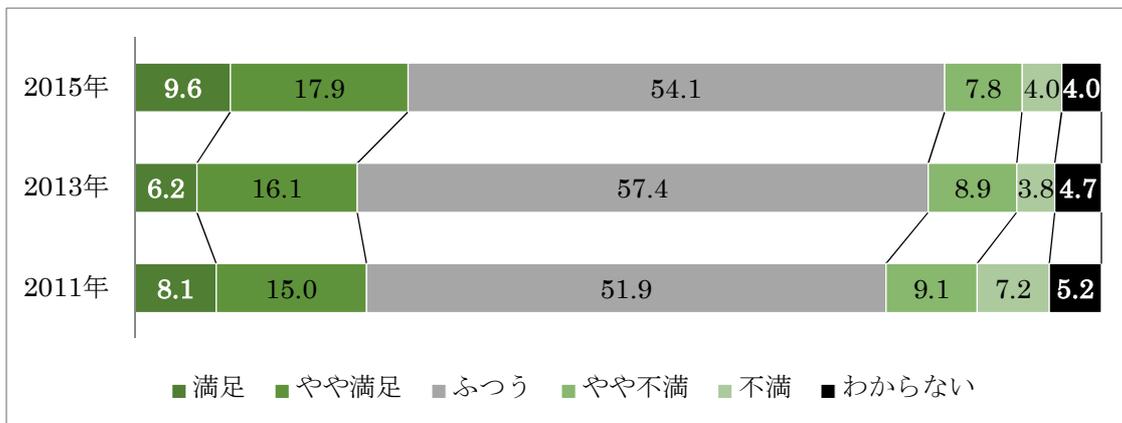
(例えば、こんな事業をしています。)

- ごみの分別収集、エコ・リサイクルに関する啓発活動
- 生ごみ処理機購入補助金の給付 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

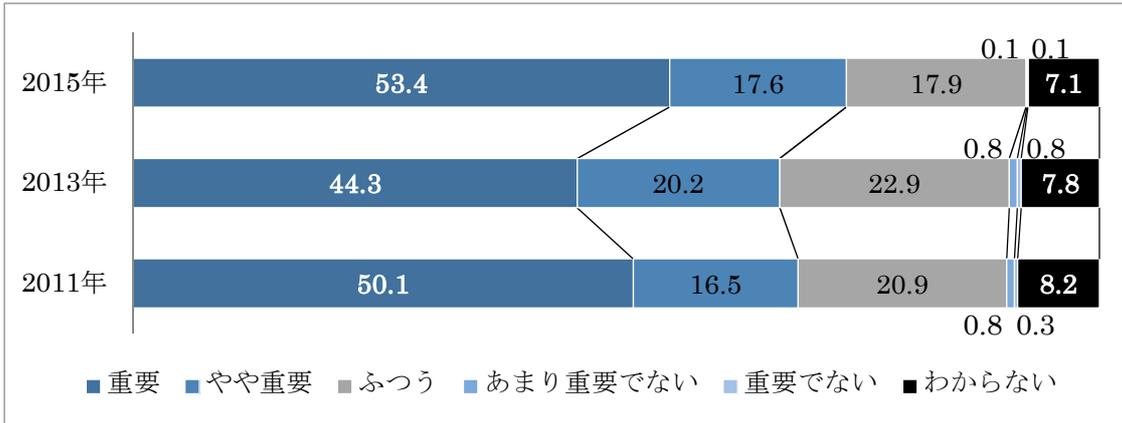


【問17】子育て支援の充実について伺います。

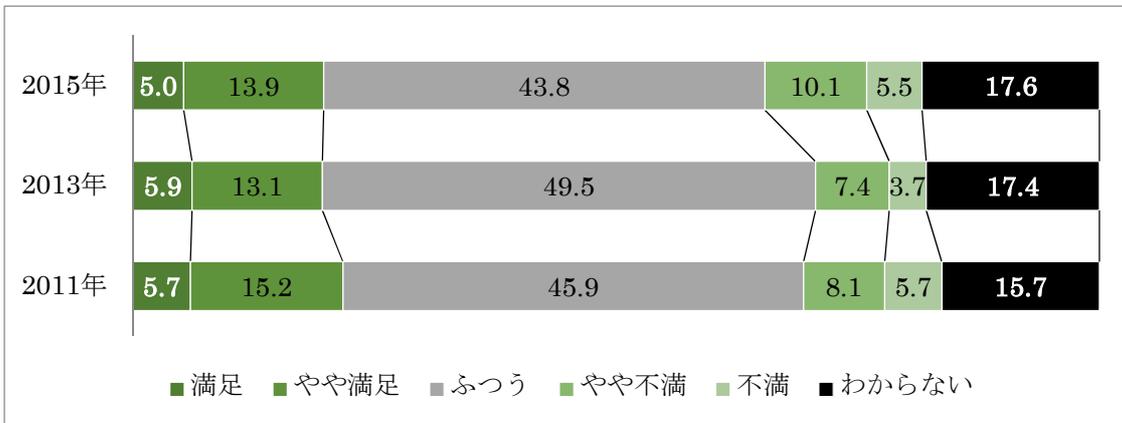
(例えば、こんな事業をしています。)

- 子ども医療費助成事業、認定子ども園の推進
- 放課後児童クラブや児童館の運営 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

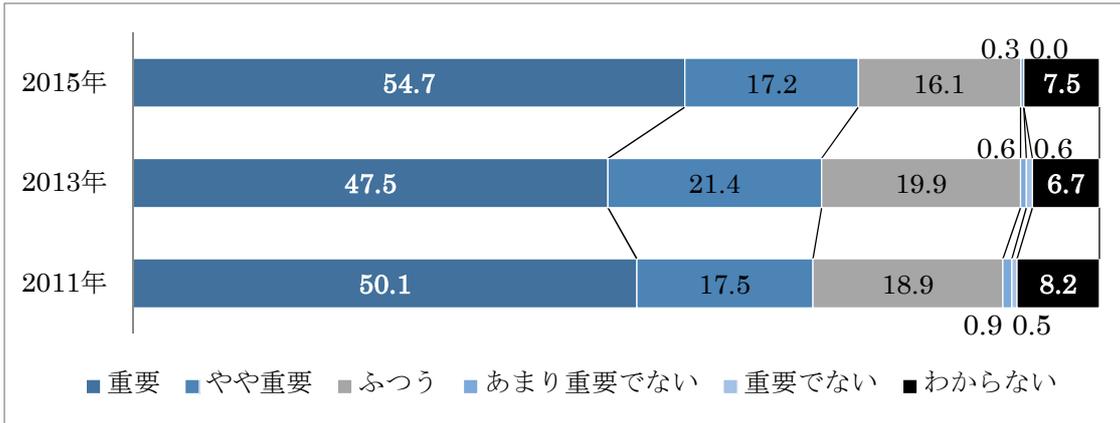


【問18】 幼児・学校教育の充実について伺います。

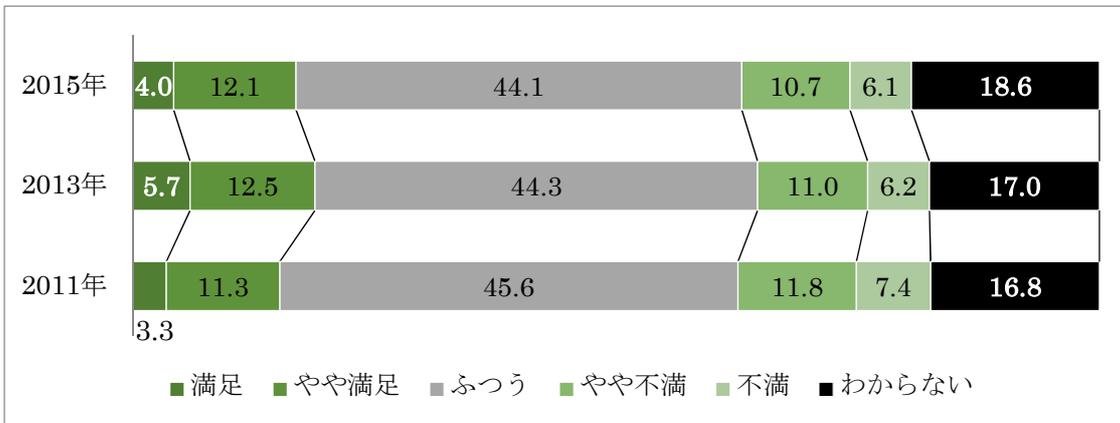
(例えば、こんな事業をしています。)

- 小・中学校の適正配置、学級支援員の配置
- 幼稚園・小中学校施設の耐震補強 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

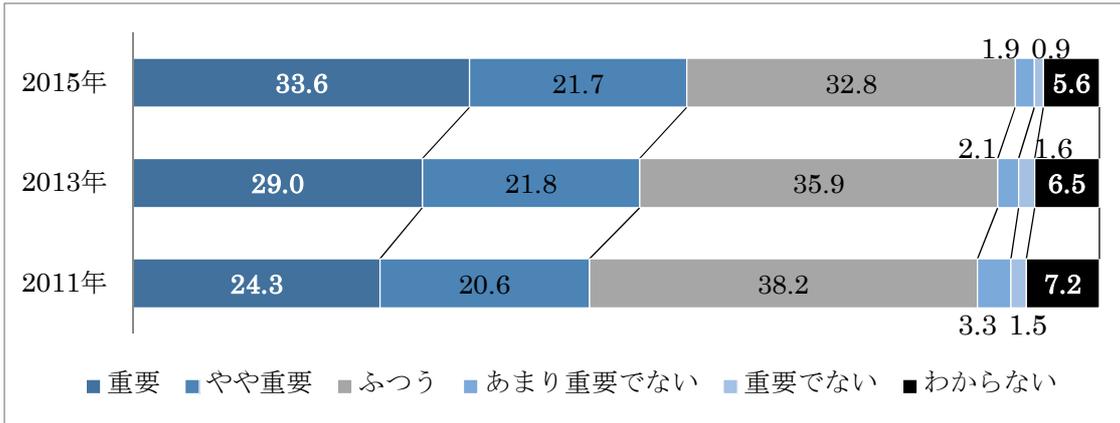


【問19】社会教育の充実と生涯学習の充実について伺います。

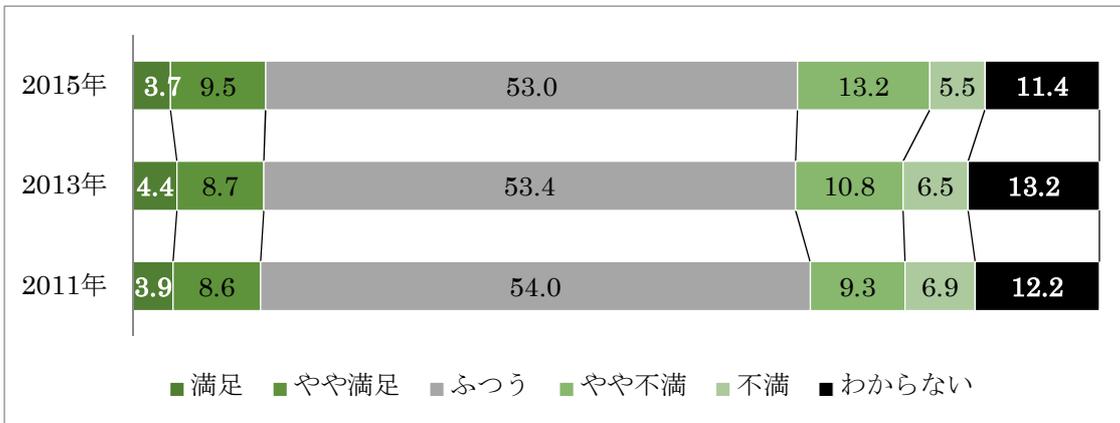
(例えば、こんな事業をしています。)

- 図書館の充実、公民館教室等の各種講座の開設
- 地域づくりリーダーの養成 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)

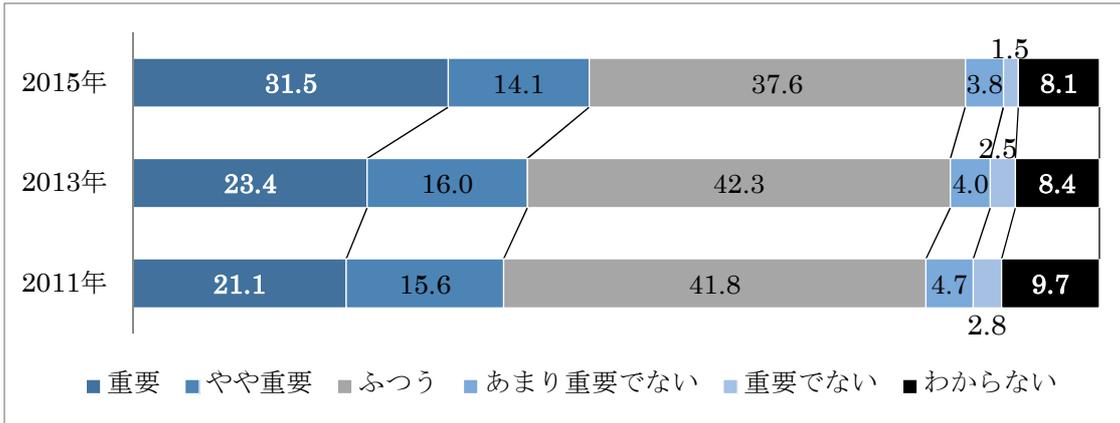


【問20】人権が尊重されるまちづくりについて伺います。

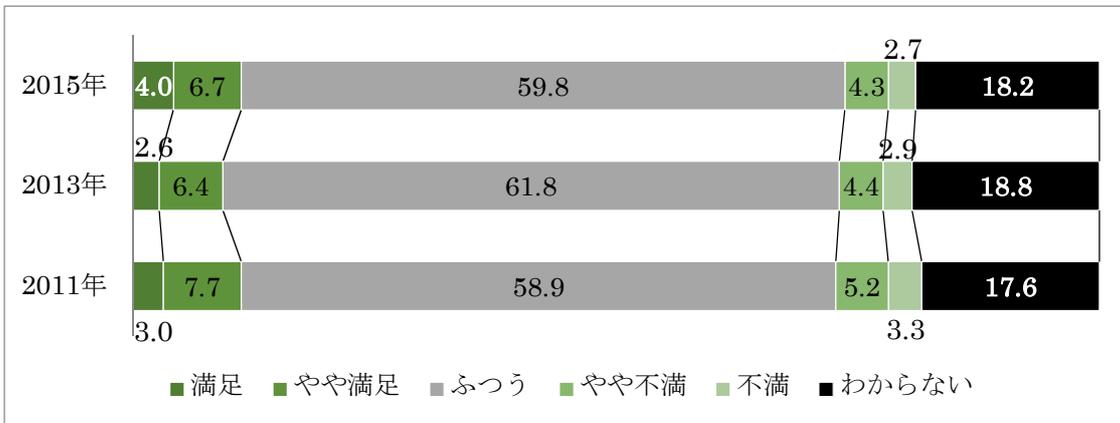
(例えば、こんな事業をしています。)

- 人権教育・啓発活動の推進、男女共同参画の啓発や意識改革
- 同和問題の解決をめざす人権教育の推進 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



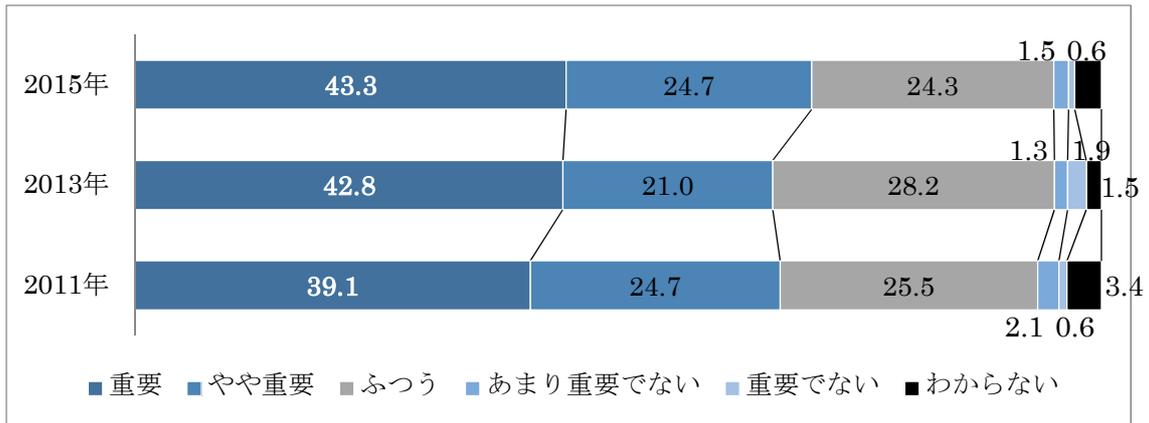
利便性の高いまちづくり

【問21】道路網の整備について伺います。

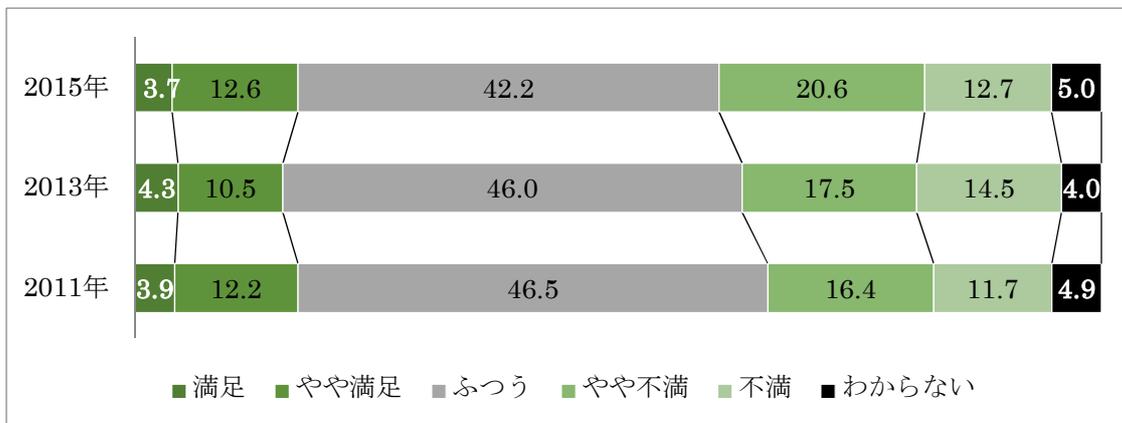
(例えば、こんな事業をしています。)

- 生活系道路の改修、市道・歩道の維持整備
- 市内拠点を結ぶ幹線道路網の整備 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



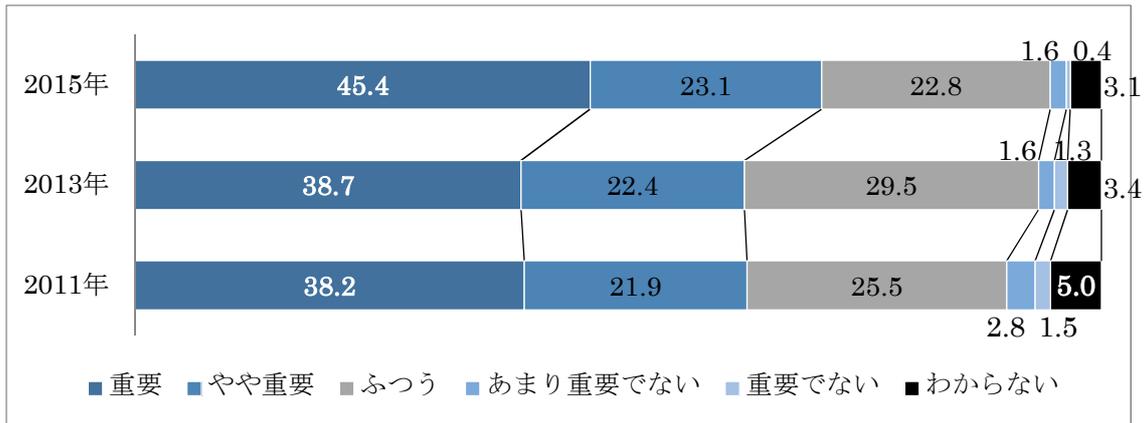
利便性の高いまちづくり

【問22】公共交通の充実について伺います。

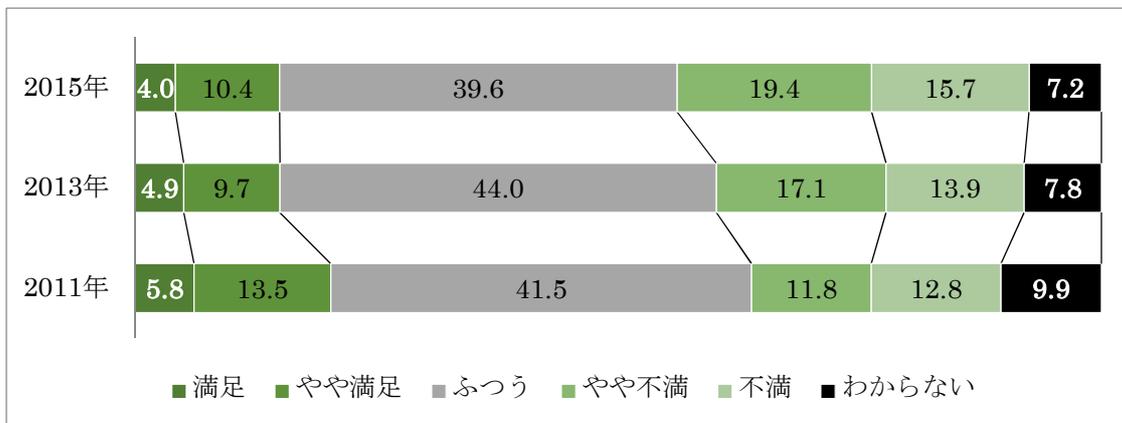
(例えば、こんな事業をしています。)

- 民間バス路線の確保維持、日豊本線高速・複線化の推進
- コミュニティバス・乗合タクシーの運行 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



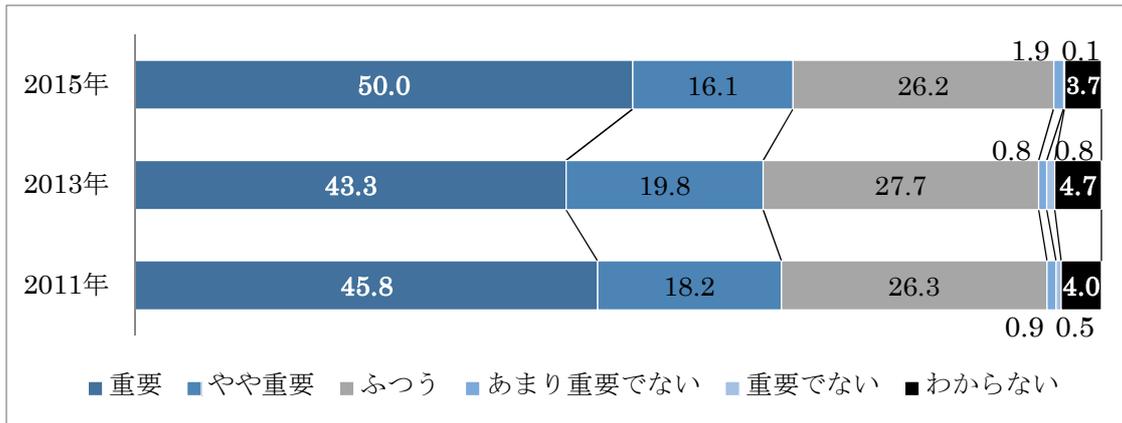
利便性の高いまちづくり

【問23】上・下水道の整備について伺います。

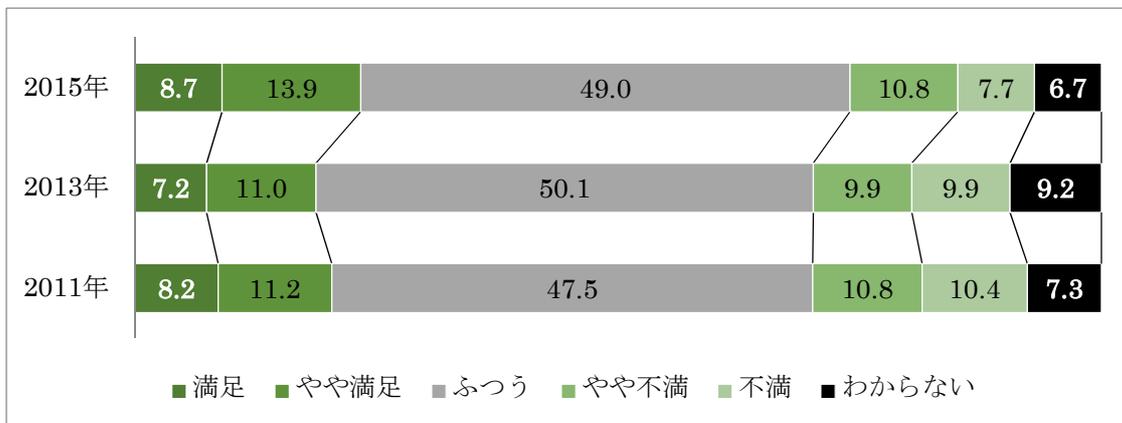
(例えば、こんな事業をしています。)

- 生活用水（飲料水等）の安定供給、河川・海浜等の公共用水域の水質保全
- 合併処理浄化槽・公共下水道等の整備促進 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



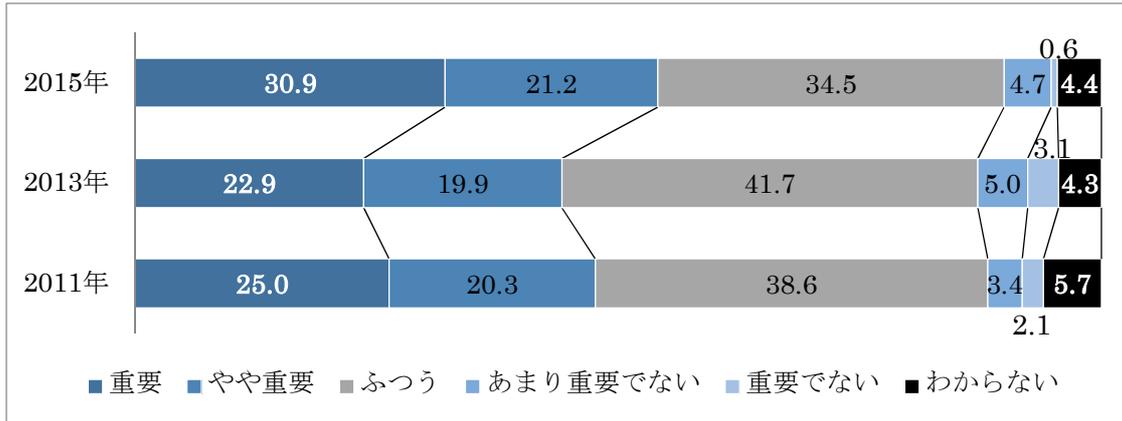
利便性の高いまちづくり

【問24】情報通信基盤の整備と活用について伺います。

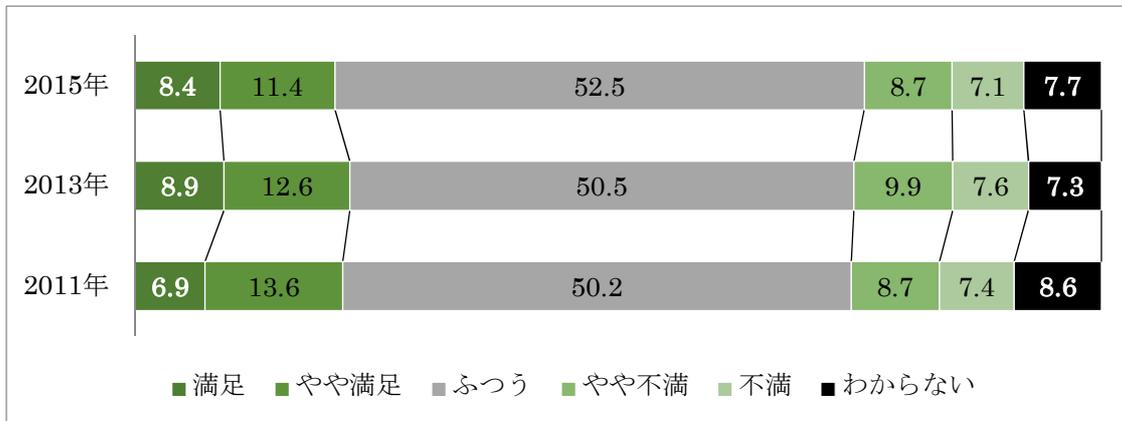
(例えば、こんな事業をしています。)

- ホームページ等による情報発信、インターネットでの公共施設予約
- ケーブルテレビの運営、放送内容の充実 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



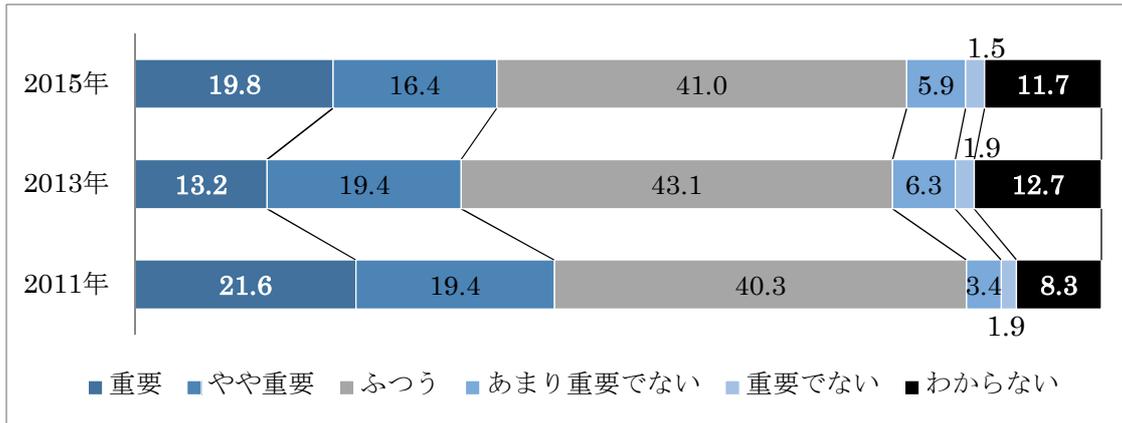
市民が主役のまちづくり

【問25】市民交流・都市間交流・国際交流の推進について伺います。

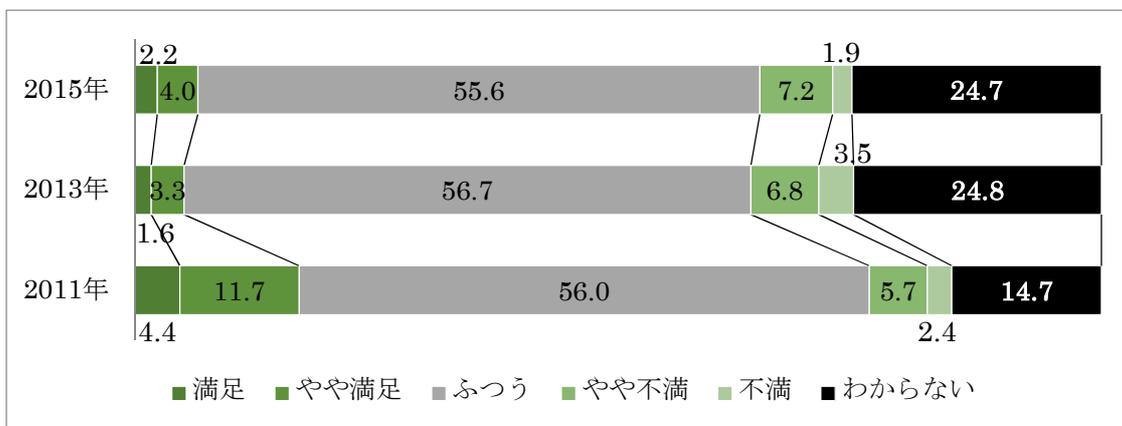
(例えば、こんな事業をしています。)

- グリーンツーリズムの推進、外国人旅行者等の受け入れ
- 地域資源、施設を活かした地域間交流の推進 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



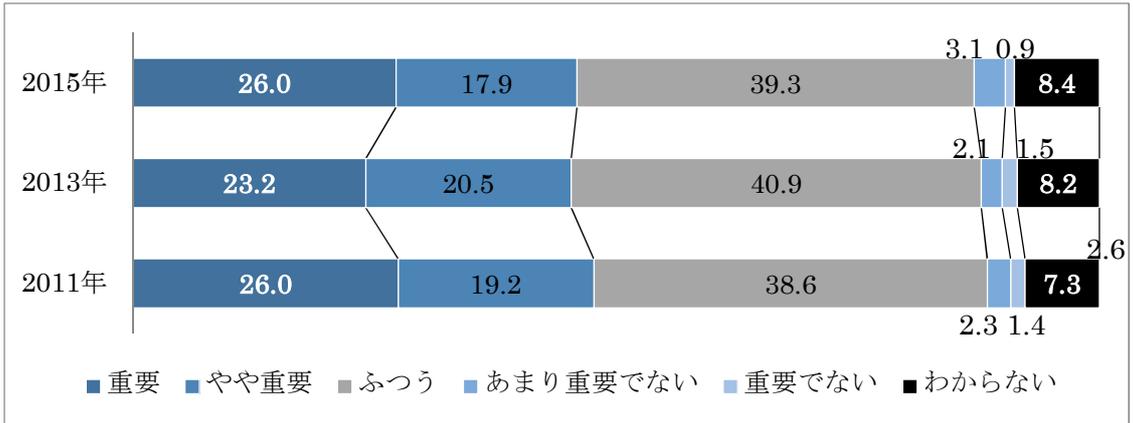
市民が主役のまちづくり

【問26】市民と行政の協働のまちづくりについて伺います。

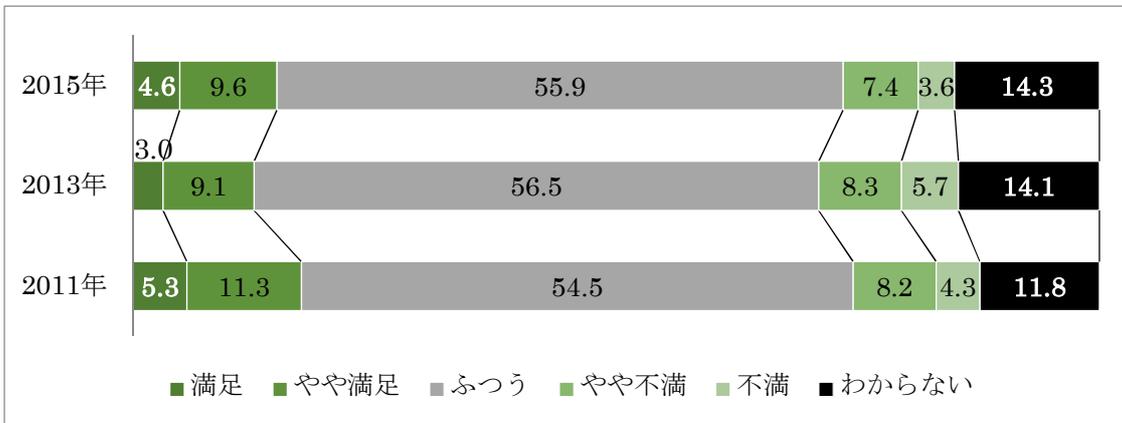
(例えば、こんな事業をしています。)

- 広報きつき・ホームページによる行政情報の提供
- 各地区住民自治協議会との連携強化、出前講座の実施 など

(重要度：単位%)



(満足度：単位%)



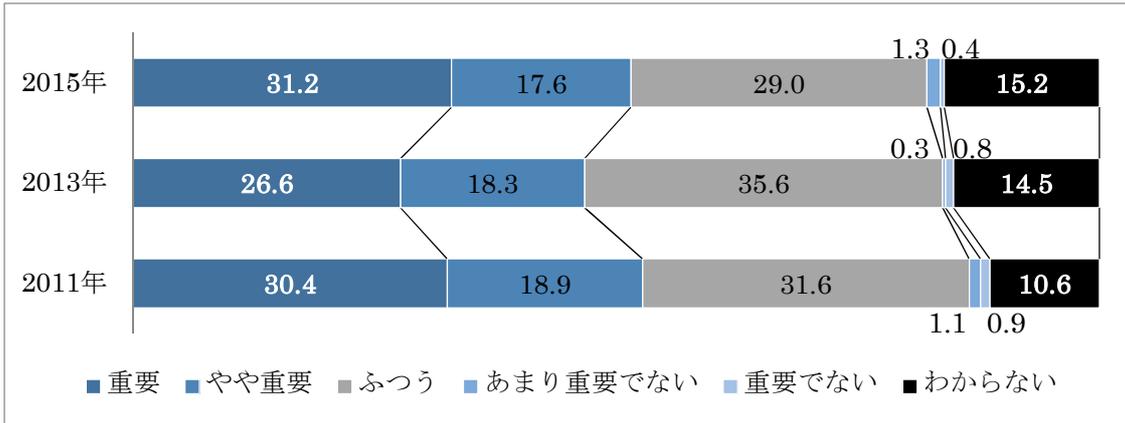
市民が主役のまちづくり

【問27】 地方分権時代に対応した行財政運営について伺います。

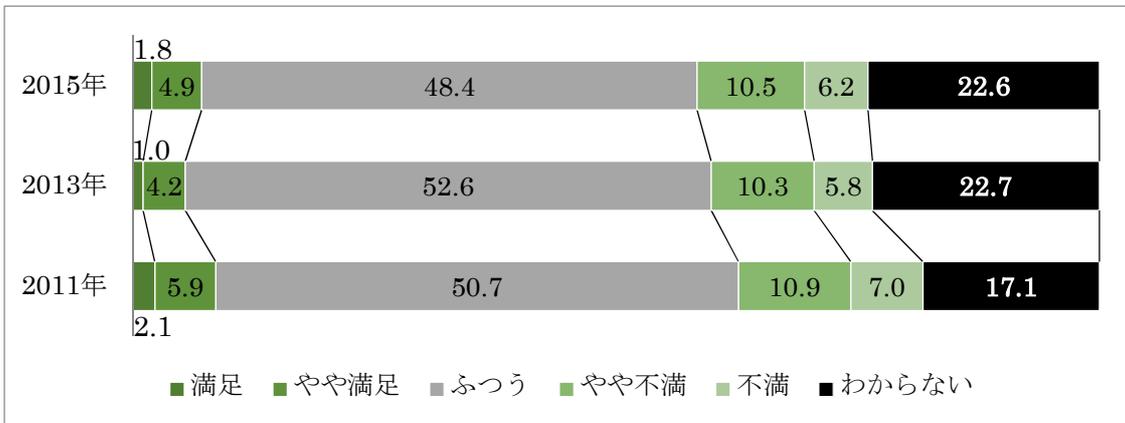
(例えば、こんな事業をしています。)

- 定員管理の適正化・業務の効率化の推進
- 市有財産の有効活用の推進、市税等の収納対策の強化 など

(重要度：単位%)

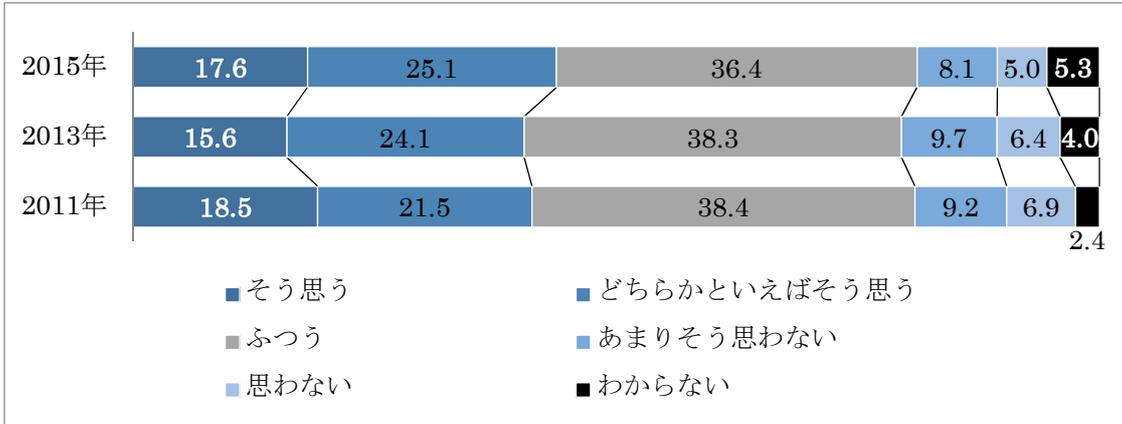


(満足度：単位%)



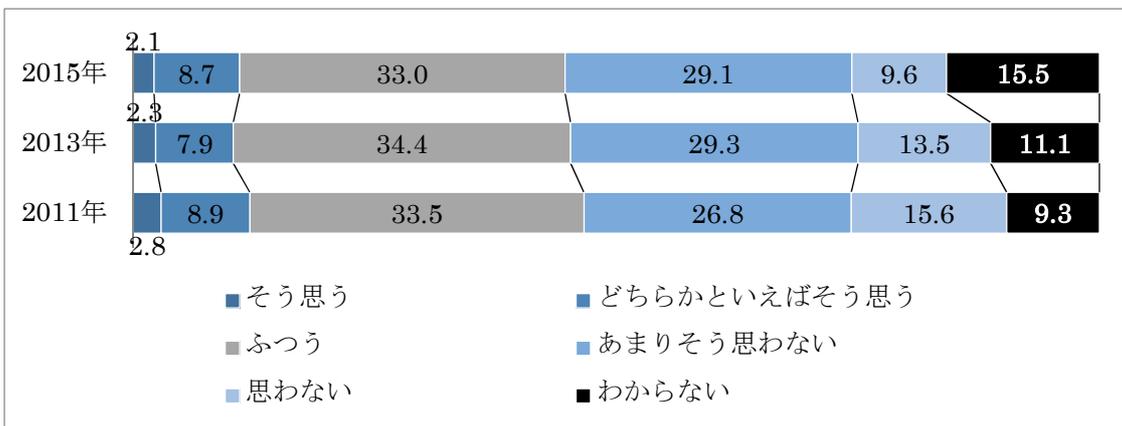
市役所事務のあり方について、お考えを伺います。

【問28】市職員の窓口や電話、訪問時の対応は、丁寧で分かりやすいと思いますか？
(単位%)



【問29】市民の意見は市政に活かされていると思いますか？

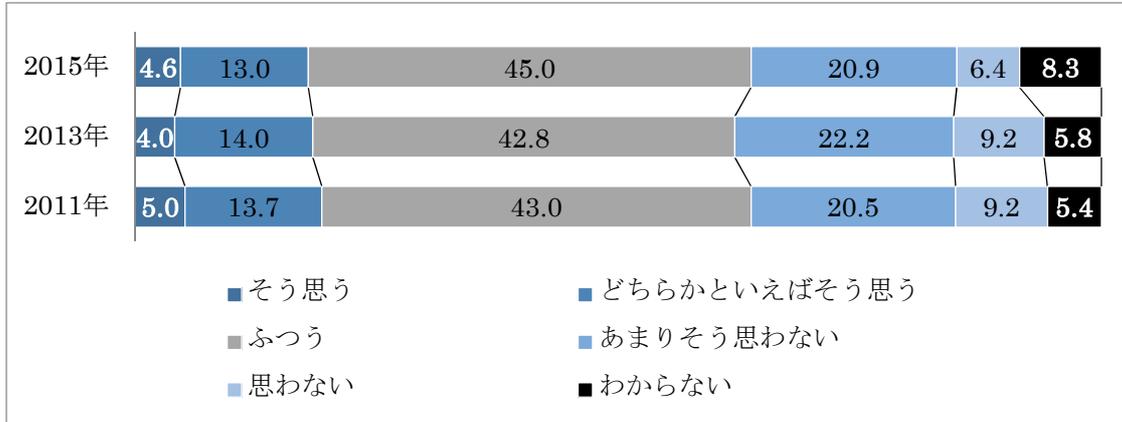
(単位%)



市役所事務のあり方について、お考えを伺います。

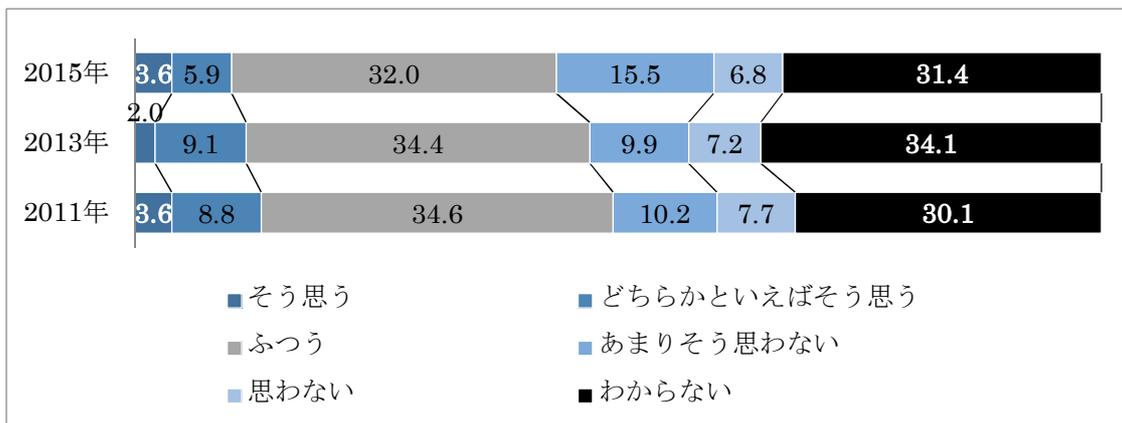
【問30】市民に役立つ情報が伝えられていると思いますか？

(単位%)



【問31】ホームページは利用しやすいと思いますか？

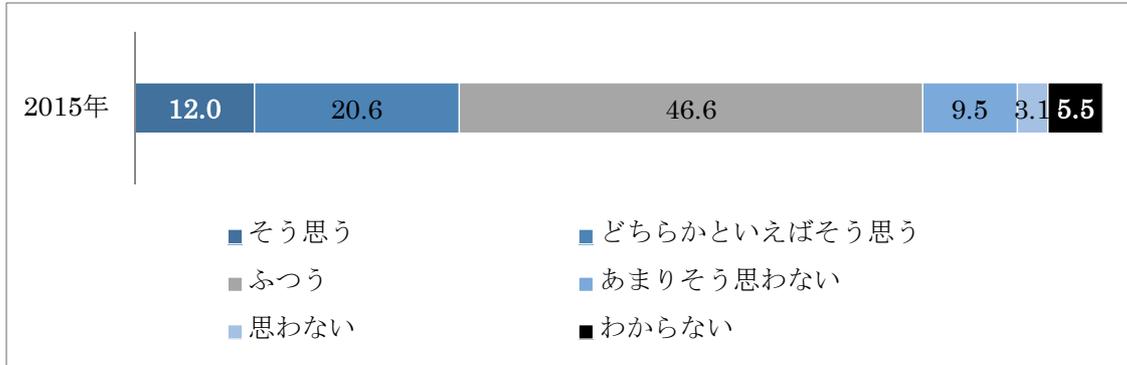
(単位%)



市役所事務のあり方について、お考えを伺います。

【問32】 広報きつき（市報）の内容は充実していると思いますか？

(単位%)



【参考：過去2回の設問と回答】 広報きつき（市報）は必要ですか？

